هوالحکیم

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

مرکز بهداشت استان اصفهان

شبکه بهداشت و درمان .......................

ابزار پایش برنامه ارائه خدمات سلامت در  
مرکز سلامت جامعه

(ویژه کارشناس بهداشت محیط مرکز سلامت جامعه)

نام مرکز سلامت جامعه: ...................................................................................

تاریخ پایش .....................................................................................................

نام و نام خانوادگی پایش کننده / پایش کنندگان ........................................

سمت پایش کننده/ پایش کنندگان ..............................................................

جدول شماره1-1 : پرسشنامه پایش و ارزشیابی کارشناس بهداشت محیط مرکز سلامت جامعه

همکار گرامی لطفا توجه فرمایید: سوالاتی جلوی آنها مورد ندارد علامت می خورد امتیاز آنها از امتیاز کل جدول کسر گردد.

نام و نام خانوادگی پایش شونده:

| فرآیند | ردیف | سؤال | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه دوم  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه سوم  تاریخ: ...............  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه چهارم  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | نحوه امتیاز دهی |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد |
| برنامه ریزی | 1 | برنامه اجرایی- عملیاتی جهت انجام فعالیت ها،برنامه ها ،بازدید هاو آموزش ها تهیه شده است ؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= برنامه اجرایی عملیاتی تهیه شده و مطابق آن عمل می گردد.  1= برنامه را ارائه نموده ولی طبق آن عمل نمیگردد.  0= برنامه وجود ندارد. |
| 2 | برنامه زمانبندی ماهیانه طبق برنامه اجرایی- عملیاتی جهت انجام فعالیت ها،برنامه ها ،بازدید هاو آموزش ها تهیه کرده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= برنامه تهیه شده و مطابق آن عمل می گردد.  1= برنامه را ارائه نموده ولی طبق آن عمل نمیگردد.  0= برنامه ندارد. |
| 3 | در جلسات آموزشی و جلسات جلب همكاري درون بخشي شرکت می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= شرکت فعال داشته (همراه با ارائه پیشنهاد) و مصوبات را پیگیری می نماید.  1= شرکت فعال داشته (همراه با ارائه پیشنهاد) و ولی پیگیری مصوبات انجام نشده است.  0= شرکت نمی کند. |
| 4 | اماکن و مراکز تحت پوشش را شناسایی و طبقه بندی می کند؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= شناسایی انجام شده است.(طبق فرم 3/4 شناسایی شده و مشخصات ثبت شده است)  1= شناسایی در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 5 | با توجه به مشکلات شناسایی شده در زمینه بهداشت محیط در منطقه تحت پوشش نیاز سنجی آموزشی عمومی را انجام می دهد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= نیازسنجی آموزشی انجام شده است.  1= نیازسنجی آموزشی در حد انتظار انجام نشده است.  .= انجام نشده است. |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| هماهنگی | 6 | در اجرای برنامه های آموزشی تدوین شده با سایر واحد های ،هماهنگی لازم را بعمل می آورد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= هماهنگی نموده است .  1= هماهنگی در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است.. |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| سازماندهی | 7 | آیا شاخص های بهداشت محیط و سایر موارد خواسته شده ازجمله نقشه و کروکی منطقه تحت پوشش و شرح وظایف خود را در بورد نصب کرده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= کامل انجام شده ست  1= در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 8 | آیا روزو ساعات حضور کارشناس در مرکز مشخص و به مسئول مرکزاعلام نموده و به درب اتاق خود نصب کرده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= اطلاع رسانی انجام شده است.  1= اطلاع رسانی در حد انتظار نمی باشد.  .=برنامه ایی ندارد. |
| 9 | آیا کارشناس طبق برنامه کاری خود در مرکز عمل می نماید؟ (روزهای حضور در مرکز ، روزهای آموزش، روزهای نظارت و...) |  |  |  |  |  |  |  |  | 2=کاملا طبق آن عمل می نماید.  1= عمل به برنامه در حد انتظار نمی باشد.  0=مطابق با برنامه عمل نمی گردد. |
| 10 | آیا دستورالعمل ها و نامه ها به تفکیک موضوع با امکان قابلیت دسترسی آسان بایگانی شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= بایگانی شده و در دسترس می باشد.  1= بایگانی در حد انتظار نمی باشد..  0= دستور عمل ندارد |
| 11 | آیا راهنمای دفتر بایگانی مطابق با فرم 1/4و دفتر بایگانی پرونده ها ی اماکن و مراکز مطابق با فرم 2/4 تهیه شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= راهنمای دفتر و دفتربایگانی تهیه شده است.  1= دفتر بایگانی تهیه شده است ولی راهنما ندارد.  0= انجام نشده است |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| وسایل و تجهیزات | 12 | وسایل و تجهیزات مرتبط با فعالیت های کاری ازجمله(کیت کلر سنج ، وسایل و تجهیزات نمونه برداری میکروبی و شیمیایی از آب ، وسایل و تجهیزات نمونه برداری مواد غذایی ، وسایل و تجهیزات جهت توقیف و پلمپ و...)سالم و در دسترس بوده و در صورت وجود نقص پیگیری لازم را انجام داده است؟ (در صورت وجود نقص در 70درصد موارد موجود، نمره منفی در نظر گرفته شود) |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= سالم و در دسترس می باشد.  1=دارای نقص بوده و پیگیری لازم را انجام نداده است.  0=موجود نیست. |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| گزارش دهی | 13 | آیا ثبت فعالیتها به صورت منظم و دقیق،مطابق با واقعیت در دفتر گزارش روزانه انجام شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= ثبت بصورت منظم و دقیق مطابق با واقعیت انجام شده است.  1=ثبت انجام شده ولی مطابق با واقعیت نمی باشد.  0=ثبت انجام نشده است. |
| 14 | اطلاعات را در [سامانه سامح مركز سلامت محيط و كار](http://samanehjmb.behdasht.gov.ir/) مطابق با اطلاعات خواسته شده بصورت روزانه ثبت می کند؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= ثبت روزانه بطور کامل انجام شده است.  1= ثبت روزانه در حد انتظارانجام نشده است.  0=ثبت انجام نشده است. |
| 15 | اطلاعات و آمار مورد نیاز در زمینه خدمات ارائه شده را طبق فرم های آماری موجود در موعد مقرر جمع آوری ، ثبت می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= جمع آوری و ثبت انجام شده است.  1= جمع آوری و ثبت انجام شده است ولی مطابق با واقعیت نمی باشد.  = انجام نشده است.. |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| آگاهی | 16 | آیا کارشناس از شرح وظایف خود در خصوص برنامه ها از جمله برنامه نظارت و کنترل بهداشت آب و فاضلاب آگاهی دارد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد  1 = نسبت به برنامه در حد انتظار آگاهی ندارد.  0= نسبت به برنامه آگاهی ندارد. |
| 17 | آیا کارشناس از شرح وظایف خود در خصوص برنامه ها از جمله برنامه استعمال مواد دخانی آگاهی دارد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد  1 = نسبت به برنامه در حد انتظار آگاهی ندارد.  0= نسبت به برنامه آگاهی ندارد. |
| 18 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه نظارت کنترل و پایش بهداشت مواد غذایی و اماکن عمومی آگاهی دارد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد  1 = نسبت به برنامه در حد انتظار آگاهی ندارد.  0= نسبت به برنامه آگاهی ندارد. |
| 19 | آیا از نحوه کار باوسایل و تجهیزات موجود مرتبط با فعالیت های کاری آگاهی دارد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2=نحوه کار باوسایل و تجهیزات را می داند.  1= نحوه کار با وسایل و تجهیزات را در حد انتظار نمی داند .  0= نحوه کار با وسایل و تجهیزات را نمی داند. |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| رضایتمندی گیرندگان خدمت | 20 | آیا گیرنده خدمت از نحوه ی برخورد و شیوه ارائه خدمات کارشناس بهداشت محیط رضایت دارد؟(حداقل 3 نفر) |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= رضایت دارد(کلیه افراد پرسش شونده رضایت دارند)  1=رضایت در حد انتظار نمی باشد(حداقل 2 نفر رضایت دارند)  0=رضایت ندارد(کمتر از 2 نفر رضایت دارند) |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| نحوه ارائه خدمت | 21 | در پرونده آب منطقه تحت پوشش مواردی از جمله (نقشه کروکی سامانه آبرسانی، نتایج بازرسی ها و پیگیری مشکلات ، نتایج سنجش کلر روزانه، نتایج نمونه برداری از آب شرب و پیگیری نواقص و...) موجود است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= پرونده تکمیل است.  1=پرونده در حد انتظار کامل نمی باشد.  0= یاپرونده ندارد. |
| 22 | میزان کلر آزاد باقیمانده و نتایج نمونه برداری از آب شرب مناطق تحت پوشش بر اساس استانداردها ثبت می نماید ؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= سنجش و ثبت انجام شده است.  1= سنجش و ثبت در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است. |
| 23 | بر مزارع کشاورزی که با فاضلاب خام آبیاری می شوند به منظور جلوگيري و كنترل آن، شناسایی و پیگیری و نظارت نموده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= پیگیری و نظارت فعال نموده است  1=پیگیری ونظارت در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است. |
| 24 | مراكزآلوده کننده هوا )در صورت درگیر بودن شهر با آلودگی هوا) را شناسایی ،نظارت وکنترل می نمایند؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= شناسایی ، پیگیری و نظارت فعال نموده است.  1=پیگیری ونظارت در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 25 | در خصوص کنترل استعمال دخانیات(تکمیل فرم های مربوطه،)واجرای قوانین وو مقررات مربوطه فعالیت می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2=فعالیت انجام شده است.  1= فعالیت در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 26 | از کلیه ی مراكز تهيه، توزيع، نگهداري و فروش مواد غذايي طبق قوانین و مقررات ابلاغ شده بازرسي بعمل می آورد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= بازرسی ها بطور کامل موارد انجام شده است.  1=بازرسی ها در حد انتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است**.** |
| 27 | قوانین مواد مشمول آیین نامه ماده 13 قانون مواد خوردني، آشاميدني، آرايشي و بهداشتي براساس گردش دستور العمل (اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب ) جهت مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی را اجرا وپیگیری می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= اجراو پیگیری انجام شده است.  1= اجرا و پیگیری در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 28 | محموله های مواد غذایی مشکوک را تا تعیین تکلیف مقامات قضایی بر ابر مقررات، با انجام مکاتبات لازم تنظیم صورتجلسه صحیح توقیف و لاک و مهر می نماید و پیگیر یهای لازم را انجام می دهد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= اجراو پیگیری انجام شده است.  1= اجرا و پیگیری در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 29 | نمونه برداري از مواد غذایی در مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی(مدرسه و....) را برابر با آیین نامه ها و مقررات مربوطه انجام و نتايج آن پيگيري می شود؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= نمونه برداری و پیگیری لازم انجام شده است.  1= نمونه برداری و پیگیری در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است. |
| 30 | استخر های شنا ،مراکز فرهنگی، ورزشی و تفریحی آبی را طبق قوانین و مقررات مربوطه کنترل و نظارت می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= کنترل و نظارت انجام شده است  1= کنترل و نظارت در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 31 | کنترل و نظارت برمدارس را طبق قوانین و مقررات مربوطه انجام می دهد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= کنترل و نظارت انجام شده است  1= کنترل و نظارت در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 32 | وضعیت بهداشت محیط بیمارستان و محیط های درمانی (مطب ها،درمانگاه ها،مراکز تشخیص طبی و...)را نظارت و کنترل می کند؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= کنترل و نظارت انجام شده است  1= کنترل و نظارت در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است |
| 33 | از اماکن عمومی مانند(محیط های آرایشی و پیرایشی ،پمپ بنزین،پمپ گاز،خوابگاهها، پانسیون ها،خانه سالمندان ، مدارس، مهد کودک، دانشگاهها ، حوزه های علمیه ، مساجد، امامزاده ها ،آرامستان، غسالخانه ها، ترمینال ، پایگاه ها و پایانه ها ، پارک ها ،باشگاهها و...) بازرسي بعمل آمده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= بازرسی کلیه موارد انجام شده است.  1= بازرسی در حد انتظار انجام نشده است  0= انجام نشده است. |
| 34 | قوانین مواد مشمول آیین نامه ماده 13 قانون مواد خوردني، آشاميدني، آرايشي و بهداشتي براساس گردش دستور العمل (اخطار تعطیل ، پلمب ، فک پلمب ) جهت اماکن عمومی را اجرا وپیگیری می نماید؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= اجراو پیگیری انجام شده است  1= اجرا و پیگیری در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است. |
| 35 | شكايات مرتبط (ارجاع شده از مرکز یاسامانه شکایات مردمی)را رسيدگي و پيگيری نموده ؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= رسیدگی وپیگیری انجام شده است  1=رسیدگی وپیگیری در حدانتظار انجام نشده است.  0= انجام نشده است. |
| 36 | آیا فعالیت های آموزشی نظیر(برنامه ریزی،برگزاری کلاس های آموزشی جهت گرو های مختلف و... )را انجام میدهد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 2= انجام شده است.  1= ا درحدانتظارانجام نشده است  0= انجام نشده است |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| جمع امتیاز کل | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

نتایج پایش و ارزشیابی نهایی کارشناس بهداشت محیط مرکز سلامت جامعه.....................

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | امتیاز کسب شده | | | | | | | | جمع امتیاز | فرآیند | ردیف |
| ارزیابی سه ماهه چهارم  تاریخ: ..........  ناظر:........... | | ارزیابی سه ماهه سوم  تاریخ: ..........  ناظر:........... | | ارزیابی سه ماهه دوم  تاریخ: ..........  ناظر:........... | | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ..........  ناظر:........... | |
|  | درصد | امتیاز | درصد | امتیاز | درصد | امتیاز | درصد | امتیاز |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | برنامه ریزی | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | هماهنگی | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 | سازماندهی | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | تجهیزات و وسایل | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 6 | گزارشدهی | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8 | آگاهی | 6 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | رضایتمندی گیرندگان خدمت | 7 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 32 | نحوه ارائه خدمت | 8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 72 | جمع کل امتیاز کسب شده | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 | درصد/میانگین | |