ابزار پایش مراقب سلامت/ بهورز درگروه سنی ميانسالان در شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان- 1401نام واحد بهداشتی: نام ناظر: تاریخ نظارت:

| حیطه | ردیف | سوال | | توضیح موارد | | امتیاز  (4-0) | ضریب | | امتیاز مکتسبه | | | ملاحظات |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مراقب/بهورز اول  ........... | مراقب /بهورز دوم  ............ | مراقب/ بهورز سوم ............ |
| آگاهی | 1 | گروههای هدف برنامه سلامت میانسالان را می شناسد و از شاخص های محل خدمت و حدانتظار آنها اطلاع دارد .  (گروه سنی میانسالان ،گروه هدف غربالگری سرطان پستان، گروه هدف غربالگری سرطان سرویکس، گروه هدف غربالگری سرطان کولورکتال، گروه هدف یائسگی ) | | -گروههای هدف برنامه را می شناسد و از شاخصها و حدانتظار آنها اطلاع دارد=4  - گروههای هدف برنامه را می شناسد و از شاخصها اطلاع دارد ولی حدانتظار آنها را نمی داند=3  - گروههای هدف برنامه و حدانتظار شاخصها را نمی داند ولی از شاخصها اطلاع دارد =2  - گروههای هدف برنامه ،شاخصها و حدانتظار آنها را بطور ناقص بیان می کند=1  - گروههای هدف برنامه را نمی شناسد و از شاخصها و حدانتظار آنها اطلاع ندارد=0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 2 | میانگین تعداد میانسالان و زیر گروه های آن که در هر روز کاری ، خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان را دریافت کرده اند، در مقایسه با پوشش برنامه مطلوب است .  (محاسبه تعداد افراد دریافت کننده خدمت تن سنجی از مسیر فعالیت کاربران سامانه سیب و مقایسه بر اساس حد انتظار سالیانه 30%، حد انتظار شش ماهه 15%، حد انتظار فصلی 7.5%) | | - هر مراقب سلامت ، به طور متوسط در یک فصل حداقل برای 20 تا25 درصد از حدانتظار سالیانه تعیین شده برای مراقبت میانسالان محل خدمت خود ارزیابی دوره ای سلامت انجام داده باشد=4  - هر مراقب سلامت ، به طور متوسط در یک فصل حداقل برای 15تا20درصد از حدانتظار سالیانه تعیین شده برای مراقبت میانسالان محل خدمت خود ارزیابی دوره ای سلامت انجام داده باشد=3  - هر مراقب سلامت ، به طور متوسط در یک فصل حداقل برای 10تا15درصد از حدانتظار سالیانه تعیین شده برای مراقبت میانسالان محل خدمت خود ارزیابی دوره ای سلامت انجام داده باشد=2  - هر مراقب سلامت ، به طور متوسط در یک فصل حداقل برای 5 تا 10درصد از حدانتظار سالیانه تعیین شده برای مراقبت میانسالان محل خدمت خود ارزیابی دوره ای سلامت انجام داده باشد=1  - هر مراقب سلامت ، به طور متوسط در یک فصل برای کمتر از 5 درصد از حدانتظار تعیین شده سالیانه برای مراقبت میانسالان محل خدمت خود ارزیابی دوره ای سلامت انجام داده باشد=0 | |  | 3 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 3 | مراقب سلامت/بهورز در کار با سامانه سیب تبحر لازم را دارد . | | - تبحر کامل در ورود اطلاعات و گزارشگیری و محاسبه شاخصها = 4  - تیحر کامل در ورود اطلاعات و ضعف در گزارشگیری و محاسبه شاخصها = 3  - تبحر کامل در ورود اطلاعات و عدم توانایی در گزارشگیری و محاسبه شاخص ها =2  - ضعف در ورورد اطلاعات و گزارشگیری و محاسبه شاخص ها = 1  - عدم توانایی در ورود اطلاعات و گزارشگیری و محاسبه شاخص ها = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 4 | نظام نوبت دهی اجرا می گردد . | | - لیست افرادی که باید در هر روز مراجعه نمایند به تفکیک مراقبت ( اعم از مراجعه برای اولین بار ، مواردی که 3 سال از مراقبت دوره ای آنها گذشته است ، مراقبت موارد نیازمند پیگیری) موجود ، و پیگیری مراجعه بموقع آنها انجام شده است = 4  - لیست افرادی که باید در هر روز مراجعه نمایند به تفکیک مراقبت ( اعم از مراجعه برای اولین بار ، مواردی که 3 سال از مراقبت دوره ای آنها گذشته است ، مراقبت موارد نیازمند پیگیری) موجود ، ولی پیگیری مراجعه بموقع آنها بصورت ناقص انجام شده است = 3  - لیست افرادی که باید در هر روز مراجعه نمایند به تفکیک مراقبت ( اعم از مراجعه برای اولین بار ، مواردی که 3 سال از مراقبت دوره ای آنها گذشته است ، مراقبت موارد نیازمند پیگیری) موجود ، و لی پیگیری مراجعه بموقع آنها اصلا انجام نشده است = 2  - لیست افرادی که باید در هر روز مراجعه نمایند موجود ولی به تفکیک مراقبت (اعم از مراجعه برای اولین بار ، مواردی که 3 سال از مراقبت دوره ای آنها گذشته است ، مراقبت موارد نیازمند پیگیری) نبوده و پیگیری مراجعه بموقع آنها بصورت کامل انجام نشده است = 1  - عدم موجود بودن لیست نوبت دهی=0 | |  | 1 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 5 | در بررسی 3 پرونده بصورت راندوم ، ارجاعات لازم به پزشک ، ماما ، کارشناس تغذیه ، کارشناس روان به درستی انجام شده است . | | * همه موارد ارجاع لازم انجام شده است = 4 * در دو پرونده ارجاعات کامل و در یکی ناقص است = 3 * در یک پرونده ارجاعات کامل و در دو پرونده ناقص است = 2 * ارجاعات همه پرونده ها ناقص است = 1 * ارجاعات اصلا انجام نشده است = 0 | |  | 1 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 6 | در بررسی 3 میانسال ارجاع شده بصورت راندوم ، دریافت بازخورد از سطوح پذیرنده ارجاع( پزشک ، ماما ،کارشناس روان،کارشناس تغذیه) انجام شده است . (بررسی ارجاعات ارسالی در سربرگ پیامها و جستجوی کد ملی فرد ارجاع شده در منوی بازخوردهای دریافتی) | | * در همه موارد ارجاع، بازخورد لازم دریافت شده است = 4 * در دو پرونده ارجاعات مشاهده و بازخورد دریافت شده است = 3 * در یک پرونده ارجاعات مشاهده و بازخورد دریافت شده است = 2 * ارجاعات باز شده ولی بازخورد دریافت نشده است = 1 * ارجاعات باز نشده است = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 7 | خدمات یک فرد 30- 59 سال را به طور تصادفی انتخاب و بررسی نمایید که ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها، اقدامات و ارجاعات، بازخورد ارجاعات و پیگیری و مراقبت ممتد به درستی انجام شده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است . | | - انجام صحیح ثبت اطلاعات، نتیجه گیری ها واقدامات ، ثبت صحیح ارجاعات و دریافت بازخورد ارجاعات ، انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ،مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی=4  - انجام صحیح ثبت اطلاعات، نتیجه گیری ها واقدامات ، ثبت صحیح ارجاعات و دریافت بازخورد ارجاعات ، انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ، عدم مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی=3  - انجام صحیح ثبت اطلاعات، نتیجه گیری ها واقدامات ، ثبت صحیح ارجاعات و دریافت بازخورد ارجاعات ، ضعف در انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ، و عدم مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی=2  - انجام صحیح ثبت اطلاعات، نتیجه گیری ها واقدامات ، ضعف درثبت صحیح ارجاعات و دریافت بازخورد ارجاعات ، ضعف در انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ،عدم مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی=1  - ضعف در انجام صحیح ثبت اطلاعات، نتیجه گیری ها واقدامات ، عدم ثبت صحیح ارجاعات و دریافت بازخورد ارجاعات ، عدم انجام صحیح پیگیری و مراقبت ممتد ،و عدم مشخص نمودن علت و زمان مراجعه بعدی=0 | |  | 3 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 8 | در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ، اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، و پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام داده است . | | -در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ، اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، و پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام داده است = 4  -در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ، ولی اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، یا پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را بصورت ناقص انجام داده است = 3  -در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ،و لی اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، یا پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام نداده است = 2  -در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نموده ، ولی اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، و پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را بصورت ناقص انجام داده است = 1  -در جلسات هماهنگی ماهیانه مرکز شرکت نکرده و یا اگر شرکت کرده اقدامات لازم در خصوص مصوبات ، دستورالعملها و نامه ها ، یا پیگیری رفع مشکلات مطرح شده در پایشهای ستادی را انجام نداده است = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| آموزشی | 9 | مواد آموزشی(دستورالعملها، فایل بسته خدمتی سلامت میانسالان، 5 جلد کتابجه شیوه زندگی سالم،. فیلمهای تمرینات بدنی و ....) موجود و بر اساس نیاز استفاده می گردد . | | - مواد آموزشی بر اساس فهرست بطور کامل موجود ، بایگانی مطلوب و اطلاعات کافی از محتوای آنها دارد=4  - مواد آموزشی بر اساس فهرست بطور کامل موجود ، بایگانی مطلوب است ولی اطلاعات کافی از محتوای آنها ندارد=3  - مواد آموزشی بر اساس فهرست بطور کامل موجود ، ولی بایگانی نامطلوب است و اطلاعات کافی از محتوای آنها ندارد=2  - مواد آموزشی بر اساس فهرست بطور کامل موجود ، نبوده ، بایگانی نامطلوب است و اطلاعات کافی از محتوای آنها ندارد=1  - عدم وجود مواد آموزشی و عدم اطلاعات کافی از محتوای آنها=0 | |  | 1 | |  |  |  |  |
| آموزشی | 10 | موضوع آموزشی بدرستی تعیین شده و برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر اجرا شده است . | | - موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین شده و برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر اجرا شده است=4  - موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین شده و برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر اجرا نشده است=3  - موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین نشده و لی برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر اجرا شده است=2  - موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی بدرستی تعیین نشده و برنامه آموزشی ماهیانه بر اساس زمانبندی در موعد مقرر بصورت کامل اجرا نشده است=1  - عدم تعیین موضوع آموزشی بر اساس نیاز گروه سنی و عدم برنامه ریزی و اجرای صحیح آن=0 | |  | 1 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 11 | دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را دارد ، و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود) | | -دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را دارد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 4  -دانش لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را دارد ولی اندازه گیری قد یا وزن یا دور کمر را به درستی انجام نمی دهد(یکی از 3 مورد) - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 3  -دانش لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را دارد ولی اندازه گیری قد و وزن و دور کمر را به درستی انجام نمی دهد( هر 3 مورد) - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 2  -دانش لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را دارد ولی اندازه گیری قد یا وزن یا دور کمر را اصلا انجام نمی دهد (یکی از 3 مورد)- تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 1  -دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی تن سنجی را ندارد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 12 | دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را دارد ، و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود) | | -دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را دارد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 4  -دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را دارد ولی آموزش اصلاح الگوی تغذیه ای لازم را به مراجعه کننده ارائه نمی دهد- تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید=3  -دانش لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را دارد ولی مهارت بررسی سهم های غذایی مطلوب و نامطلوب را ندارد و آموزش اصلاح الگوی تغذیه ای لازم را به مراجعه کننده ارائه نمی دهد- تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید=2  -دانش لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را دارد ولی مهارت بررسی سهم های غذایی مطلوب و نامطلوب را ندارد و آموزش اصلاح الگوی تغذیه ای لازم را به مراجعه کننده ارائه نمی دهد- تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید=1  -دانش و مهارت لازم در خصوص ارزیابی الگوی تغذیه را ندارد و آموزش اصلاح الگوی تغذیه ای لازم را به مراجعه کننده ارائه نمی دهد- تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید=0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
|  | 13 | دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را دارد ، و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود | | -دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را دارد - بررسی ، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام می دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 4  -دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را دارد -بررسی، تکمیل سوالات یا ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید= 3  -دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را دارد - بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 2  -دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را دارد - بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را اصلا انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 1  -دانش لازم در خصوص ارزیابی سلامت روان را ندارد - بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 14 | دانش و مهارت لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب/ نامطلوب را دارد و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید . .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود) | | -دانش و مهارت لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب/ نامطلوب را دارد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 4  -دانش لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب/ نامطلوب را دارد ولی بررسی لازم در خصوص شدت یا مدت فعالیت بدنی فرد را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 3  -دانش لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب/ نامطلوب را دارد ولی بررسی لازم در خصوص شدت و مدت فعالیت بدنی فرد را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 2  -دانش لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب / نامطلوب دارد ، ولی بررسی لازم در خصوص شدت و مدت فعالیت بدنی فرد را اصلا انجام نمی دهد = 1  -دانش و مهارت لازم در خصوص محاسبه فعالیت بدنی مطلوب/ نامطلوب را ندارد -تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 15 | دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات دارد و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود) | | -دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات را دارد -بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام می دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید = 4  -دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات را دارد -بررسی، تکمیل سوالات یا ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید= 3  -دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات را دارد -بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را به درستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 2  -دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات را دارد –بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را اصلا انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 1  -دانش لازم در خصوص غربالگری مصرف دخانیات را ندارد – بررسی، تکمیل سوالات و ارجاع در صورت نیاز را انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید = 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| عملکردی | 16 | دانش و مهارت لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی دارد و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید . .( در صورت عدم حضور مراجعه کننده ، بررسی عملکرد از طریق ایفای نقش انجام شود) | | -دانش و مهارت لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی دارد و تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید= 4  -دانش لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی دارد ولی بررسی عوامل خطر یا سنجش فشارخون را بدرستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام می نماید= 3  -دانش لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی دارد ولی بررسی عوامل خطر و سنجش فشارخون را بدرستی انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 2  -دانش لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی دارد ولی بررسی عوامل خطر و سنجش فشارخون را اصلا انجام نمی دهد - تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 1  -دانش و مهارت لازم در خصوص پیشگیری از بیماریهای قلبی ، عروقی ندارد -تاریخ مراجعه بعدی را به مراجعه کننده اعلام نمی نماید= 0 | |  | 2 | |  |  |  |  |
| جمع : 120 | | | | | |  | 30 | |  |  |  |  |
| **مراقب سلامت/ بهورز اول: جمع امتیاز با ضریب : 120 جمع امتیاز مکتسبه باضریب : ................ درصد امتیاز مکتسبه : ......................**  **مراقب سلامت/ بهورز دوم: جمع امتیاز با ضریب : 120 جمع امتیاز مکتسبه باضریب : ................ درصد امتیاز مکتسبه : ......................**  **مراقب سلامت/ بهورز سوم: جمع امتیاز با ضریب : 120 جمع امتیاز مکتسبه باضریب : ................ درصد امتیاز مکتسبه : ......................** | | | | | | | | | | | | |
| **پایش شونده اول:**  **نام و نام خانوادگی:**  **تاریخ:**  **امضاء:** | | | **پایش شونده دوم:**  **نام و نام خانوادگی:**  **تاریخ:**  **امضاء:** | | **پایش شونده سوم:**  **نام و نام خانوادگی:**  **تاریخ:**  **امضاء:** | | | **پایش کننده:**  **نام و نام خانوادگی:**  **تاریخ:**  **امضاء:** | | | | |