هوالحکیم

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان اصفهان

مرکز بهداشت استان اصفهان

شبکه بهداشت و درمان .......................

ابزار پایش برنامه های سلامت روان

(ویژه کارشناس سلامت روان ستادی)

پرسشنامه پایش و ارزشیابی کارشناس سلامت روان ستادی

نام و نام خانوادگی پایش کننده: تاریخ پایش :

| فرآیند | ردیف | سؤال | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ...............  ناظر: ................ | | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ................  ناظر: ................ | | نحوه امتیاز دهی |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد | امتیاز کسب شده | \*موردی ندارد |
| برنامه ریزی | 1 | آیا کارشناس برنامه زمانبندی جهت آموزش مباحث گروه سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد برای کارکنان، طبق دستورالعمل ارسالی از استان تدوین کرده است؟( بررسی برنامه) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. برنامه زمان بندی وجود ندارد  1. برنامه زمان بندی وجود دارد ولی صحیح وکامل نیست  2. برنامه زمان بندی برای هر برنامه وجود دارد |
| 2 | آیا آموزش های کارکنان بر اساس دستورالعمل ارسالی از استان انجام شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 3 | آیا کارشناس وضعیت موجود بیماری ها( خدمات غربالگری، بیماری های شناسایی شده، آموزش های انجام شده، موارد ارجاع فوری به پزشک و...) را به صورت ماهیانه در خانه بهداشت ها یا پایگاه ها و مراکز مشخص کرده است؟(بررسی مستندات) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مشخص نشده است  1. مشخص شده است |
|  | 4 | آیا برش شهرستانی برنامه پیشگیری از خودکشی مطابق با برش استانی آن به صورت سالانه تدوین شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. برش شهرستانی وجود ندارد  1. برش شهرستانی وجود دارد ولی به روز و طبق دستورالعمل نیست  2. برش شهرستانی هر سال طبق دستورالعمل تدوین شده است |
| هماهنگی | 5 | آیا کارشناس حداقل یکبار در سال کمیته بهداشت روان برگزارکرده است؟(بررسی صورتجلسه) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 6 | آیا کارشناس جهت برگزاری مناسبت ها ی بهداشت روان کمیته درون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 7 | آیا کارشناس جهت برگزاری مناسبت های بهداشت روان کمیته برون بخشی تشکیل داده است؟(بررسی صورتجلسه) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 8 | آیا کارشناس در جهت جلب همکاری درون بخشی در یکسال گذشته اقدامی انجام داده است؟(بررسی مستندات و نظر مافوق) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 9 | آیا کارشناس در جهت جلب همکاری برون بخشی در یکسال گذشته اقدامی انجام داده است؟(بررسی مستندات و نظر مافوق) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 10 | آیا در کمیته محلی و راهبری برنامه مدل مداخلات اجتماع محور شرکت داشته است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| سازماندهی | 11 | آیا دستورالعمل ها و نامه ها به تفکیک موضوع و با امکان قابلیت دسترسی آسان بایگانی شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. ناقص انجام شده است  2. کامل انجام شده ا ست |
| 12 | آیا متون آموزشی سلامت روان در برنامه تحول نظام سلامت در ستاد موجود می باشد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. موجود نیست  1. موجود است |
| 13 | آیا شرح وظایف کارشناس قابل دسترسی می باشد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. قابل دسترسی نیست  1. براحتی قابل دسترسی است |
| 14 | آیا مستندات مر بوط به برنامه مدل مداخلات اجتماع محور در ستاد شهرستان موجود می باشد؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. موجود نیست  1. موجود است |
| 15 | آیا کارشناس فیدبک های ارسالی مربوط به هر خانه،پایگاه یا مرکز را به صورت جداگانه بایگانی کرده است؟(بررسی مستندات) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است |
| پایش و ارزشیابی | 16 | آیا کارشناس طبق برنامه اعلام شده پایش ها را انجام و ابزار پایش مربوطه را تکمیل کرده است ؟(اگر خیر دلیل ذکر شود) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است |
| 17 | آیا کارشناس در هر پایش به صورت رندوم ابزار پایش مراقب که توسط روانشناس مرکز تکمیل شده را بررسی کرده است؟(بررسی ابزار پایش مربوطه ) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است |
| 18 | آیا کارشناس پس از بازدید فیدبک موارد و راه حل ها را به خانه ها،پایگاه ها و مراکز ارسال نموده است؟(بررسی مستندات) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. ارسال نشده است  1. ارسال شده است |
| 19 | آیا کارشناس پیگیری موارد ارسالی در فیدبک را در بازدید بعدی انجام داده است؟(بررسی مستندات) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است |
| گزارشدهی | 20 | آیا گزارش کامل و جامع از نظارت مراکز خدمات جامع سلامت را تهیه و جمع بندی کرده است؟(بررسی گزارش) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا گزارش موجود نیست  1. گزارش تهیه شده است |
| 21 | آیا گزارش درصد پیشرفت برنامه به صورت فصلی تهیه و جمع بندی شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا گزارش موجود نیست  1. گزارش تهیه شده است |
| 22 | آیا کارشناس موارد درخواستی از استان را به موقع به مرکز بهداشت استان ارسال کرده است؟ ( بررسی مستندات موجود در استان) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا ارسال نشده است  1. با تاخیر یا ناقص ارسال شده است  2. به موقع و کامل ارسال شده است |
| آگاهی | 23 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه پیشگیری از سوء مصرف مواد و کاهش آسیب آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم ها و دستورالعمل های مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در خصوص برنامه، بسته های آموزشی و...باید حداکثر 70% آگاهی داشته باشد) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد |
| 24 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه سلامت روان آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم ها و دستورالعمل های مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در برنامه، بسته های آموزشی و...باید حداکثر 70% آگاهی داشته باشد) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد |
| 25 | آیا کارشناس با وظایف خود در خصوص برنامه سلامت اجتماعی آگاهی دارد؟(در خصوص جمعیت تحت پوشش، شاخص های مربوطه، فرم ها و دستورالعمل های مربوط به برنامه، اقدامات انجام شده در برنامه، بسته های آموزشی و...باید حداکثر 70% آگاهی داشته باشد) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. اصلا نسبت به برنامه آگاهی ندارد  1. نسبت به برنامه به صورت ناقص آگاهی دارد  2. نسبت به برنامه اگاهی کافی دارد |
| 26 | آیا کارشناس با دستورالعمل های ارسالی آشنایی دارد؟(بررسی آگاهی) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. آگاهی ندارد  1. به صورت ناقص آگاهی دارد  2. نسبت به دستورالعمل ها اگاهی کافی دارد |
| نحوه ارائه خدمت | 27 | آیا پانل سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد شهرستان خود را در بورد نصب کرده است؟( شاخص بیماریها ، آموزش هاو... مربوط به هر پایگاه و مرکز) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. نصب نشده است  1. نصب شده است |
| 28 | آیا شاخص های سلامت روانی ،اجتماعی و اعتیاد در پانل به درستی محاسبه و ثبت شده است؟ |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. محاسبه نشده است  1. محاسبه شده ولی ثبت نشده است  2. محاسبه شده و ثبت شده است |
| 29 | آیا مقایسه شاخص های آماری بین خانه ها، پایگاه ها و مراکز را انجام داده است؟(کل شاخص های آماری مربوط به بیماریها و آموزش ها به صورت نمودار شود) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. انجام نشده است  1. کامل انجام شده است |
| 30 | آیا کارشناس اقدامی جهت تهیه و ارسال دستورالعمل ها، منابع آموزشی بهداشت روان (جزوه ، پمفلت،بروشور،کتاب و...) به خانه ها ، پایگاه ها ومراکز خدمات جامع سلامت انجام داده است؟(بررسی مستندات) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| 31 | آیا کارشناس در خصوص اعتبارات تخصیصی طبق دستور خرج اقدام کرده است؟(بررسی مستندات موجود در استان) |  |  |  |  |  |  |  |  | 0. مستندات موجود نیست  1. مستندات موجود است |
| جمع امتیاز | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* در صورتی که آیتمی موردی ندارد ،باید امتیاز آن از امتیاز کل جدول کسر گردد.

نتایج پایش و ارزشیابی نهایی کارشناس سلامت روان ستادی.........................

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ملاحظات | امتیاز کسب شده | | | | امتیاز مطلوب | فرآیند | ردیف |
| ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ..........  ناظر:........... | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ..........  ناظر:........... | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ..........  ناظر:........... | ارزیابی سه ماهه اول  تاریخ: ..........  ناظر:........... |
|  |  |  |  |  | 6 | برنامه ریزی | 1 |
|  |  |  |  |  | 6 | هماهنگی | 2 |
|  |  |  |  |  | 6 | سازماندهی | 3 |
|  |  |  |  |  | 4 | پایش و ارزشیابی | 4 |
|  |  |  |  |  | 4 | گزارشدهی | 5 |
|  |  |  |  |  | 8 | آگاهی | 6 |
|  |  |  |  |  | 6 | نحوه ارائه خدمت | 7 |
|  |  |  |  |  | 40 | جمع کل امتیاز کسب شده | |