|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | سوال | حیطه | شیوه امتیاز دهی | امتیاز | توضیحات |
| 1 | آیا برنامه زمان بندی جهت آموزش مباحث گروه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد مبنی بر دستورالعمل را انجام داده است؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| چک لیست هماهنگی- واحد بهداشت روان-مرکز خدمات سلامت |  |
| 2 | آیا کارشناس در جهت جلب همکاری بین بخشی در خصوص برنامه ها و مناسبت های مختلف اقدامی انجام داده است؟(حداقل یک بار در سال) | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 3 | آیا کارشناس در جهت جلب همکاری درون بخشی در خصوص برنامه ها و مناسبت های مختلف اقدامی انجام داده است؟)حداقل یک بار در سال)  | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 4 | آیا بر اساس گزارش موجود هماهنگی لازم را جهت شناسایی مدارس تحت پوشش، کانون های فرهنگی، بسیج و معتمدین جهت برنامه ریزی های بعدی انجام داده است؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| **چک لیست سازماندهی- واحد بهداشت روان-مرکز خدمات** |  |
| 5 | آیا دستورالعمل ها و نامه ها به تفکیک موضوع و با قابلیت دسترسی آسان براساس فایل کامپیوتری و ... بایگانی شده است | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 6 | آیا منابع آموزشی ارسالی از ستاد به صورت فیزیکی یا فایل کامپیوتری و.... وجود دارد؟ )بسته های راهنمای خودمراقبتی ، مداخلات مختصر و گسترش یافته، مهارت های زندگی ویژه کودکان، مدیریت هیجانات و مدیریت استرس، نوجوان سالم، مداخله مختصر درافسردگی و اضطرابی ، خودکشی، حمایت های روانی اجتماعی سوگ، سلامت اجتماعی وحمایت های ،فرزند پروری در بحران،حمایت های روانی اجتماعی در بلایا) | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 7 | آیا شرح وظایف کارشناس قابل دسترسی می باشد؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 8 | آیا نام و سمت کارشناس و روزهای حضور و برنامه هفتگی در معرض دید گیرندگان خدمت قرار دارد؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 9 | آیا شاخص های مربوط به برنامه های سلامت روان،اجتماعی و اعتیاد را به صورت فصلی و در قالب فایل الکترونیک محاسبه و موجود می باشد؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 10 | آیا کارشناس برنامه کاری خود را به پایگاه های تحت پوشش مرکز اطلاع داده است ؟روزهای حضور در مرکز ، روزهای آموزش، روزهای نظارت و....(بررسی در پایگاه) | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| **چک لیست پایش و ارزشیابی-واحد سلامت روان-مرکز خدمات** |  |
| 11 | آیا در نظارت هایخود از هر مراقب، حداقل ماهی یکبار طبق برنامه اعلام شده پرسشنامه ارزیابی کارشناس سلامت روان از خدمات مراقبین سلامت را تکمیل کرده است؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 12 | آیا در پایش ها بر موارد مطرح شده در فیدبک قبلی و تلاش در جهت رفع آنها نظارت دارد؟(بررسی موارد مطرح شده در فیدبک قبلی و فیدبک آخرین نظارت) | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| **چک لیست آگاهی-واحد سلامت روان-مرکز خدمات سلامت** |  |
| 13 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه های پیشگیری از سوء مصرف مواد و کاهش آسیب آگاهی دارد؟ | کمی | پاسخ صحیح به دو پرسش هریک 1 امتیاز | 2 |  |
| 14 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه های سلامت روان آگاهی دارد؟ | کمی | پاسخ صحیح به دو پرسش هریک 1 امتیاز | 2 |  |
| 15 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه های سلامت اجتماعی آگاهی دارد؟ | کمی | پاسخ صحیح به دو پرسش هریک 1 امتیاز | 2 |  |
| **چک لیست ارائه خدمت-واحد سلامت روان- مرکز خدمات جامع سلامت** |  |
| 16 | آیا جلسات آموزشی مباحث گروه سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد طبق برنامه زمان بندی ویژه گروه های هدف و براساس دستورالعمل جهت نیل به شاخص های مورد انتظار برگزار کرده است؟مهارت های زندگی: 70نفر در ماهمهارت های فرزندپروری:70 نفر در ماهنوجوان سالم:42 نفر در ماهخودمراقبتی:50 نفر در ماه | کمی | هر مورد 0.75 امتیازانطباق مستندات با موضوع ثبت شده: 1 امتیاز | 4 |  |
| 17 | آیا مقایسه شاخص های آماری(درصد غربالگری اولیه سلامت روان ، غربالگری اجتماعی و غربالگری اعتیاد درصدموارد مثبت در ارزیابی سلامت روان) پایگاه های تحت پوشش مربوط به منطقه خود را انجام داده است؟ | کمی | محاسبه شاخص براساس دستورالعمل:1 امتیاز | 3 |  |
| 18 | آیا کارشناس در پایش های حضوری و غیر حضوری(سامانه ای)، به شاخص های مورد انتظار در برنامه های سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد برای مراقب سلامت و یا بهورز توجه و در صورت نرسیدن به حد مورد انتظار، پیگیری ها و اقدامات لازم را انجام داده است؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 19 | آیا روانشناس ، به شاخص های مورد انتظارمربوط به خود در برنامه های سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد رسیده و در صورت نرسیدن به حد مورد انتظار، پیگیری ها و اقدامات لازم را انجام داده است؟ | کمی | رسیدن به شاخص مورد انتظار:5/1 امتیازاقدامات انجام شده:5/1امتیاز | 3 |  |
| 20 | آیا آموزش های روان شناختی برای بیماران و خانواده بیماران مطابق دستورالعمل انجام و با رعایت اصول حفاظت فردی در سامانه ثبت می شود؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 21 | آیا پیگیری کلیه موارد ارجاعات دریافتی را انجام داده است؟ | کمی | بلی/خیر | 1 |  |
| 22 | آیا روانشناس در مواجهه با موارد اورژانس(ماه اول هفته ای یکبارو سپس ماهی یکبار و ارجاع فوری به پزشک در صورت نیاز و ...) ، پیگیری براساس دستورالعمل انجام می دهد؟بررسی دو پرونده | کمی | هر پرونده 1 امتیاز | 2 |  |
| 23 | آیا کارشناس سلامت روان در خصوص برنامه حمایت های روانی اجتماعی در حوادث و بلایا را بر اساس دستورالعمل اقدام کرده است؟(بازماندگان/فوت شدگان)  | کمی | شامل حوادث و بلایا و پاندمی کرونا می باشدهر مورد یک امتیاز | 2 |   |
| 24 | آیا کارشناس سلامت روان نسبت به پذیرش و مراقبت افراد مبتلا به اختلال روانپزشکی ارجاع شده ازپزشک مطابق دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟ | کمی | شهرهای زیر 20 هزار نفر | 70 تا 90 درصد: نمره 460 تا 69 درصد: نمره 350 تا 59 درصد: نمره 2زیر :50 نمره 1 | 4 |  |
|  |  |  | شهرهای بالای 20 هزار نفر | 60 تا 90 درصد: نمره 4 50 تا 59درصد: نمره 340 تا 49 درصد: نمره 2زیر :40 نمره 1 | 4 |  |
| 25 | آیا روانشناس مداخلات مرتبط با افراد دارای افکار خودکشی /اقدام کننده به خودکشی /پس از ترخیص را براساس بسته خدمتی و دستورالعمل مربوطه انجام داده است؟(بررسی دو پرونده) | کمی | هر پرونده دو امتیاز شامل:ویزیت روانشناس 1 امتیازمداخله و پیگیری 1 امتیاز | 4 |  |
| 26 | آیا روانشناس در خصوص انجام غربالگری تکمیلی همسر آزاری و کودک آزاری و ارائه مداخلات مرتبط بر اساس دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟بررسی دو پرونده از هر مورد یک نفر | کمی | مداخلات همسرآزاری: 1امتیازمداخلات کودک آزاری :1 امتیاز | 2 |  |
| 27 | آیا روانشناس در خصوص انجام غربالگری تکمیلی مصرف کننده دخانیات،مواد و الکل و ارائه مداخلات مرتبط بر اساس دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟بررسی دو پرونده  | کمی | هر پرونده :2 امتیاز شامل مداخلات صحیح بر اساس فلوچارت | 4 |  |
| 28 | آیا کارشناس سلامت روان نسبت به آموزش روانشناختی بیماران دارای تشخیص اختلالات روانپزشکی توسط پزشک مرکز، مطابق با دستورالعمل و شاخص های مورد انتظار اقدام نموده است؟ بررسی چهار پرونده |  | هرپرونده 0.5 امتیاز شامل:سه پرونده اختلالات روانپزشکی:1.5 امتیازیک پرونده اختلال مصرف مواد/الکل/دخانیات:0.5 امتیاز | 2 |  |
| **چک لیست مصاحبه ای-واحد سلامت روان- مرکز خدمات سلامت** |  |
| 28 | آیا گیرنده خدمت از مطالب آموزشی ارائه شده توسط کارشناس رضایت دارد ؟(مصاحبه ( | کیفی | بلی/خیر | 1 |  |
| 29 | آیا گیرنده خدمت از نحوه ی برخورد و شیوه ارائه خدمات کارشناس سلامت روان رضایت دارد؟)مصاحبه ( | کیفی | بلی/خیر | 1 |  |
| 30 | آیا گیرنده خدمت از خدمات سلامت روان ارائه شده در این مرکز اطلاع دارد؟)مصاحبه ( | کیفی | بلی/خیر | 1 |  |
| جمع |  | 54 |  |

نام و نام خانوادگی و امضاء پایش شونده: نام و نام خانوادگی و امضاء پایشگر: