

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

### همکاران عزیز :

این چک لیست برای خانه های بهداشت و پایگاه های بهداشتی ضمیمه و غیر ضمیمه تکمیل می شود و علاوه بر دارا بودن بخش های امتیاز مربوط به هر قسمت در برنامه های سلامت نوزادان تفکیک شده است.

**بند ۱ – سازماندهی:** قسمت اول شامل اطلاعات نیروی انسانی و جمعیتی است که می توان برای برآورد برخی از شاخص ها از آن استفاده نمود. این بند از چک لیست ابتدا با استفاده از اطلاعات سامانه سیب تکمیل و با

هماهنگی ناظر فنی صحت اطلاعات تایید شود. قسمت دوم شامل اطلاعات مربوط به تجهیزات می باشد

**بند ۲ – برنامه ریزی:** مربوط به بررسی وضعیت شاخص ها و اقلام دارویی پایگاه / خانه بهداشتی می باشد.. این سوالات مشکلات زیر ساختی پایگاه را به همراه مشکلات مدیریتی مشخص می کند.

**بند ۳ – بررسی عملکرد و ثبت اطلاعات در سامانه سیب توسط ارائه دهنده خدمت:** این بند از چک لیست عملکرد مراقب سلامت و بهورز در برنامه های نوزادان، کودک سالم و مانا را از طریق انطباق داده ای ثبت

شده در سامانه سیب با بوکلت کودک سالم / مانا بررسی می کند .

**بند ۴ – آگاهی گیرنده خدمت :** سوال های این بند از چک لیست بصورت مصاحبه با گیرنده خدمت تکمیل گردد. این بند از چک لیست شامل دو قسمت می باشد ۱- ارزیابی آگاهی والدین کودکان ۱ تا ۵۹ ماه و ۲-

ارزیابی آگاهی والدین در مراقبت از نوزاد سالم و نارس

**بند ۵- رضایت مندی گیرنده خدمت :** سوال های این بند از چک لیست از طریق مصاحبه با گیرنده خدمت ( سه پرونده ) سوال شود.

**بند ۶- آگاهی ارائه دهنده خدمت سوال های این بند از طریق مصاحبه با ارائه دهنده خدمت سوال شود.**

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

ردیف	نام حیطة	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان	امتیاز مکتسبه در برنامه سلامت نوزادان
۱	سازماندهی	۱۰		۱۰	
۲	برنامه ریزی	۸		۲	
۳	بررسی عملکرد و ثبت اطلاعات در سامانه سیب توسط ارائه دهنده خدمت	۴۷		۱۸	
۴	آگاهی گیرنده خدمت	۱۰		۱۰	
۵	رضایت مندی گیرنده خدمت	۱۰		۵	
۶	آگاهی ارائه دهنده خدمت	۱۵		۵	
جمع کل ( کیفیت کلی پایگاه سلامت / خانه بهداشت .....)		۱۰۰		۵۰	

نام مرکز جامع سلامت .....
نام خانه بهداشت/ پایگاه .....
تعداد بهورز زن / مراقب سلامت: .....
تعداد بهورز مرد/ مراقب سلامت مرد: .....
تعداد جمعیت تحت پوشش ( طبق زمان پایش) : .....
تعداد جمعیت زیر ۵ سال ( طبق زمان پایش): .....
تعداد کودکان زیر یکسال ( طبق زمان پایش): .....
تعداد مرگ کودکان زیر ۵ سال طی سال گذشته ..... سال جاری.....
تعداد مرگ نوزادان طی سال گذشته ..... سال جاری.....

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۱	تجهیزات برنامه های گروه سنی کودکان بر اساس استانداردها موجود می باشد؟	۶		<ul style="list-style-type: none"> <li>• اتاق مراقب سلامت/بهورز: ترازو اطفال استاندارد ○ میز قد سنج استاندارد ○ قدسنج دیواری ○ ترازوی بزرگسال ○ وزنه شاهد ۵۰۰ گرمی ○ وزنه شاهد دو کیلویی ○ چراغ قوه معمولی ○ متر ○ ترمومتر ○ تایمر یا ساعت ثانیه شمار ○ تابلوی سنجش بینایی ○ ست اوآراس (سینی ، پارچ و لیوان استیل) ○ ماکت دهان و دندان همراه با مسواک و نخ دندان ○ آسان نفس ○ پالس اکسی متر ○ دماسنج دیواری ○</li> <li>• اتاق تزریقات: کپسول اکسیژن ○ ماسک و کانولای بینی ○ آمبوبگ اطفال ○ تخت معاینه ○ سفتی باکس ○</li> <li>• اتاق واکسیناسیون: یخچال ○ ترمومتر یخچال ○ فریز تگ ○ دماسنج عقربه ای ○ پد الکلی ○ سرنگ ○ واکسن کاریر ○ آیس بگ و شیشه آب نمک ○ سفتی باکس ○</li> </ul>	به ازای هر یک از تجهیزات امتیاز: ۰,۲ <b>نکته :</b> امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان مطابق با امتیاز دهی در چک لیست کل می باشد یعنی به ازای هر یک از تجهیزات امتیاز: ۰,۲ <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان: ۶</u>
۲	طرح همگون سازی فرمها و پوستر ها در پایگاه/ خانه بهداشت بر اساس آخرین دستورالعمل مربوطه انجام شده است؟	۴		<p>۱. پوستر: نشانه های خطر – رتینوپاتی- کفایت شیرمادر</p> <p>۲. فرم: گزارش فوری مرگ</p> <p>۳. تراکت : کیو آرکد دسترسی به کتاب ۱۵۲ بازی برای تکامل کودکان – فایل الکترونیک تراکت نحوه اندازه گیری قد و وزن مجموعه آموزشی ( فیزیکی یا فایل الکترونیک):</p> <p>۴. تکامل : بروشورهای توصیه هایی برای تکامل کودکان به تفکیک سن- کتابچه تمرین های برای رشد و تکامل کودکان ۱۲ تا ۱۶ ماهه، کتاب یا فایل الکترونیکی ۱۱۸ بازی و تمرین برای تکامل کودکان – بسته های توانبخشی خانواده محور (۶ جلد) بصورت الکترونیکی</p> <p>۵. نظام مرگ کودکان زیر ۵ سال: کتاب آسیب های کودکان ، کتاب یا فایل الکترونیکی احیای پایه کودکان و شیرخواران</p> <p>۶. نوزادان: کتاب یافایل های الکترونیکی : قدم نو رسیده مبارک- مراقبت و نگهداری از نوزاد نارس – ماساژ نوزادان و شیرخوران و نکات کلیدی در مراقبت ۳-۵ روزگی و ۱۴-۱۵ روزگی – فایل الکترونیک مراقبت آغوشی مادر و نوزاد</p> <p>۷. ترویج تغذیه با شیرمادر: سوالهای رایج مادران در شیردهی و آموزش ترویج تغذیه با شیرمادر ویژه کاردان و بهورز</p> <p>۸. کودک سالم: بوکلت کودک سالم غیرپزشک بصورت الکترونیکی یا فیزیکی – کتابچه یا فایل الکترونیکی نکات کلیدی مراقبت از کودکان به تفکیک سن- کتاب کودک سالم یا CD (راهنمای جامع مراقبت ادغام یافته کودک سالم)-دفترچه پایش رشد کودکان ترم و نارس به تفکیک دختر و پسر، تراکت اندازه گیری قد و وزن( فایل الکترونیک)</p> <p>۹. کودک بیمار: بوکلت کودک بیمار غیرپزشک بصورت الکترونیکی یا فیزیکی</p> <p>۱۰. پمفلت : ماساژ نوزادان – اهمیت مراقبت از نوزاد- پیشگیری از سوانح و حوادث- مراحل تکامل کودکان</p>	در صورتی که همه مواد کمک آموزشی در دسترس و طبق دستورالعمل طرح همگون سازی باشد امتیاز ۴ در صورت ناقص بودن امتیاز ۲ هیچ مورد وجود ندارد صفر <b>نکته:</b> جهت امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان ( توانمند سازی والدین در مراقبت از نوزاد) در صورتی که تمام مواد کمک آموزشی طبق دستورالعمل طرح همگون سازی در دسترس باشد امتیاز ۴ در صورت ناقص بودن امتیاز ۲ و هیچ مورد موجود ندارد امتیاز صفر <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان: ۴</u>
سازماندهی		۱۰			

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

### – برنامه ریزی

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۱	<p>آیا شاخص های برنامه نوزادان و کودکان آن واحد مطلوب است؟</p> <p>پوشش غربالگری تکامل بر اساس پرسشنامه ASQ <input type="checkbox"/></p> <p>پوشش ارزیابی تکامل RED FLAG <input type="checkbox"/></p> <p>مرگ زیر ۵ سال <input type="checkbox"/></p> <p>معاینه کودک توسط پزشک <input type="checkbox"/></p> <p>مصرف شیرمصنوعی و علت مصرف شیرمصنوعی <input type="checkbox"/></p> <p>مراقبت ۳-۵ روزگی <input type="checkbox"/></p>	۶		<p>شاخص ها به نسبت تاریخ پایش (بر اساس سه ماهه یا فصل اخیر) برآورد شود.</p> <p><u>پوشش غربالگری تکامل</u> حداقل برای دو سن کودک بررسی شود : صورت کسر شاخص: از مسیر فعالیت کاربران ورود کد ۷۸۹۰- ۷۸۸۷-۷۸۸۸-۷۸۸۹-۷۲۴۷ مخرج کسر: با توجه به انتخاب سن غربالگری، از طریق جمعیت تحت پوشش تاریخ تولد کودکانی که در همان دوره شرایط سنی غربالگری را داشته اند وارد کنید.</p> <p><u>پوشش ارزیابی تکامل</u> حداقل برای دو سن کودک بررسی شود : صورت کسر شاخص: از مسیر فعالیت کاربران ورود کد ۷۳۸۲-۷۳۸۵-۷۳۸۴-۷۳۸۳ مخرج کسر: با توجه به انتخاب سن ارزیابی، از طریق جمعیت تحت پوشش تاریخ تولد کودکانی که در همان دوره شرایط سنی را داشته اند وارد کنید.</p> <p><u>پوشش مراقبت ۳ تا ۵ روزگی:</u> بر اساس شاخص داشبورد مدیریتی بررسی شود</p> <p><u>مرگ کودک زیر ۵ سال:</u> بررسی فرم گزارش تلفنی مرگ کودک و انطباق با زیج حیاتی و سامانه سیب جهت ورود اطلاعات مرگ کودک ( برای این گزینه لزومی برای برآورد میزان نیست و فقط تعداد مرگ بررسی شود)</p> <p><u>اطلاعات مصرف شیرمصنوعی</u> بر اساس اطلاعات موجود در پایگاه و خانه بهداشت و بر اساس تعداد بررسی شود</p>	<p>در صورتی که هر شاخص بالاتر از میانگین شهرستان و یا تعداد مرگ یا مصرف شیرمصنوعی کمتر از سال گذشته پایگاه / خانه بهداشت باشد. امتیاز هر گزینه : ۱</p> <p>در صورتی که شاخص کمتر از میانگین شهرستان و یا تعداد مرگ و مصرف شیرمصنوعی بیشتر از سال گذشته پایگاه / خانه بهداشت باشد: امتیاز صفر</p> <p><b>نکته:</b> جهت امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان در صورتی که پوشش مراقبت ۳ تا ۵ روزگی بالاتر از میانگین شهرستان باشد امتیاز ۱ و در صورتی که شاخص کمتر از میانگین شهرستان باشد امتیاز صفر در نظر گرفته شود.</p> <p><u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u></p>
۲	<p>آیا درخواست اقلام دارویی و مکمل ها بر اساس دستورالعمل به طور صحیح محاسبه و در زمان مقرر ارسال شده است؟</p> <p>مانا <input type="checkbox"/> مکمل ها <input type="checkbox"/> مسواک انگشتی <input type="checkbox"/> شیرمصنوعی <input type="checkbox"/></p> <p>دفتر دارویی به صورت هفتگی بروز شده و موجودی مکمل ها و اقلام دارویی با دفتر ( فایل الکترونیک) و ثبتیات سامانه سیب مطابقت دارد؟</p>	۲		<p>فرم درخواست دارویی مطابق برنامه زمانبندی تعیین شده توسط ستاد شهرستان تکمیل و ارسال شود. تعداد مکمل ها براساس فرمول تعیین شده برآورد شود.</p> <p>دفتر دارویی روزانه یا هفتگی بررسی گردد و موجودی مکمل ها و اقلام مانا و موجودی ابتدای ماه و مصرفی در طول ماه همخوانی داشته باشند</p>	<p>به ازای هر یک از اقلام ۵/۰ امتیاز شامل : برآورد صحیح ۵/۰.</p> <p>ارسال به موقع ۲۵/۰ امتیاز</p> <p>ثبت صحیح دفتر دارویی ۱ امتیاز</p> <p><b>نکته:</b> جهت امتیازدهی در برنامه سلامت نوزادان در صورت برآورد صحیح مکمل ها ( اد یا مولتی ویتامین ) امتیاز ۵/۰ و برای ارسال به موقع امتیاز ۵/۰</p> <p><u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u></p>
برنامه ریزی گروه سنی کودکان		۸			
برنامه ریزی گروه سنی نوزادان		۲			

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

۳- بررسی عملکرد و ثبت اطلاعات در سامانه سیب توسط ارائه دهنده خدمت ( حداقل یک پرونده در گروه سنی نوزادان و دو پرونده در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال بررسی شود)

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب ب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۱	<p>آیا فرایند ارزیابی و طبقه بندی بطور صحیح انجام و ثبت شده است؟</p> <p><b>یک پرونده در گروه سنی زیر ۲ ماه :</b></p> <p>رشد <input type="checkbox"/> دورسر <input type="checkbox"/> نشانه های خطر زیر ۲ ماه <input type="checkbox"/> وضعیت تغذیه <input type="checkbox"/> سلامت مادر و شیردهی <input type="checkbox"/> مکمل ها <input type="checkbox"/></p> <p>وضعیت بینایی <input type="checkbox"/> وضعیت شنوایی <input type="checkbox"/> ژنتیک <input type="checkbox"/> کم کاری تیروئید <input type="checkbox"/> فنیل کتونوری <input type="checkbox"/> رفتار با کودک <input type="checkbox"/></p> <p>واکسیناسیون <input type="checkbox"/> مشاوره با مادر <input type="checkbox"/></p> <p><b>دو پرونده در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال:</b></p> <p>رشد <input type="checkbox"/> دورسر <input type="checkbox"/> مکمل ها <input type="checkbox"/> نشانه های خطر زیر ۲ ماه / نشانه های خطر بالای دو ماه <input type="checkbox"/> وضعیت تغذیه <input type="checkbox"/></p> <p>متناسب با سن کودک <input type="checkbox"/> وضعیت دهان و دندان کمتر زیر ۲ سال / وضعیت دهان و دندان بالای ۲ سال <input type="checkbox"/></p> <p>وضعیت بینایی <input type="checkbox"/> وضعیت شنوایی <input type="checkbox"/> پرسشنامه غربالگری مطابق دستورالعمل تکمیل شده است ( ۶/ ۱۲/ ۲۴/ )</p> <p>۳۶ و ۶۰ ماهگی) <input type="checkbox"/> ارزیابی تکامل بر اساس RED FLAG مطابق دستورالعمل انجام شده است ( ۲، ۹، ۱۸ و ۴۸ ماهگی) <input type="checkbox"/> ژنتیک <input type="checkbox"/> کم کاری تیروئید <input type="checkbox"/> فنیل کتونوری <input type="checkbox"/> رفتار با کودک <input type="checkbox"/> واکسیناسیون <input type="checkbox"/> مشاوره با مادر <input type="checkbox"/> مکمل ها <input type="checkbox"/> کم خونی <input type="checkbox"/> چربی خون <input type="checkbox"/></p>	۱۴ +	۱۹	<p>حداقل یک پرونده در گروه سنی نوزادان ( ترجیحا مراقبت ۵-۳ روزگی) و دو پرونده در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال بررسی شود.</p> <p>تمام مراقبت های روتین انجام شده برای هر پرونده را مشاهده و از نظر تعداد خدمت و مطابقت با بوکت بررسی کنید و به این مهم توجه شود که در هر مراقبت تعداد خدمات متناسب با همان سن مراقبت ارائه شده باشد. بطور مثال اگر پرونده کودک ۳ ساله را مشاهده کردید که از مراقبت ۱۵ روزگی تا ۱۸ ماهگی برای او انجام شده باشد .</p> <p>بصورت تصادفی دو الی سه سن مراقبت مثلا ۱۵ روزگی، یکسالگی و آخرین مراقبت (۱۸ ماهگی) را انتخاب و از نظر تعداد خدمت و انطباق با بوکت بررسی کنید.</p>	<p><b>نکته :</b> جهت امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان، مطابق هر یک از خدمات طبق بوکت: ۱ امتیاز در نظر گرفته شود.</p> <p><u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان: ۱۴</u></p> <p>در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ برای هر مورد ۱ امتیاز - کل امتیاز: ۱۹</p>
۲	<p>آیا در صورت نیاز، ارجاع کودک انجام شده است؟</p>	۸+۱		<p>پرونده های مورد بررسی شامل :</p> <p>پایش رشد <input type="checkbox"/> / کودک بیمار <input type="checkbox"/> / معاینه روتین توسط پزشک <input type="checkbox"/> / سایر ( تکامل و ... ) <input type="checkbox"/> ( در صورت عدم نیاز به ارجاع در پرونده های منتخب سوال یک، لازم است پرونده های ارجاعی دیگری بررسی شوند)</p>	<p><b>نکته:</b> به ازای هر پرونده در هر دو گروه سنی ۴ امتیاز</p> <p><u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان: ۱</u></p>
۳	<p>آیا در صورت نیاز، پیگیری و ارزیابی آن انجام شده است؟</p> <p>پایش رشد <input type="checkbox"/> کودک بیمار <input type="checkbox"/> معاینه روتین توسط پزشک <input type="checkbox"/> سایر ( تکامل و ... ) <input type="checkbox"/></p>	۶+۱		<p>در صورتی که پرونده های مورد بررسی برای رشد <input type="checkbox"/> / کودک بیمار <input type="checkbox"/> / معاینه توسط پزشک <input type="checkbox"/> / سایر <input type="checkbox"/></p>	<p><b>نکته:</b> به ازای هر پرونده سه امتیاز ( گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال)</p> <p><u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان: ۱</u></p>

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

۴	آیا مراقبت ها طبق دستورالعمل بصورت روتین انجام شده است؟	۴+۱	۷۰ درصد مراقبت های مطابق سن کودک انجام شده باشد امتیاز کامل	به ازای هر پرونده ، اگر بین ۵۰ تا ۷۰ درصد دو امتیاز و کمتر صفر <b>نکته:</b> در برنامه سلامت نوزادان در صورت انجام مراقبت ۳-۵ روزگی در بازه زمانی فقط ۳-۵ روزگی امتیاز ۱ و پس از آن امتیاز صفر <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>
۵	آیا ارقام دارویی طبق دستورالعمل، توزیع و ثبت شده است؟ مکمل ها <input type="checkbox"/> ارقام مانا <input type="checkbox"/> مسواک انگشتی <input type="checkbox"/>	۶+۱	در صورت ثبت کامل ارقام با توجه به سن کودک و دستورالعمل مربوطه توزیع و ثبت شده باشد	به ازای هر پرونده سه امتیاز <b>نکته:</b> در برنامه سلامت نوزادان در صورت توزیع و ثبت مکمل آد یا مولتی ویتامین در مراقبت ۳-۵ روزگی و ۱۴-۱۵ روزگی امتیاز ۱ <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان ۱</u>
۶	آیا ارزیابی و طبقه بندی و پیگیری کودک بیمار به درستی انجام شده است؟ کودک بیمار زیر دو ماه <input type="checkbox"/> کودک بیمار بالای دو ماه تا ۵ سال <input type="checkbox"/>	۴	در منطقه شهری: ابتدا ویزیت های پزشک جهت کودکان بیمار زیر ۵ سال را بررسی کنید، مواردی که پیگیری برای دیگری انتخاب شده است، در صورت تکمیل خدمت پیگیری مانا امتیاز کامل را کسب می نماید. در منطقه روستایی یکی از روش های زیر را انتخاب نمایید : روش اول مناسب خانه بهداشت ضمیمه و خانه بهداشت غیر ضمیمه در روزهای سیاری پزشک: ویزیت های پزشک جهت کودکان بیمار زیر ۵ سال را بررسی کنید، مواردی که پیگیری برای دیگری انتخاب شده است، در صورت تکمیل خدمت پیگیری مانا امتیاز کامل را کسب می نماید. روش دوم مناسب خانه بهداشت غیر ضمیمه: از مسیر ارقام دارویی غیر پزشک، داروهای مانا توزیع شده در دوره زمانی مورد نظر بررسی شود در صورت توزیع دارو از مسیر مراقبت های انجام شده کد مربوط به کودک بیمار زیر دو ماه و ۲ ماه تا ۵ سال را وارد کنید تا لیست کودکانی که این خدمت ها را در آن دوره زمانی دریافت کرده اند، نمایش داده شود. ۳ پرونده را انتخاب نمایید و بررسی کنید که ارزیابی و تجویز دارو به درستی انجام شده باشد.	در صورت کامل بودن: ۴ امتیاز
بررسی عملکرد و ثبت اطلاعات در سامانه سیب توسط ارائه دهنده خدمت در گروه سنی کودکان		۴۷		
بررسی عملکرد و ثبت اطلاعات در سامانه سیب توسط ارائه دهنده خدمت در گروه سنی نوزادان		۱۸		

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

۴- آگاهی گیرنده خدمت به منظور بررسی آگاهی گیرنده خدمت دوپرونده در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال بررسی شود

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۱	اصول تغذیه تکمیلی (زمان شروع غذای کمکی - نکات کلیدی در مورد تغذیه کودک- غذاهای ممنوعه تا یکسال و...) را بیان می کند؟	۱		ترجیحا از مادر کودک زیر یکسال سوال شود	به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
۲	نحوه مصرف مکملهای غذایی ( قطره آهن، مولتی ویتامین یا AD) را بیان می کند؟	۱		ترجیحا از مادر کودک زیر ۲ سال سوال شود. سن شروع هر مکمل و مقدار مناسب تجویز سوال شود	به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
۳	نحوه رسم و تفسیر منحنی رشد کودک خود را توضیح می دهد.	۱			رسم: ۰,۲۵ تفسیر: ۰,۲۵. ( به ازای هر پرونده یک امتیاز ) هیچ کدام انجام نشده است: ۰
۴	آیا نکات مربوط به رعایت بهداشت دهان و دندان کودک را برحسب سن وی به درستی بیان می کند؟ روشهای صحیح مسواک زدن □ اقدامات لازم جهت بیرون افتادن کامل دندان از دهان □ زمان های مناسب برای مسواک زدن □ توصیه های بهداشت دهان و دندان □	۱		<ul style="list-style-type: none"> <li>سوال ها متناسب با سن کودک پرسید شود.</li> <li>پاسخ ها متناسب با صفحه ۵۶ بوکلت کودک سالم غیرپزشک صحیح می باشد</li> </ul>	به ازای پاسخ صحیح به هر گزینه ۰,۲۵ به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
۵	برنامه واکسیناسیون کودک و عوارض احتمالی متعاقب آن را می داند؟	۱		بر اساس آخرین ویرایش دستورالعمل ایمن سازی	اطلاع از برنامه واکسیناسیون مطابق با سن کودک: ۰,۵ امتیاز اطلاع از عوارض احتمالی متعاقب: ۰,۵ امتیاز
۷	آیا توصیه های مربوط به آسیب های کودکان را بیان می کند؟ سوختگی □، سقوط □، صدمات بدنی □، غرق شدگی و خفگی □، مسمومیت □، حوادث ترافیکی □، کودک آزاری □	۲		پاسخ ها متناسب با صفحات ۶۰ الی ۶۲ بوکلت کودک سالم غیر پزشک و سن کودک باشد.	به ازای هر پرونده ۱ امتیاز
۸	آیا از عوامل محیطی موثر بر سلامت کودکان آگاهی دارد؟ آفتاب سوختگی □ استفاده از TV، کامپیوتر و تبلت □ آلودگی هوا □ دود دست دوم □	۱		پاسخ ها متناسب با صفحات ۵۸ الی ۵۹ بوکلت کودک سالم غیر پزشک و سن کودک باشد.	به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
۹	آیا با توجه به سن کودک آموزش و مشاوره لازم در خصوص رابطه متقابل والدین و کودک داده شده است؟	۱		بررسی از طریق خدمت مشاوره با والدین انجام شود. آموزش ها مطابق با سن کودکان داده شده باشد.	به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
۱۰	آموزش های گروهی ( آموزش علائم خطر فوری، نحوه درمان خانگی و توصیه های تغذیه ای در بیماری و ...)	۱		از سامانه سیب /ارائه خدمت /سفیران سلامت/ دوره های گذرانده شده آموزش های گروهی ثبت شده چک گردد	به ازای هر پرونده ۰,۵ امتیاز
آگاهی گیرنده خدمت در گروه سنی ۲ ماه تا ۵ سال		۱۰			

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

به منظور بررسی آگاهی گیرنده خدمت یک پرونده در گروه سنی نوزادان بررسی شود.

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۱	آیا مادر در خصوص تغذیه با شیرمادر آگاهی دارد؟ کفایت شیرمادر <input type="checkbox"/> نحوه در آغوش گرفتن و وضعیت های مختلف شیر دادن <input type="checkbox"/> نشانه های سیری و گرسنگی <input type="checkbox"/> دفعات و مدت تغذیه در هر وعده شیر خوردن <input type="checkbox"/> طرز ذخیره و مصرف شیر دوشیده شده <input type="checkbox"/>	۱.۵		به ازای هر پرونده ۰.۷۵ امتیاز	
۲	آیا مادر از نحوه انجام مراقبت آغوشی آگاهی دارد؟	۰/۵			به ازای هر پرونده ۰/۲۵ امتیاز
۳	آیا مادر از نحوه انجام ماساژ شیر خوار آگاهی دارد؟	۰/۵		پاسخ ها متناسب با پمفلت ماساژ باشد.	به ازای هر پرونده ۰/۲۵ امتیاز
۴	آیا مادر از علایم خطر دوران نوزادی اطلاع دارد؟	۰/۵			به ازای هر پرونده ۰/۲۵ امتیاز
۵	آیا مادر از مشکلات شایع دوران نوزادی و نحوه برخورد با آن اطلاع دارد؟ باد گلو <input type="checkbox"/> برگرداندن شیر <input type="checkbox"/> ، سکسکه <input type="checkbox"/> گریه ، بی قراری و قولنج <input type="checkbox"/>	۱		پاسخ ها متناسب با صفحه ۴۷ تا ۵۳ کتاب قدم نور رسیده مبارک باشد.	به ازای هر پرونده ۰/۵ امتیاز
۶	آیا مادر توصیه هایی برای مراقبت از چشم و گوش نوزاد / کودک را بیان می کند ؟	۱		پاسخ ها متناسب با صفحه ۵۵ بوکلت کودک سالم غیر پزشک و سن کودک باشد.	به ازای هر پرونده ۰/۵ امتیاز
۷	آیا از مراقبت های مورد نیاز دوره نوزادی ( نوزاد سالم ) آگاهی دارد؟ مراقبت های بهداشتی (دمای محیط نگهداری نوزاد <input type="checkbox"/> خواب <input type="checkbox"/> حمام کردن <input type="checkbox"/> لباس مناسب <input type="checkbox"/> تعویض پوشک <input type="checkbox"/> کوتاه کردن ناخن <input type="checkbox"/> مراقبت از محل ناف <input type="checkbox"/> برفک <input type="checkbox"/> محل ختنه <input type="checkbox"/> محیط زندگی نوزاد <input type="checkbox"/>	۲.۵		به نکات ذیل توجه کنید : • پاسخ ها متناسب کتاب قدم نور رسیده مبارک و صفحه ۵۷ بوکلت کودک سالم غیر پزشک صحیح است. • محل ختنه از گیرنده خدمت دارای فرزند پسر سوال شود.	به ازای هر پرونده ۱/۲۵ امتیاز
۸	آیا از مراقبت های مورد نیاز دوره نوزادی ( نوزاد نارس ) آگاهی دارد؟ دفع ادرار و مدفوع نوزاد ونحوه صحیح تعویض پوشک <input type="checkbox"/> خواب <input type="checkbox"/> مشکلات شایع نوزاد نارس در منزل <input type="checkbox"/> نکات مهم در مراقبت از نوزادان نارس در منزل <input type="checkbox"/> رتینوپاتی نوزاد نارس <input type="checkbox"/>	۱.۵		پاسخ ها متناسب کتاب مراقبت و نگهداری از نوزاد نارس صفحات ۴۱، ۴۲، ۴۵ تا ۴۶ و ۵۵ تا ۵۹ باشد .	به ازای هر پرونده ۰.۷۵ امتیاز
	آگاهی گیرنده خدمت در گروه سنی نوزادان	۹			
آموزش بچه ها	آموزش های گروهی آموزش توانمند سازی والدین در مراقبت ۳-۵ روزگی و ۱۴-۱۵ روزگی	۱		از سامانه سیب /ارائه خدمت /سفیران سلامت/دوره های گذرانده شده آموزش های گروهی ثبت شده چک گردد از قسمت اقدام در بررسی هر پرونده با توجه به کدهای مربوطه ثبت گردد	جهت امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان ۱ امتیاز و آموزش های گروهی ارائه شده و ثبت شده ۱ امتیاز در نظر گرفته شود.



## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

### ۵- رضایت مندی گیرنده خدمت

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۲۲	از ساعت کار مرکز و دسترسی به خدمات رضایت دارد؟	۲		در صورت بلی : ۲ امتیاز <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>	
۲۳	از نحوه برخورد ارائه دهنده خدمت رضایت دارد؟	۲		در صورت بلی : ۲ امتیاز <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>	
۲۴	از مدت زمان انتظار رضایت دارد؟	۲		در صورت بلی : ۲ امتیاز <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>	
۲۵	از آموزشی های ارائه شده رضایت دارد؟	۲		در صورت بلی : ۲ امتیاز <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>	
۲۶	زمان مراجعه بعدی به فرد گفته می شود؟	۲		در صورت بلی : ۲ امتیاز <u>امتیاز مطلوب در برنامه سلامت نوزادان : ۱</u>	
رضایت مندی گیرنده خدمت در گروه سنی کودکان		۱۰			
رضایت مندی گیرنده خدمت در گروه سنی نوزادان		۵			

## ابزار پایش خدمات گروه سنی نوزادان و کودکان در خانه بهداشت / پایگاه سلامت در سال ۱۴۰۴

۶- آگاهی ارائه دهنده خدمت

ردیف	نوع فعالیت	امتیاز مطلوب	امتیاز کسب شده	توضیحات	ملاحظات
۲۸	آیا از آخرین دستورالعمل های گروه سنی کودکان اطلاع دارد؟  <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>کودک سالم <input type="checkbox"/> مانا <input type="checkbox"/> شیرمادر <input type="checkbox"/> نظام مرگ کودکان <input type="checkbox"/></span> </div>	۱۵			<p>آگاهی صحیح از دستورالعمل های کودک سالم : ۶ امتیاز</p> <p>آگاهی صحیح از دستورالعمل های شیر مادر: ۵ امتیاز</p> <p>آگاهی صحیح از دستورالعمل های مانا : ۲ امتیاز</p> <p>آگاهی صحیح از دستورالعمل های نظام مرگ : ۲ امتیاز</p> <p>اطلاع ندارد : ۰</p>
	آیا از آخرین دستورالعمل های گروه سنی نوزادان اطلاع دارد؟ مراقبت آغوشی <input type="checkbox"/> ماساژ <input type="checkbox"/> ، تغذیه در نوزادان سالم <input type="checkbox"/> تغذیه در نوزادان نارس <input type="checkbox"/> ، مراقبت از نوزاد سالم بر اساس کتاب قدم نورسیده مبارک <input type="checkbox"/> مراقبت از نوزاد نارس بر اساس کتاب مراقبت و نگهداری از نوزاد نارس <input type="checkbox"/> ، دستورالعمل غربالگری رتینوپاتی <input type="checkbox"/> دستورالعمل دمای اتاق نوزاد <input type="checkbox"/> دستورالعمل استفاده از کلاه در نوزادان <input type="checkbox"/> دستورالعمل تکامل در نوزادان نارس <input type="checkbox"/>	۵			<p><b>نکته :</b> جهت امتیاز دهی در برنامه سلامت نوزادان در صورت آگاهی صحیح از همه دستورالعمل ها و مواد کمک آموزشی در برنامه سلامت نوزادان ۵ امتیاز آگاهی ناقص، به ازای هر گزینه ۰,۵ امتیاز</p>
آگاهی ارائه دهنده خدمت در برنامه سلامت کودکان		۱۵			
آگاهی ارائه دهنده خدمت در برنامه سلامت نوزادان		۵			
امتیاز کل برنامه سلامت کودکان		۱۰۰			
امتیاز کل در برنامه سلامت نوزادان		۵۰			
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><b>پایش کننده:</b></p> <p>نام و نام خانوادگی:</p> <p>تاریخ:</p> <p>امضاء:</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p><b>پایش شونده:</b></p> <p>نام و نام خانوادگی:</p> <p>تاریخ:</p> <p>امضاء:</p> </div> </div>					