

وبینار "نحوه ارائه، ثبت و گزارش گیری خدمات جامع

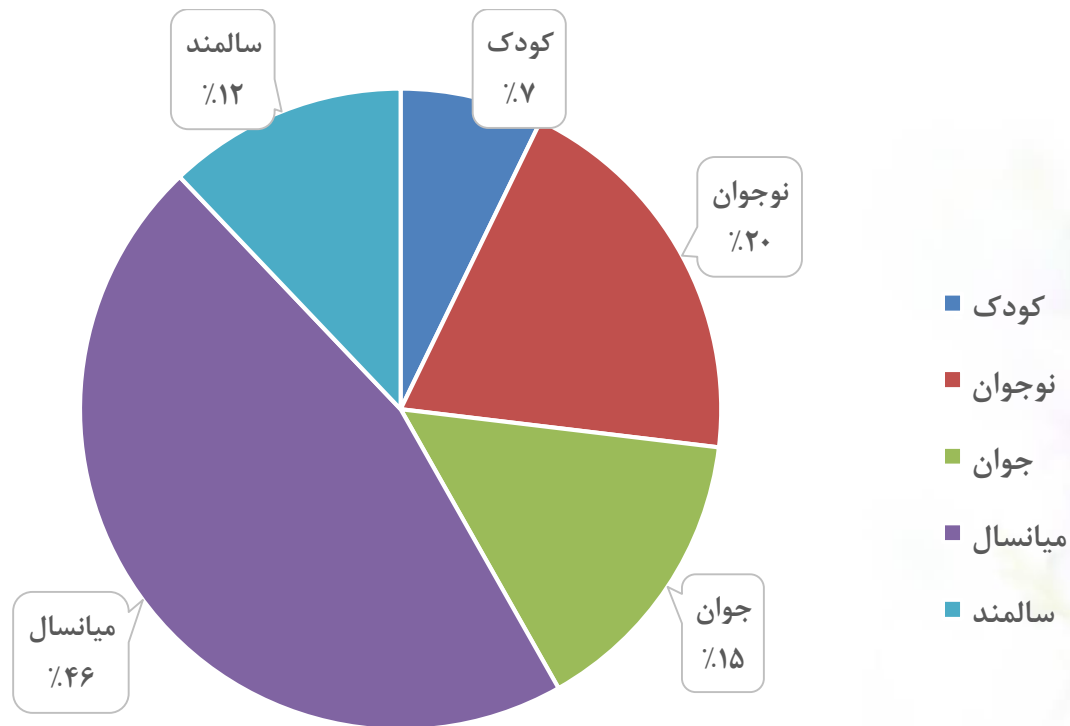
سلامت میانسالان در سامانه سیب"

گروه سلامت خانواده و جمعیت

معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

۱۱ مرداد ۱۴۰۰

## سهم گروه های سنی در جمعیت ثبت نام شده در سامانه سیب - سال ۱۴۰۰





# هرم سنی جمعیت: ۹۵-۱۳۹۰



# اهمیت برنامه میانسالان

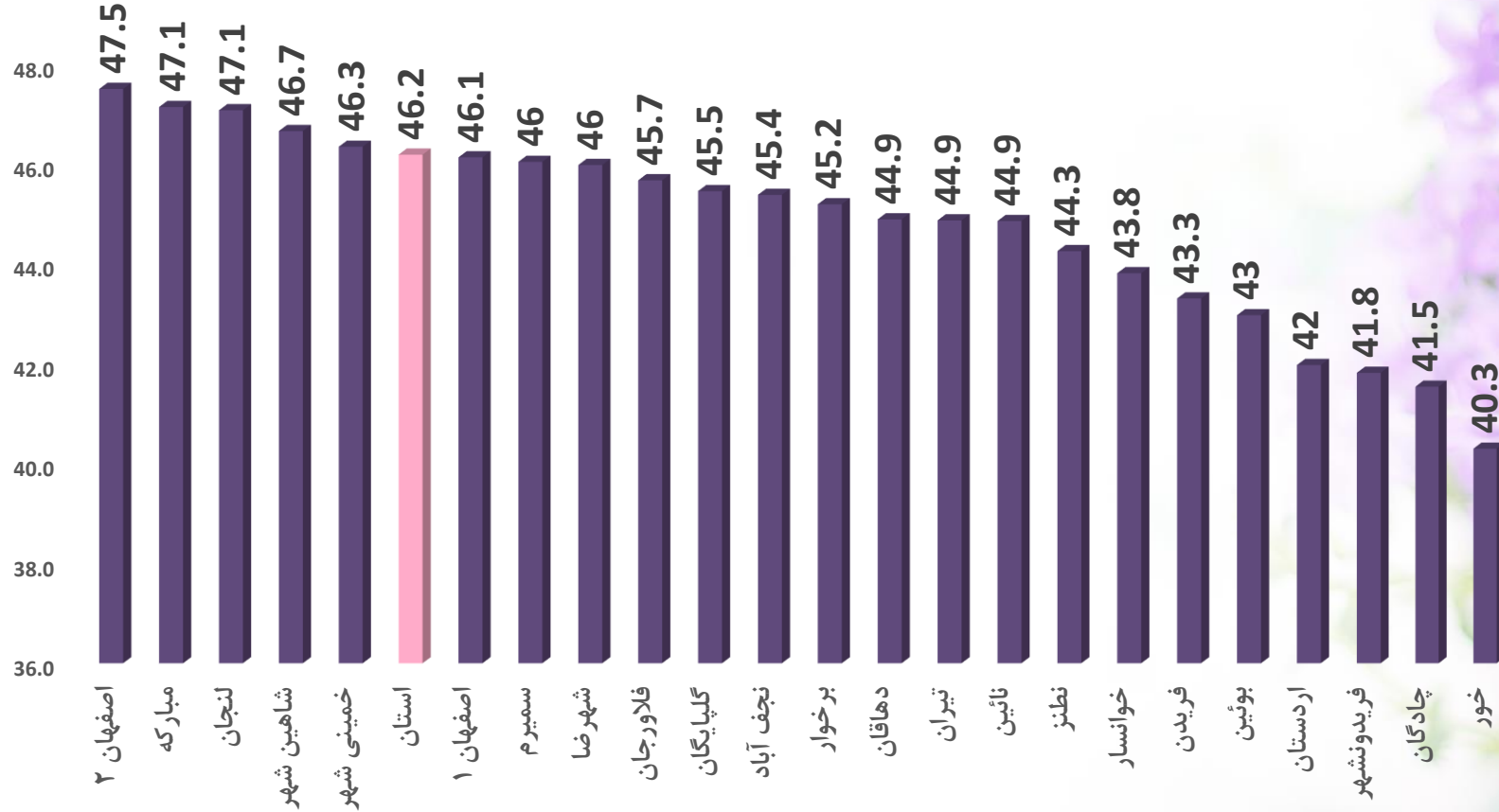
## از بعد سلامتی :

- سهم نزدیک به ۵۰ درصد از جمعیت
- محور سلامت خانواده و جامعه (همه ابعاد سلامت خانواده متاثر از مرگ و میر، ناتوانی و رفتارهای آنهاست)
- تمرکز بر حمایت از خانواده و توجه کمتر به سلامت
- تمرکز سیستم بهداشت و درمان بر مراقبت از گروه های آسیب پذیر
- مخاطرات کار و محیط همزمان با سایر مخاطرات سلامت تهدید کننده
- رشد فزاینده گذار از میانسالی به سالمندی

## از بعد اقتصادی :

- گروه مولد و نبض تپنده جامعه
- فشار اقتصادی به جامعه به دلیل روزهای از دست رفته کاری

# درصد جمعیت میانسالان نسبت به کل جمعیت سامانه سب - شهرستانهای تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - ابتدای سال ۱۴۰۰



# شاخص Index:

شاخص کمیتی است که نماینده **چند متغیر همگن** می باشد و وسیله ای برای **اندازه گیری و مقایسه** پدیده هایی است که دارای ماهیت و خاصیت مشخصی هستند که بر مبنای آن می توان تغییرات ایجاد شده در متغیرهای معینی را در **طول یک دوره** بررسی نمود.

سازمان یک سیستمی از مجموعه ای از اجزاء به هم پیوسته است که برای تحقق هدف معینی استقرار می یابد. اجزاء اصلی این سیستم عبارت است از:

**درون داد** ← **فرآیند** ← **برون داد** ← **پیامد**

دروندادها پس از گذشتن از فرآیند تغییر و تحول های مناسب، برونداد مورد انتظار را حاصل می کنند. برای سنجش عملکرد یک سازمان می بایستی برای هر یک از اجزاء سیستم یکسری شاخص تعریف نمود که این شاخص ها برای اندازه گیری میزان دستیابی به آرمان ها یا اهداف از قبل تعیین کننده در یک سازمان مورد استفاده قرار می گیرد.

# درونداد

- درون داد : آن چیزی است که به نحوی وارد سیستم می شود و سبب تحرک سیستم می شود. مجموعه امکانات و منابع مورد نیاز برای اجرای یک فرایند را درون داد یا ورودی سیستم می نامند.
- اصطلاحات درون داد و برون داد بر آن چیزی اشاره دارد که به وسیله، فرایند یا سامانه ای وارد یا از آن خارج می شود.
- برای نمونه اگر سامانه، یک آزمون باشد پاسخ های داده شده درون داد و نمره امتحان برون داد است

# انواع شاخص ها

۱- شاخصهای پایش : به شاخصهایی گفته میشود که ورودی ها و فرایندها را در یک پروژه بررسی میکند یا به عبارتی پایش به معنی اندازه گیری منظم متغیرها در طول زمان است

شاخصهای پایش (عملکردی)، خود به دو دسته زیر تقسیم میشوند:

۱- شاخصهای ورودی (Index Input) : که به اطلاعات مورد نیاز برای انجام فعالیتهای برمی گردد

مانند : تعداد میانسالان واجد شرایط مراقبت

۲- شاخص های فرآیندی (Index Process): فعالیتهای در حال اجرا را اندازه گیری می نماید

مانند : میزان پیشرفت برنامه واکسیناسیون کووید در میانسالان



# انواع شاخص ها

۲- **شاخص های ارزیابی (پیامدی)** : شاخص هایی که خروجی ها و هدف نهایی را می سنجد یا به عبارتی به اندازه گیری آنچه که در پایان یک برنامه حاصل میشود می پردازد. شاخصهای ارزیابی، نیز به سه دسته زیر تقسیم میشوند:

۱- شاخص ها خروجی **(Index Output)** : خروجی فعالیتها را اندازه گیری می کند.  
مانند: میزان پوشش خدمات میانسالی

۲- شاخص های نتیجه/پیامد **(Index Outcome)**: که پیامد فعالیتها را نشان می دهد.  
مانند : میزان دیابت کنترل شده ناشی از مراقبت

۳- شاخص های **(Index Impact)**: اثرات بلندمدت فعالیتها را نشان می دهد.  
مانند : میزان کاهش مرگ و میر ناشی از دیابت

# اهداف بررسی و تحلیل شاخص

مقایسه واحدهای تابعه تحت پوشش و یافتن نقاط مشکل دار جهت طراحی مداخلات لازم متناسب با اهداف SMART به منظور :

- ۱- بهبود بازاریابی و پوشش خدمات
- ۲- بهبود نظام ثبت خدمات
- ۳- متناسب سازی خدمات ادغام یافته با یکدیگر
- ۴- ارتقای کیفیت خدمات
- ۵- بهبود شاخصهای تندرستی گروه هدف میانسالان

# نمونه شاخص های درون داد (پتانسیل ها)

- اطلاعات مربوط به مراکز بهداشتی درمانی شهری، روستایی، شهری روستایی، پایگاهها، مناطق حاشیه شهر، خانه های بهداشت
- اطلاعات مربوط به کارکنان بهداشتی شهری و روستایی
- اطلاعات مربوط به تجهیزات و امکانات موجود (وضعیت ماموگرافی، آزمایشگاهها، پاتولوژیست و...)
- اطلاعات مربوط به نیروی انسانی متخصص موجود در شهرستان
- میزان باسوادی در جمعیت هدف بر حسب نقاط شهری و روستایی


## مسیر گزارش گیری شاخص های برنامه در سامانه سیب

شماری ▾ ارائه خدمت ▾ ثبت وقایع ▾ آزمایش ها ▾ گزارش ها ▾ پیام ها ▾ گزارشهای دوره ای ▾


انتخاب خدمت گیرنده ▾

اداره سلامت میانسالان

اداره باوروی سالم 

اداره سلامت مادران 

اداره سلامت میانسالان 


اداره سلامت نوجوانان، جوانان و مدارس 

اداره سلامت کودکان 

اداره سلامت سالمندان 

دفتر سلامت خانواده، جمعیت و مدارس 

اداره سلامت دهان و دندان 

اداره تغذیه 

شاخص های مقایسه ای 

تعداد کل میانسالان ثبت نام شده در سامانه 111796

تعداد زنان 45 تا 59 سال ثبت نام شده در سامانه 111798

# گزارش های برنامه سلامت میانسالان در سامانه سیب

## اداره سلامت میانسالان

تعداد کل میانسالان ثبت نام شده در سامانه	111796
تعداد زنان 45 تا 59 سال ثبت نام شده در سامانه	111798
جمعیت زیر گروه میانسالان	111795
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) که تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان برای آنها انجام شده است	112472
تعداد افراد میانسال (30 تا 59 سال) که تمام خدمات شیوه زندگی سالم برای آنها انجام شده است	111786
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) که حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان برای آنها انجام شده است	113103
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) که BMI برای آنها ثبت شده است	110103
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) مبتلا به اضافه وزن (غیر پز شک)	110104
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) مبتلا به چاقی (غیر پز شک)	110102
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) مبتلا به چاقی شکمی در ارزیابی تن سنجی (غیر پز شک)	110105
تعداد افراد میانسالان (59-30 سال) به تفکیک امتیاز الگوی تغذیه	112114
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) با الگوی نامطلوب مصرف لبنیات	114192
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) با الگوی نامطلوب مصرف میوه	114193
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) با الگوی نامطلوب مصرف سبزی	114194
تعداد افراد میانسال (59-30 سال) با الگوی نامطلوب مصرف نمکدان	114195

## فرمول گزارش برنامه سلامت میانسالان در سامانه سیب

تعداد افراد میانسال (30-59 سال) که تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان برای آنها انجام شده است

نحوه محاسبه

واحد

تاریخ

پایگاه سلامت ضمیمه خانه اصفهان

از تاریخ 1397/01/01 تا 1397/06/31

جستجو

x

نحوه محاسبه

تعداد افراد میانسالی که تمام خدماتهای 7982 و 6786 و 6784 را دریافت کرده اند و در خدمت 7043 فشارخون آنها اندازه گیری و ثبت شده است و مصرف دخانیات برای آنها بررسی شده است



شاخص های خدمات بهورز / مراقب سلامت

## شاخص های اصلی برنامه سلامت میانسالان

- ۱- پوشش تمام خدمات ارزیابی دوره ای میانسالان
- ۲- پوشش تمام خدمات شیوه زندگی سالم در میانسالان
- ۳- پوشش حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای میانسالان





## کدهای خدمت مربوط به پوشش تمام خدمات ارزیابی دوره ای میانسالان

- (1) ۷۹۸۲ : تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه
- (2) ۶۷۸۶ : ارزیابی فعالیت بدنی
- (3) ۶۷۸۴ : ارزیابی سلامت روان میانسالان
- (4) ۷۰۴۳ : پیشگیری از سکته قلبی و مغزی از طریق خطر سنجی
- (5) ۸۰۰۸ : غربالگری اولیه درگیری با مصرف دخانیات، مواد و الکل

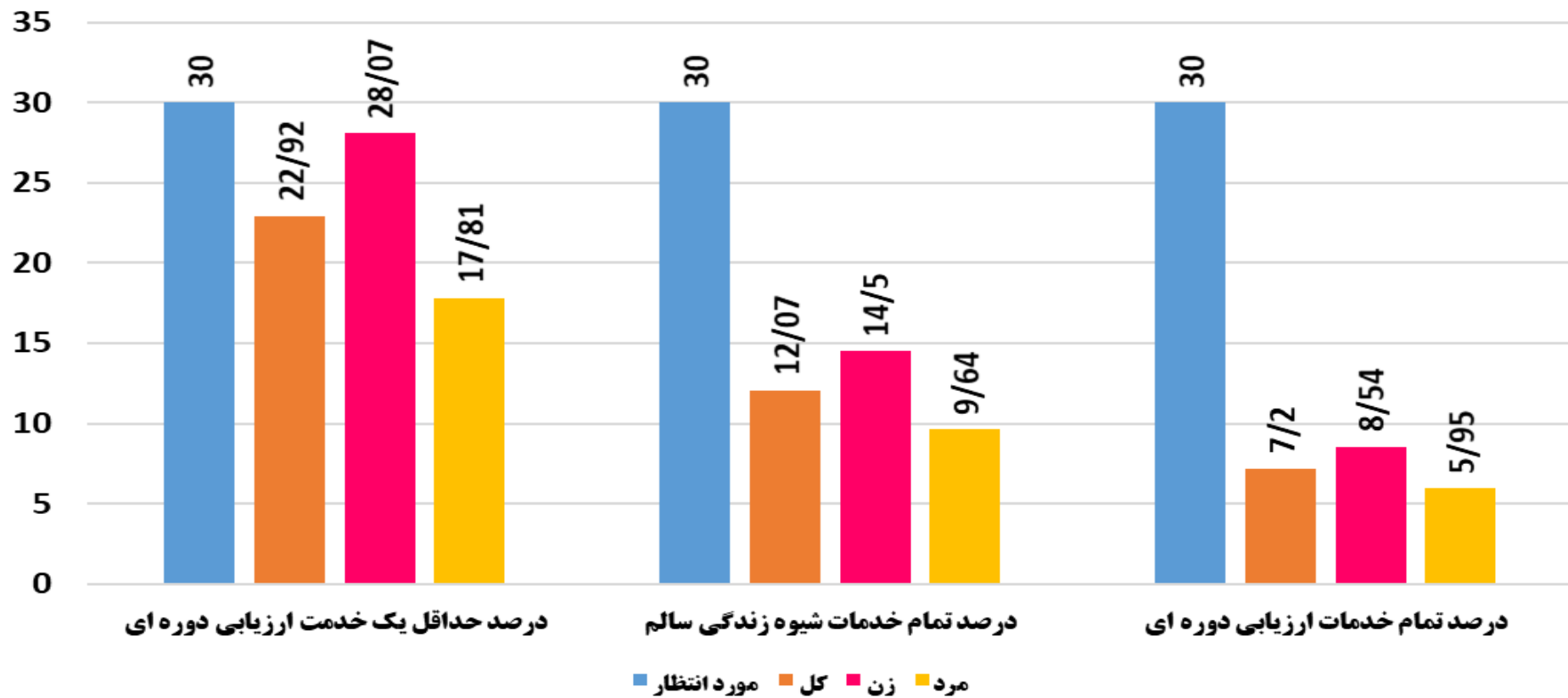
## کدهای خدمت مربوط پوشش تمام خدمات شیوه زندگی سالم در میانسالان

- (1) ۷۹۸۲ : تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه
- (2) ۶۷۸۶ : ارزیابی فعالیت بدنی
- (3) ۸۰۰۸ : غربالگری اولیه درگیری با مصرف دخانیات، مواد و الکل

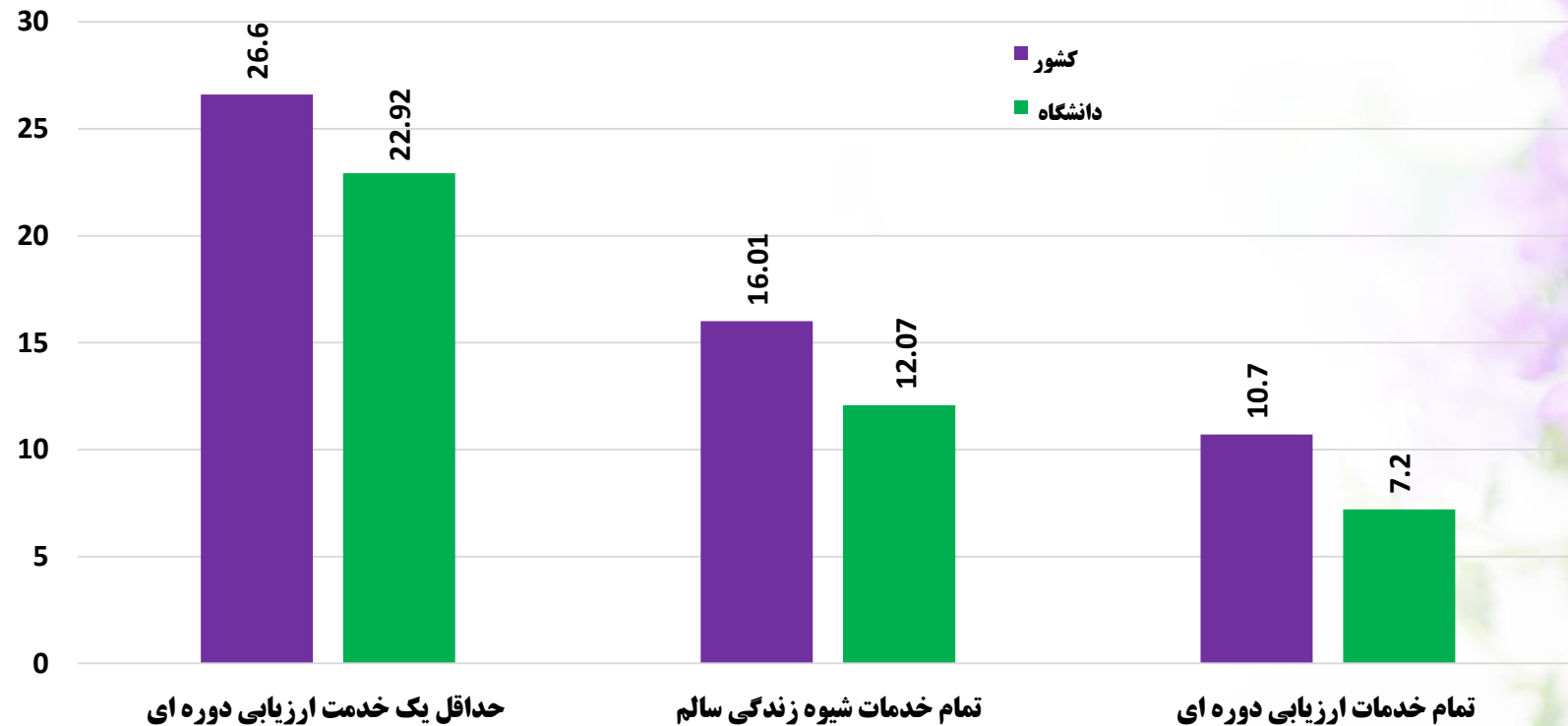
# شاخص های مربوط به مراقب سلامت در برنامه سلامت میانسالان

ردیف	عنوان شاخص	صورت کسر	مخرج کسر
۱	پوشش تمام خدمات ارزیابی دوره ای	تعداد میانسالانی که تمام خدمات ارزیابی دوره ای را دریافت کرده اند (کد ۱۱۲۴۷۲ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	تعداد میانسالان ثبت نام شده در سامانه سیب (کد ۱۱۱۷۹۶ گزارشهای دوره ای میانسالان)
۲	پوشش تمام خدمات شیوه زندگی سالم	تعداد میانسالانی که تمام خدمات شیوه زندگی سالم را دریافت کرده اند (کد ۱۱۱۷۸۶ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۳	پوشش حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای	تعداد میانسالانی که حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای را دریافت کرده اند (کد ۱۱۳۱۰۳ در گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۴	پوشش خدمت تن سنجی	تعداد میانسالانی که خدمت تن سنجی را دریافت کرده اند (کد ۱۱۰۱۰۳ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۵	پوشش خدمت ارزیابی فعالیت بدنی	تعداد میانسالانی که خدمت ارزیابی فعالیت بدنی را دریافت کرده اند (کد ۱۱۰۱۰۷ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۶	پوشش خدمت بررسی مصرف دخانیات و مواد مخدر	تعداد میانسالانی که خدمت بررسی مصرف دخانیات و مواد مخدر را دریافت کرده اند (کد ۱۱۰۱۰۹ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۷	پوشش خدمت ارزیابی سلامت روان	تعداد میانسالانی که خدمت ارزیابی سلامت روان را دریافت کرده اند (کد ۱۱۱۹۶۶ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"
۸	پوشش خدمت اندازه گیری فشار خون (خطر سنجی)	تعداد میانسالانی که خدمت اندازه گیری فشار خون را دریافت کرده اند (کد ۱۱۱۷۷۵ گزارشهای دوره ای سامانه سیب)	"

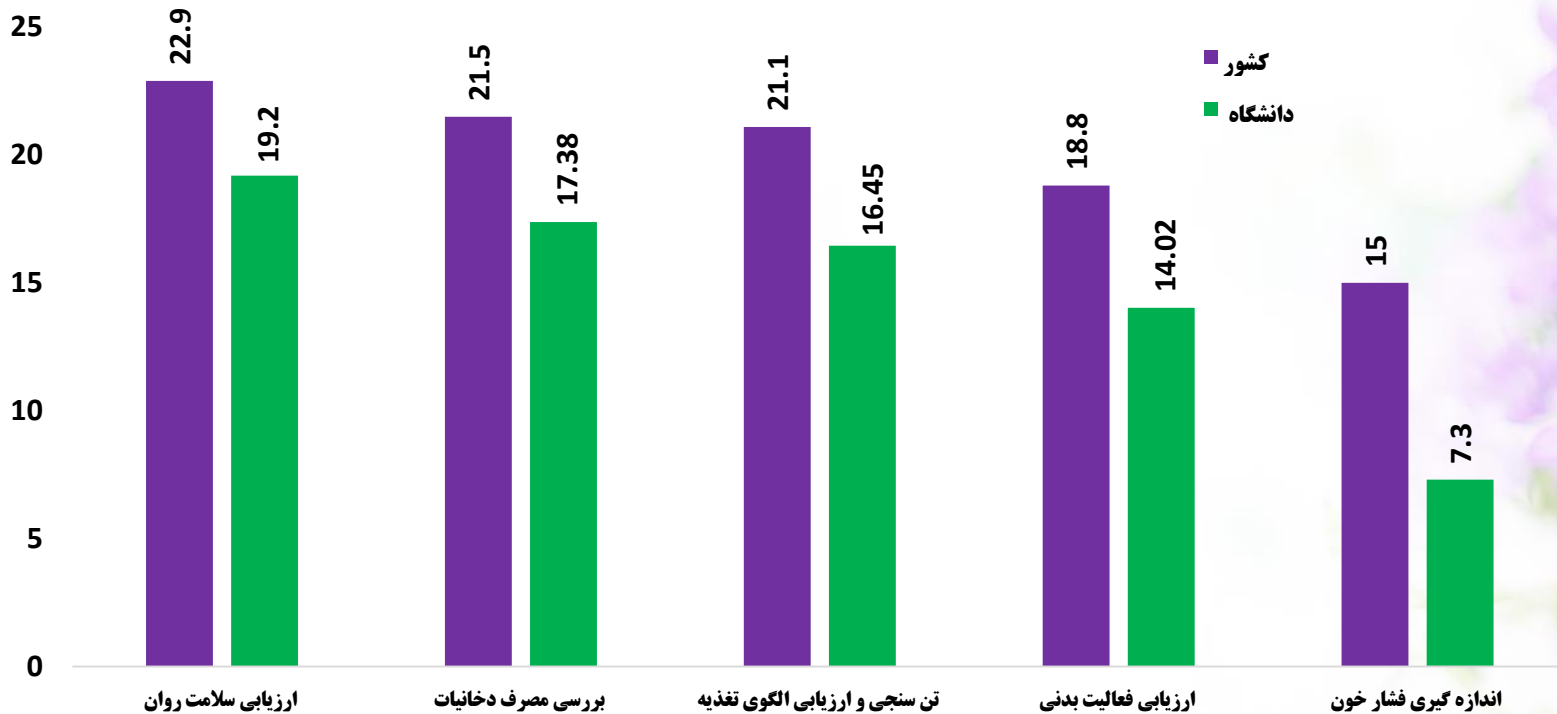
مقایسه پوشش تمام خدمات دوره ای سلامت میانسالان، پوشش خدمات شیوه زندگی سالم و پوشش حداقل یک خدمت  
ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان دانشگاه علوم پزشکی اصفهان به تفکیک جنسیت در سال ۱۳۹۹



## مقایسه شاخص های اصلی برنامه دانشگاه اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹



## مقایسه شاخص های برنامه به تفکیک خدمت دانشگاه اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹



کشور  
دانشگاه

غیر حضوری

غیر حضوری

حضوری

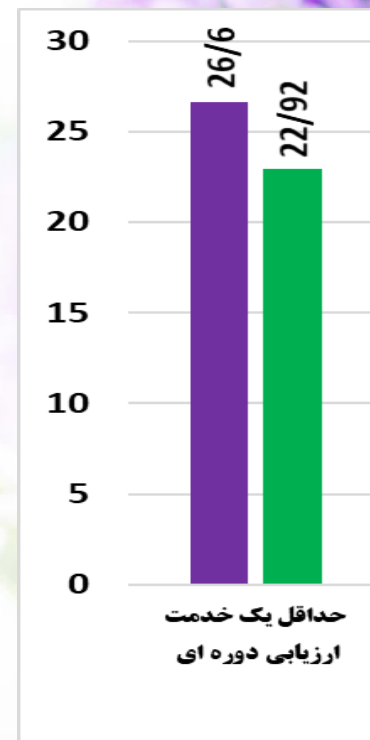
غیر حضوری

حضوری

## مقایسه شاخص های حداقل یک خدمت برنامه سلامت میانسالان دانشگاه اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹

حد انتظار : ۳۰ درصد  
فاصله ۳ درصدی با میانگین کشوری  
نسبتاً موفق در بازاریابی خدمات با توجه به شرایط اپیدمی

رتبه ۴۸ در بین ۶۳ دانشگاه



## مقایسه شاخص تمام خدمات شیوه زندگی سالم دانشگاه اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹

حد انتظار : ۳۰ درصد

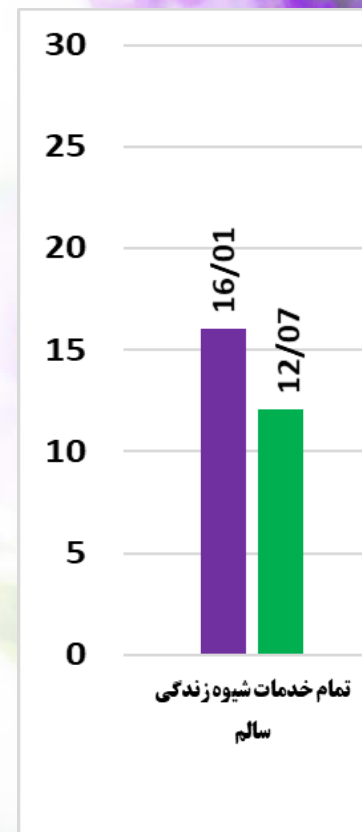
فاصله ۴ درصدی با میانگین کشوری

فاصله میانگین حداقل یک خدمت (۲۶.۶٪) با خدمت شیوه زندگی **کشور** : ۱۰.۶٪

فاصله میانگین حداقل یک خدمت (۲۲.۹٪) با خدمت شیوه زندگی **اصفهان** : ۱۰.۹٪

رتبه ۵۱ در بین ۶۳ دانشگاه

**علت :** پراکندگی و عدم همزمانی در ارائه خدمت





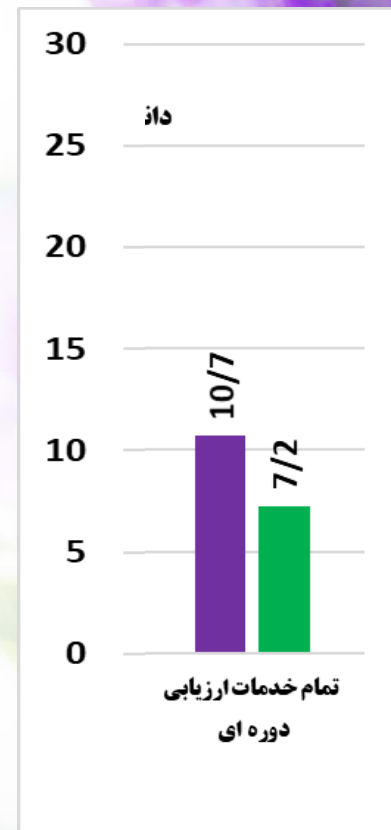
## مقایسه شاخص های تمام خدمات ارزیابی میانسالان اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹

حد انتظار : ۳۰ درصد  
فاصله ۳/۵ درصدی با میانگین کشوری

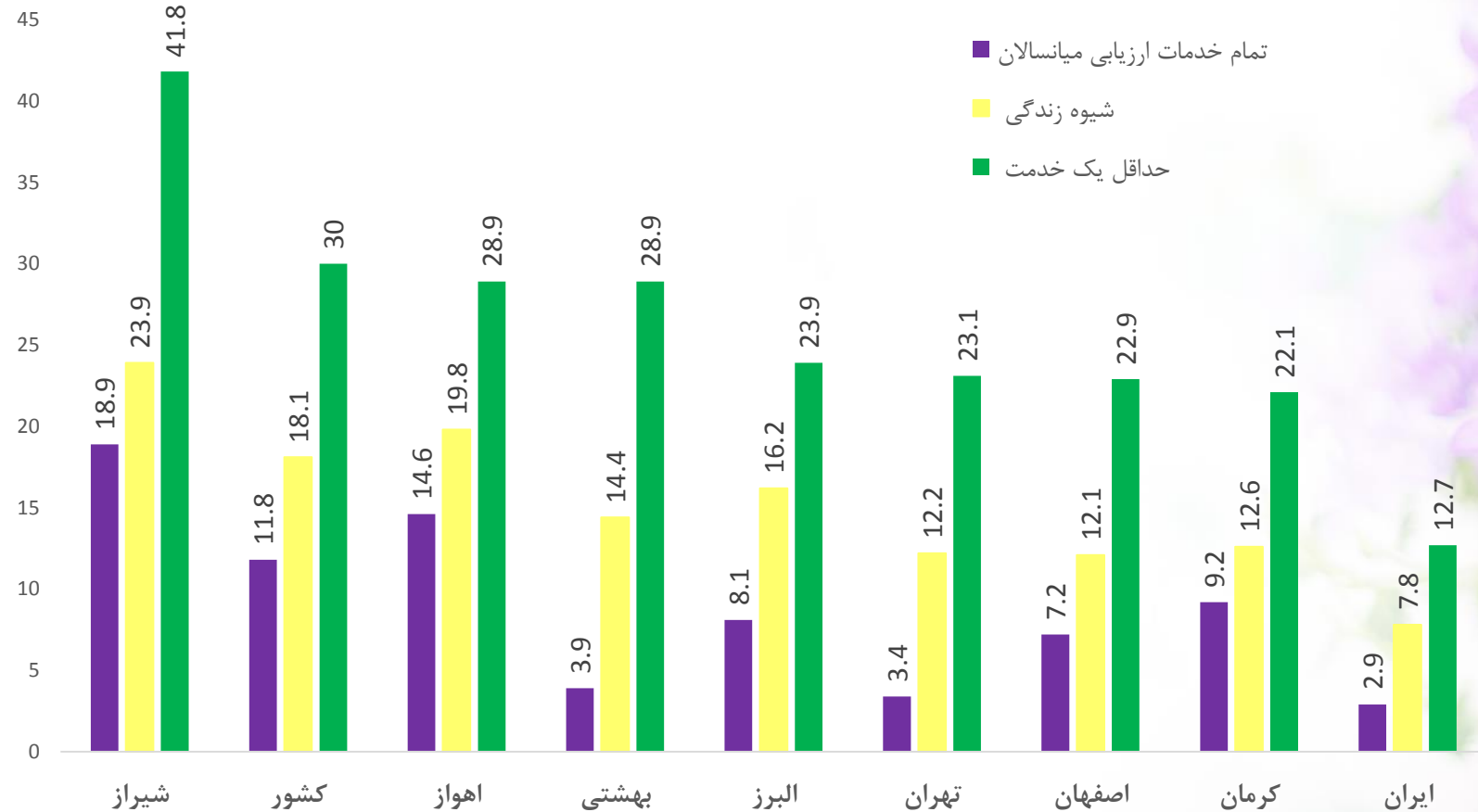
فاصله حداقل یک خدمت (۲۶.۶٪) با تمام خدمات ارزیابی **کشور** : ۱۵.۹٪  
فاصله حداقل یک خدمت (۲۲.۹٪) تمام خدمات ارزیابی **اصفهان** : ۱۵.۷٪

رتبه ۴۹ در بین ۶۳ دانشگاه

علت : پراکندگی و عدم همزمانی در ارائه خدمت



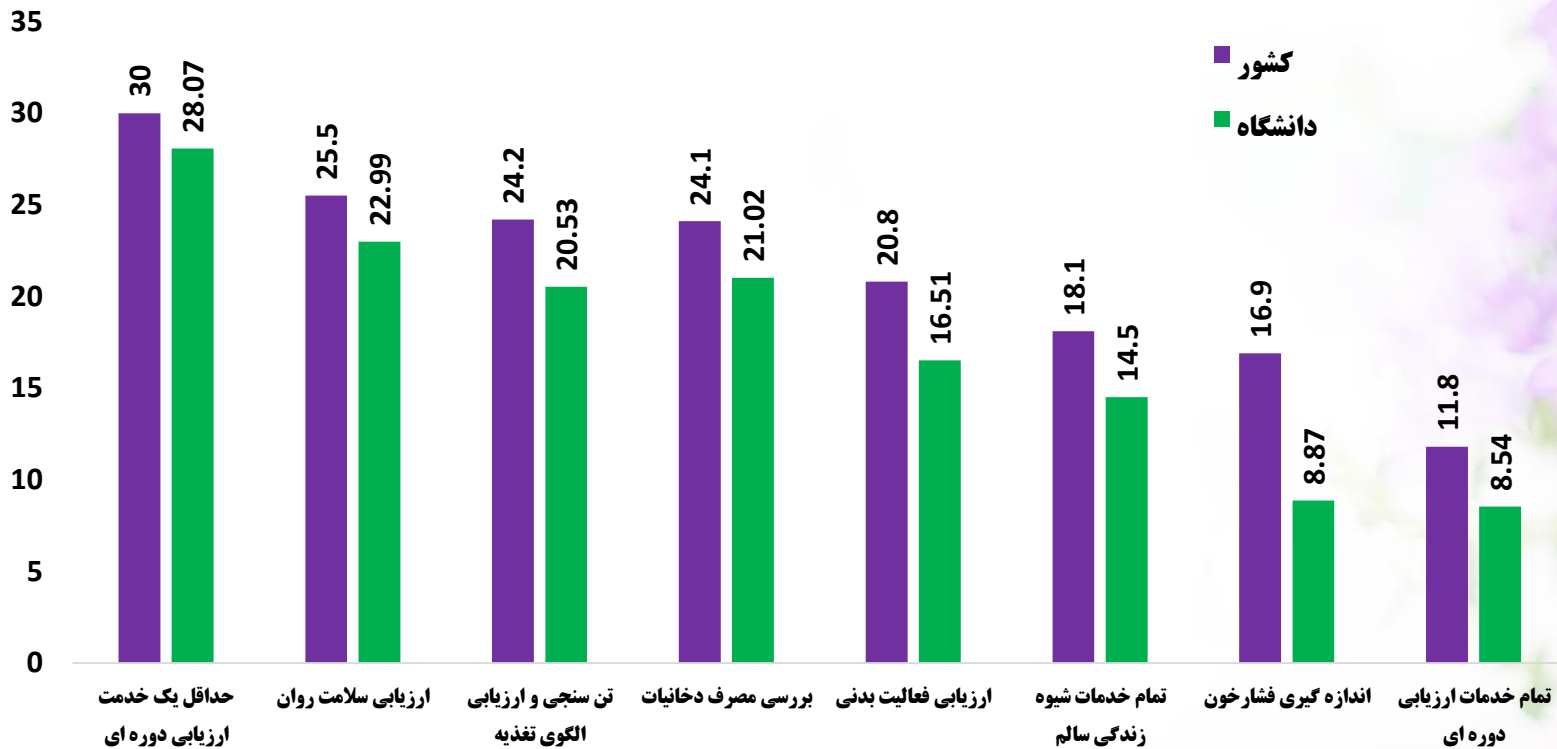
# مقایسه پوشش تمام خدمات دوره ای سلامت میانسالان، پوشش خدمات شیوه زندگی سالم و پوشش حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان دانشگاه های تپ ۱ - سال ۱۳۹۹



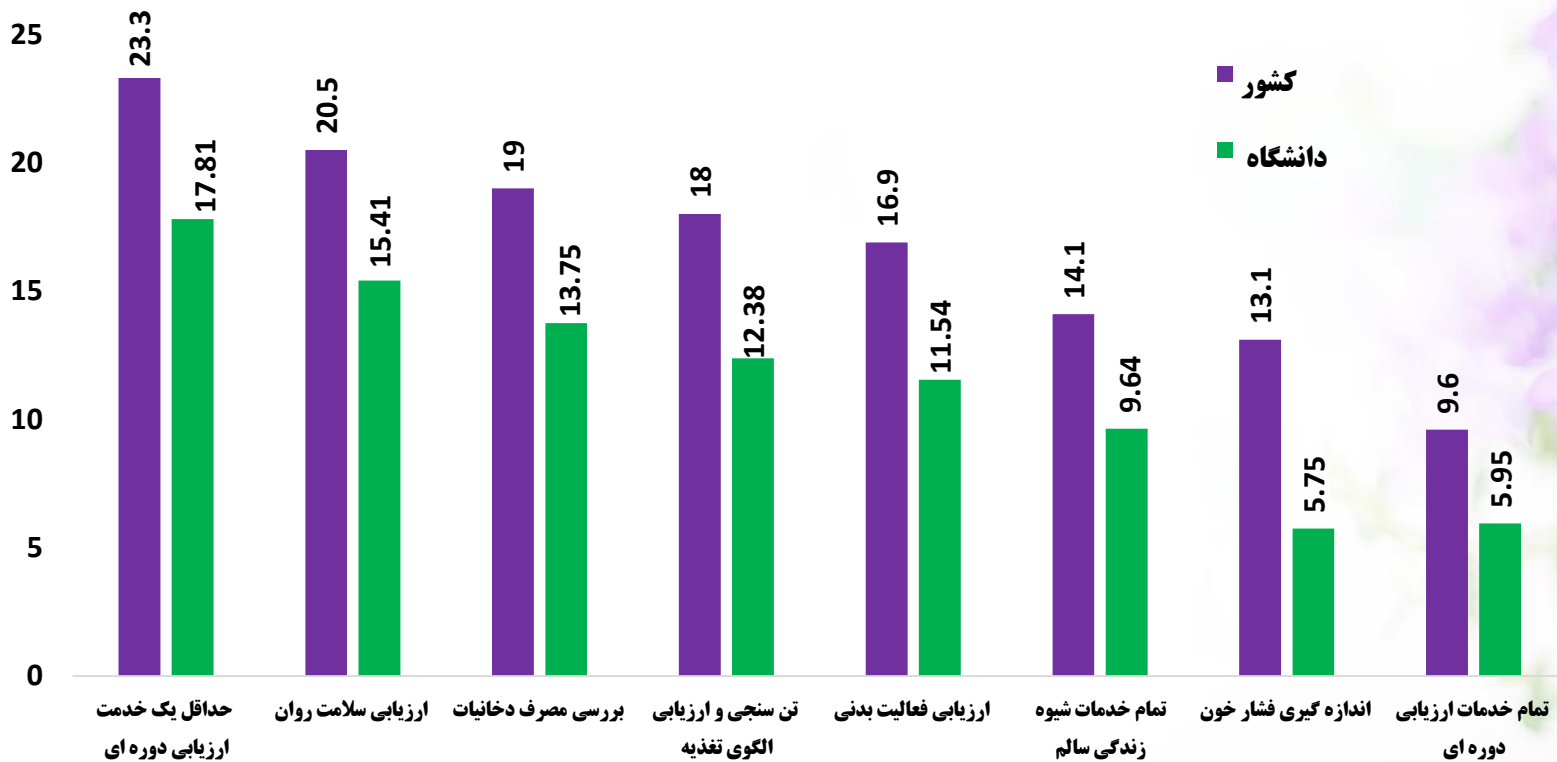
## نتایج پراکندگی در ارائه خدمات:

- مراجعات متعدد گیرنده خدمات و نارضایتی
- تحت تاثیر قرار کیفیت ارائه خدمت به دلیل عدم بررسی همزمان عوامل خطر مرتبط با بیماریها
- افزایش بار مراجعه به پزشک
- در معرض خطر بیشتر از نظر ابتلا به کووید

## مقایسه شاخص های مراقب سلامت در زنان میانسال دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با کشور برنامه سلامت میانسالان در سال ۱۳۹۹



## مقایسه شاخص های مراقب سلامت در مردان میانسال دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با کشور برنامه سلامت میانسالان در سال ۱۳۹۹



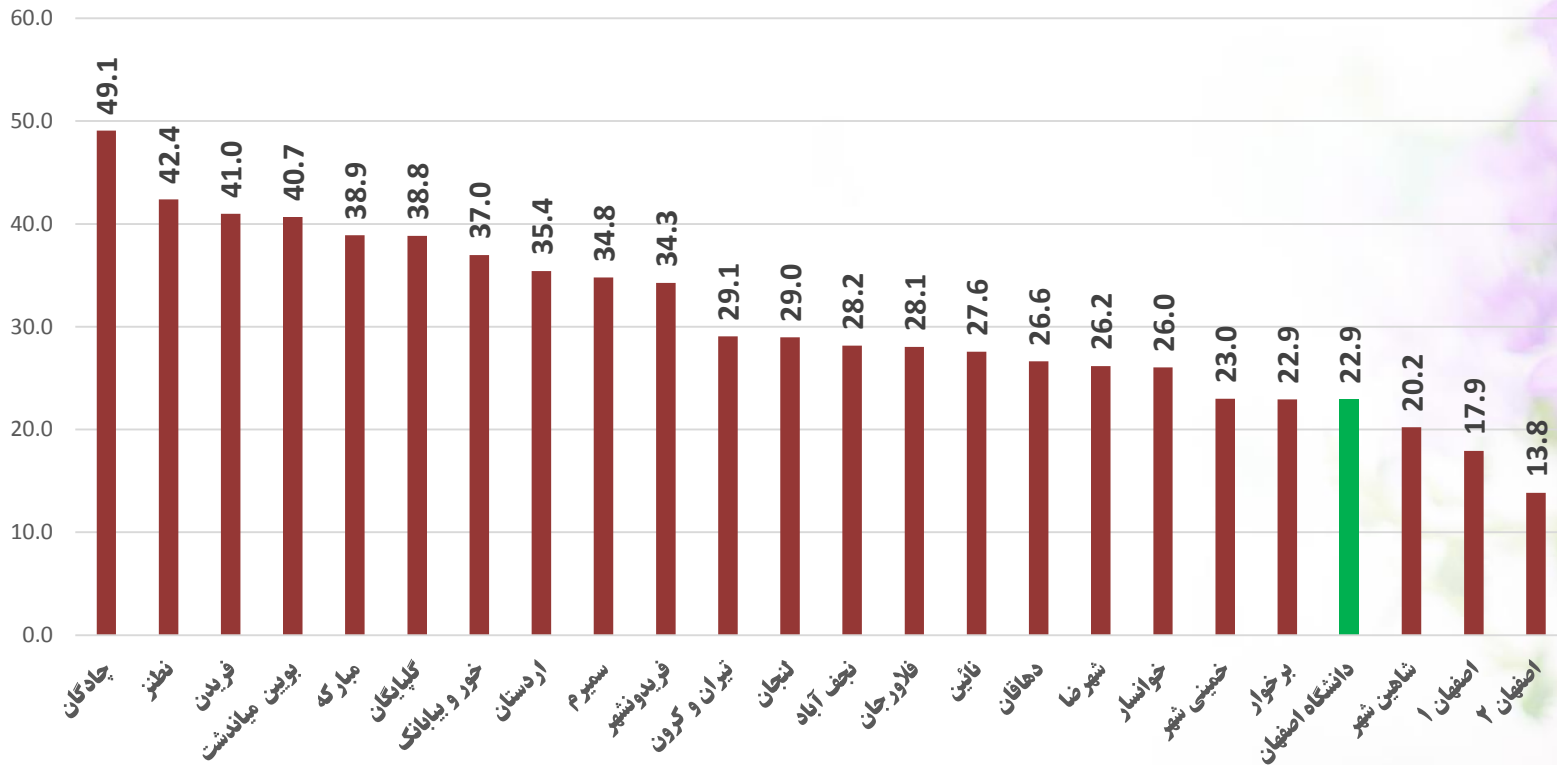
## مقایسه شاخص‌ها برنامه در گروه زنان و مردان دانشگاه اصفهان با کشور - سال ۱۳۹۹

با توجه به اینکه این تفاوت بین شاخص‌ها در مردان میانسال کمتر از زنان میانسال می‌باشد مدیریت ارائه خدمات در مردان میانسال بهتر از زنان میانسال می‌باشد و پراکندگی کمتری در ارائه خدمات در مردان دیده می‌شود. این بدین معنی است که در فرصت

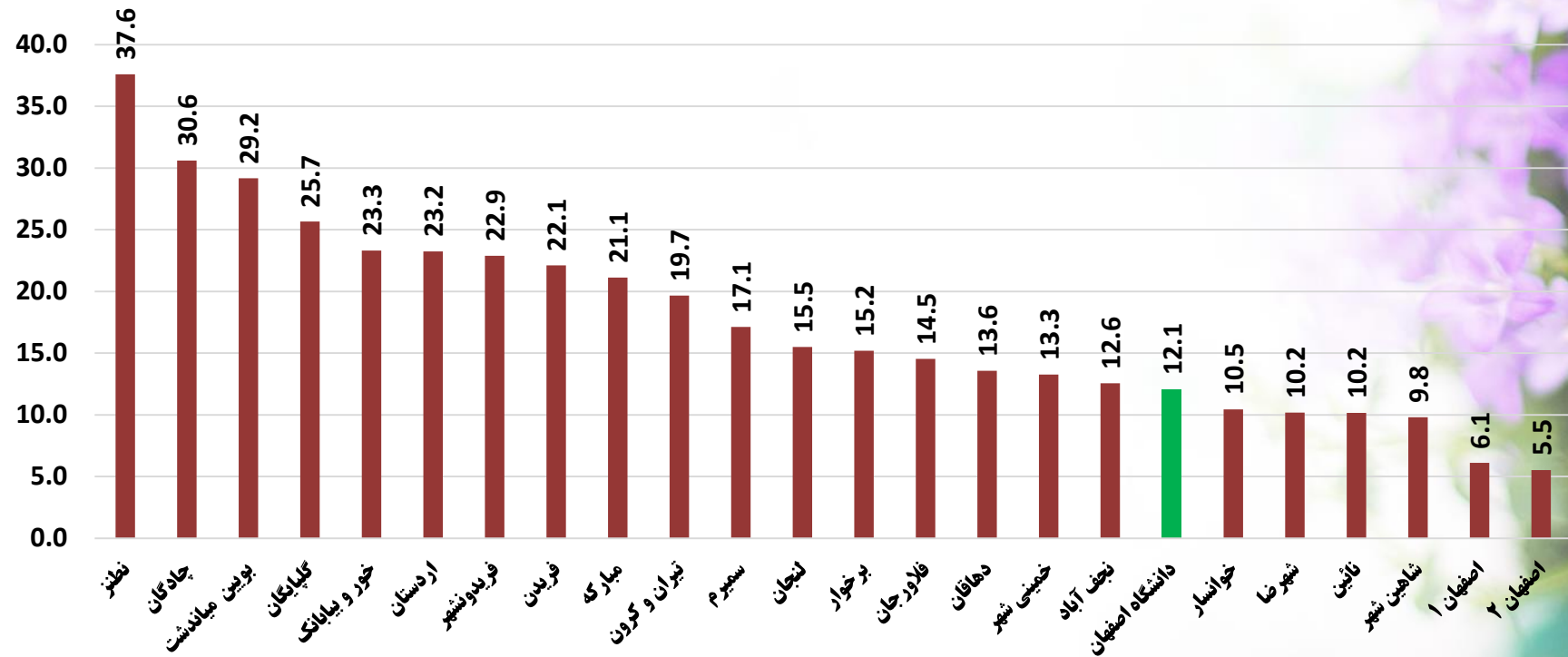
حضور مردان میانسال در واحدهای ارائه خدمت، خدمات بیشتری به آنها ارائه می‌شود؛ در صورتی که تکمیل خدمات مراقب سلامت/ بهورز زنان میانسال، در مراجعات متعدد صورت می‌گیرد.

دانشگاه اصفهان			کشور			
تمام خدمات	شیوه زندگی سالم	حداقل یک خدمت	تمام خدمات	شیوه زندگی سالم	حداقل یک خدمت	
۸.۵ (۱۹.۶)	۱۴.۵ (۱۳.۶)	۲۸.۱	۱۲ (۱۸)	۱۸ (۱۲)	۳۰	زنان
۶ (۱۱.۸)	۹.۶ (۸.۲)	۱۷.۸	۱۰ (۱۳)	۱۴ (۹)	۲۳	مردان
۲.۵	۵	۱۰.۳	۲	۴	۷	اختلاف

# مقایسه پوشش کل میانسالان دریافت کننده حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹

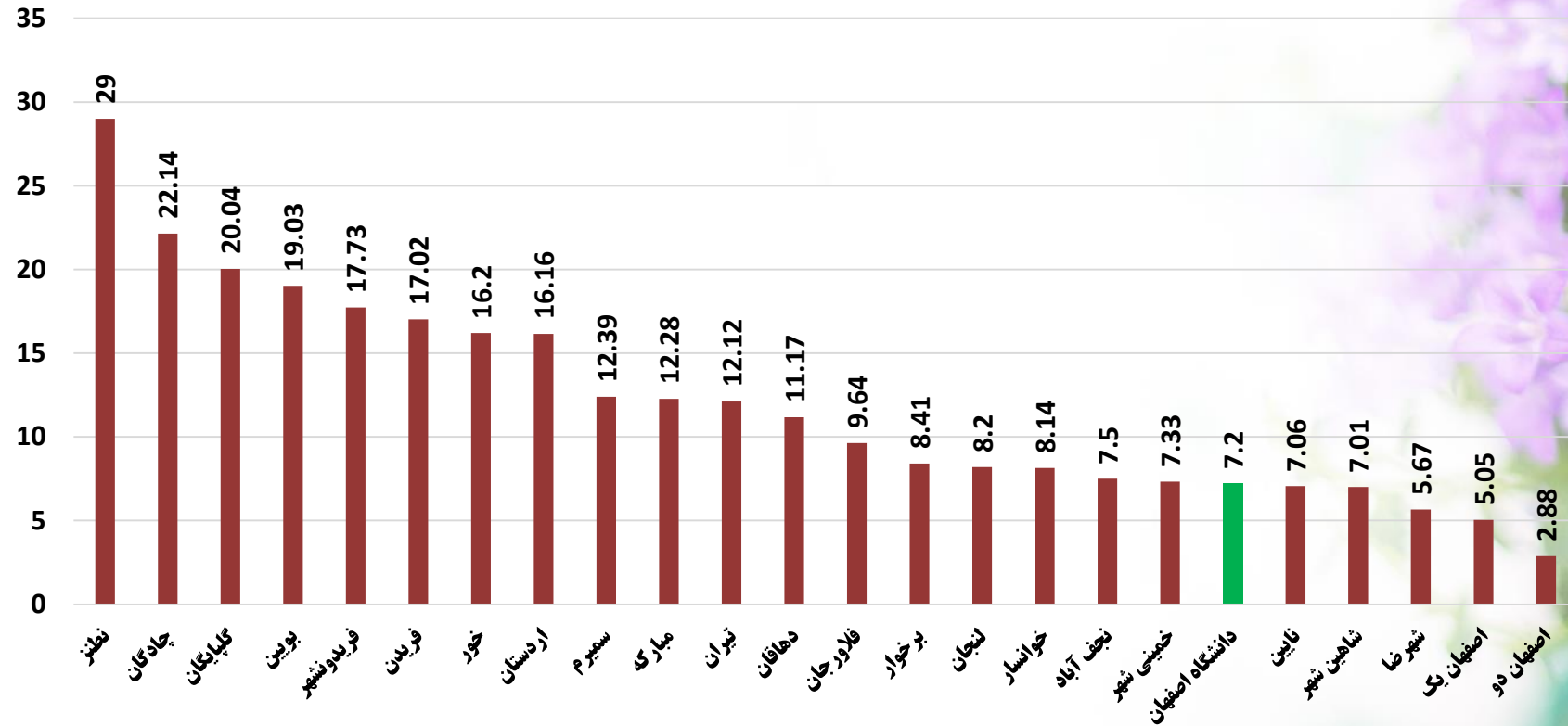


# مقایسه پوشی کل میانسالان دریافت کننده تمام خدمات شیوه زندگی سالم (سه خدمت) شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان – سال ۱۳۹۹

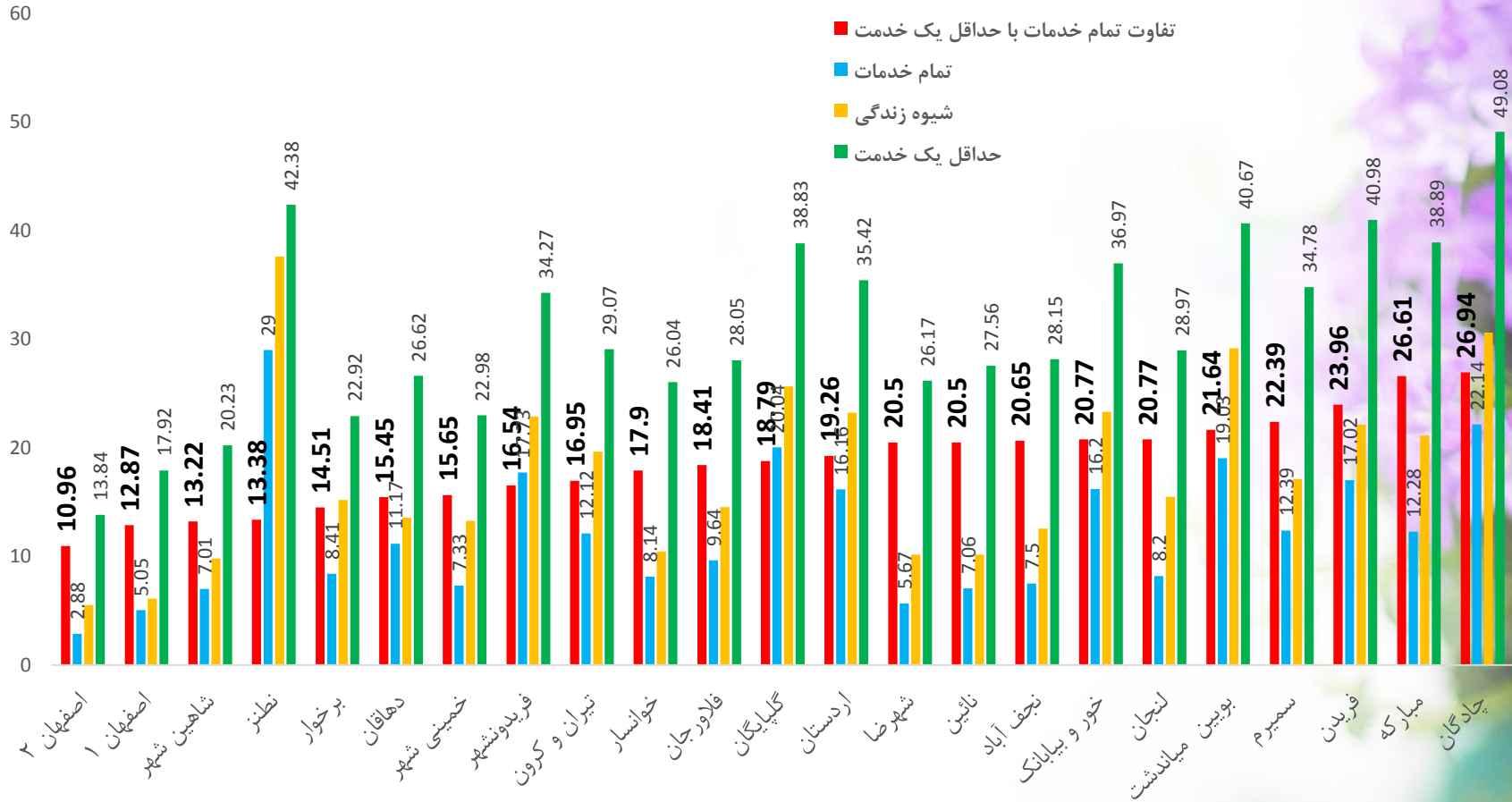




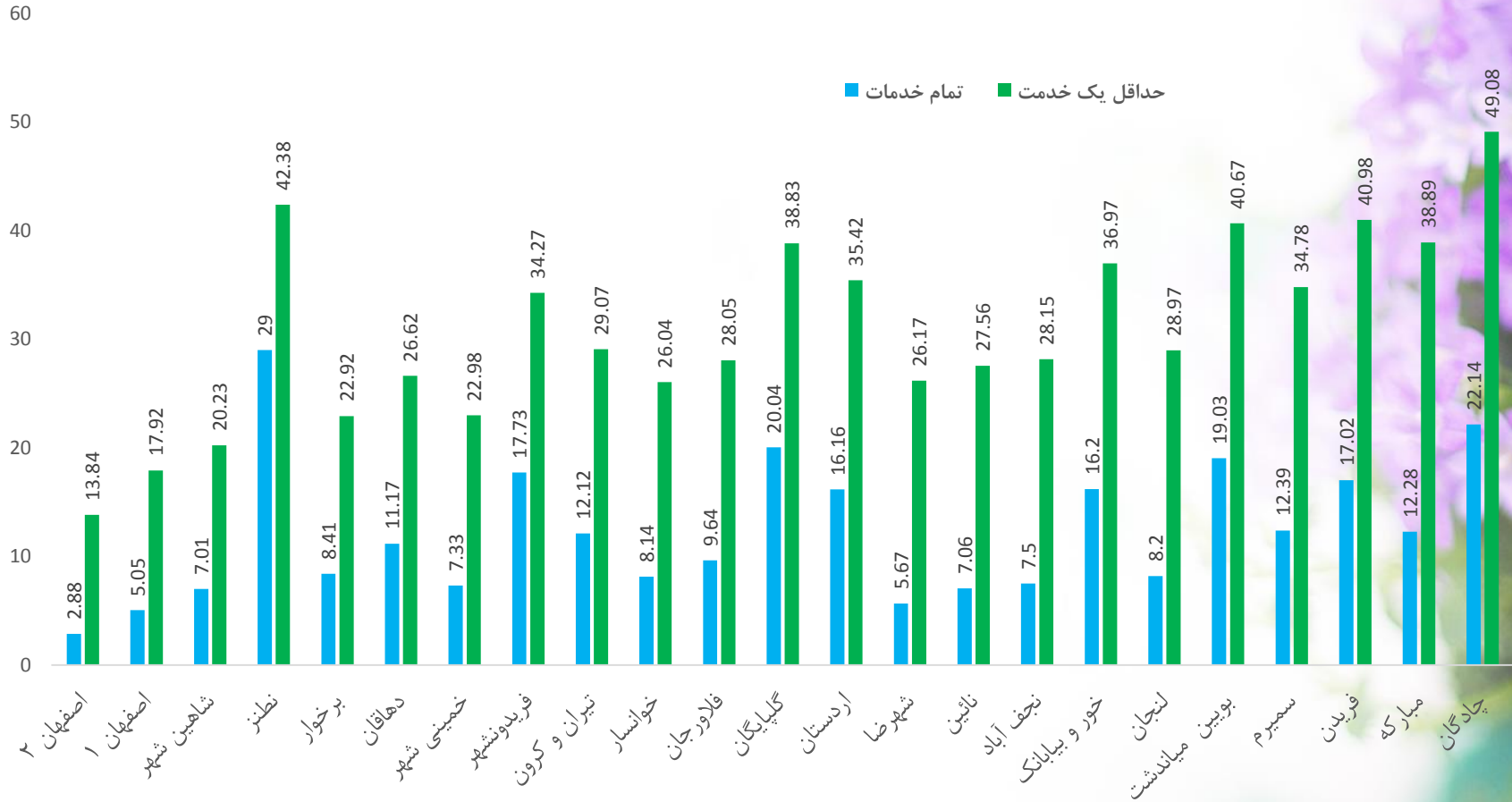
# مقایسه پوشش کل میانسالان دریافت کننده تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان (پنج خدمت) شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹



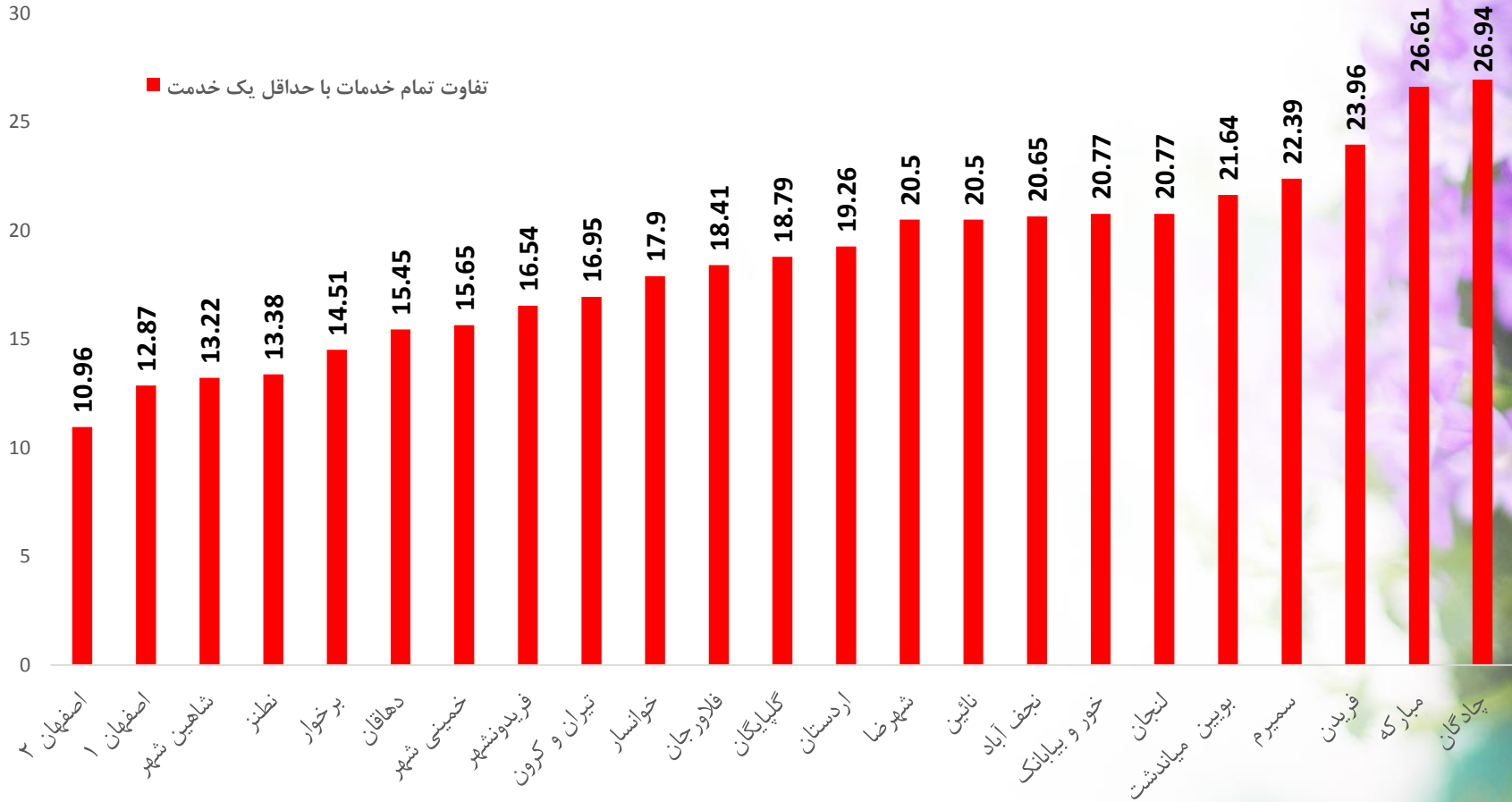
# مقایسه پوشش حداقل یک خدمت و تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹



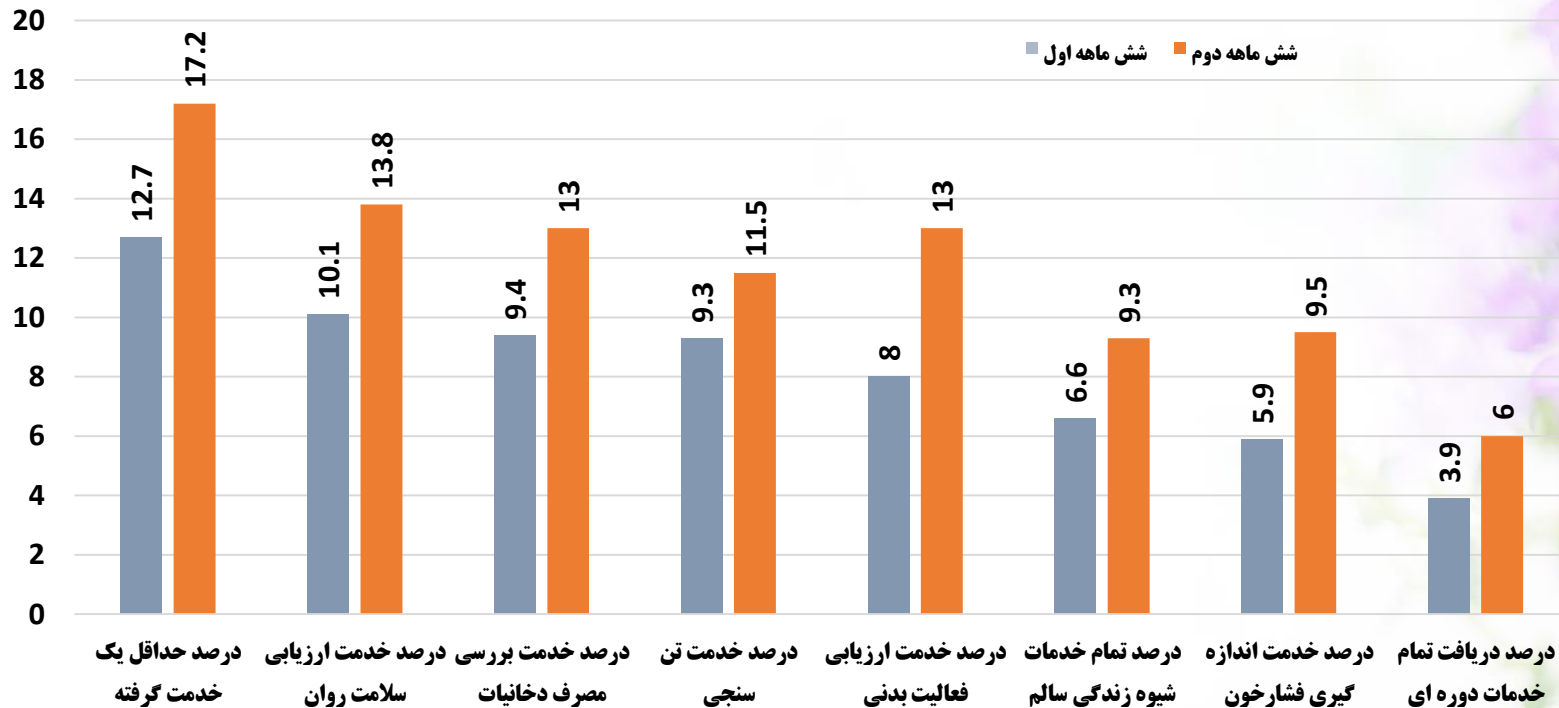
# مقایسه پوشش حداقل یک خدمت و تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹



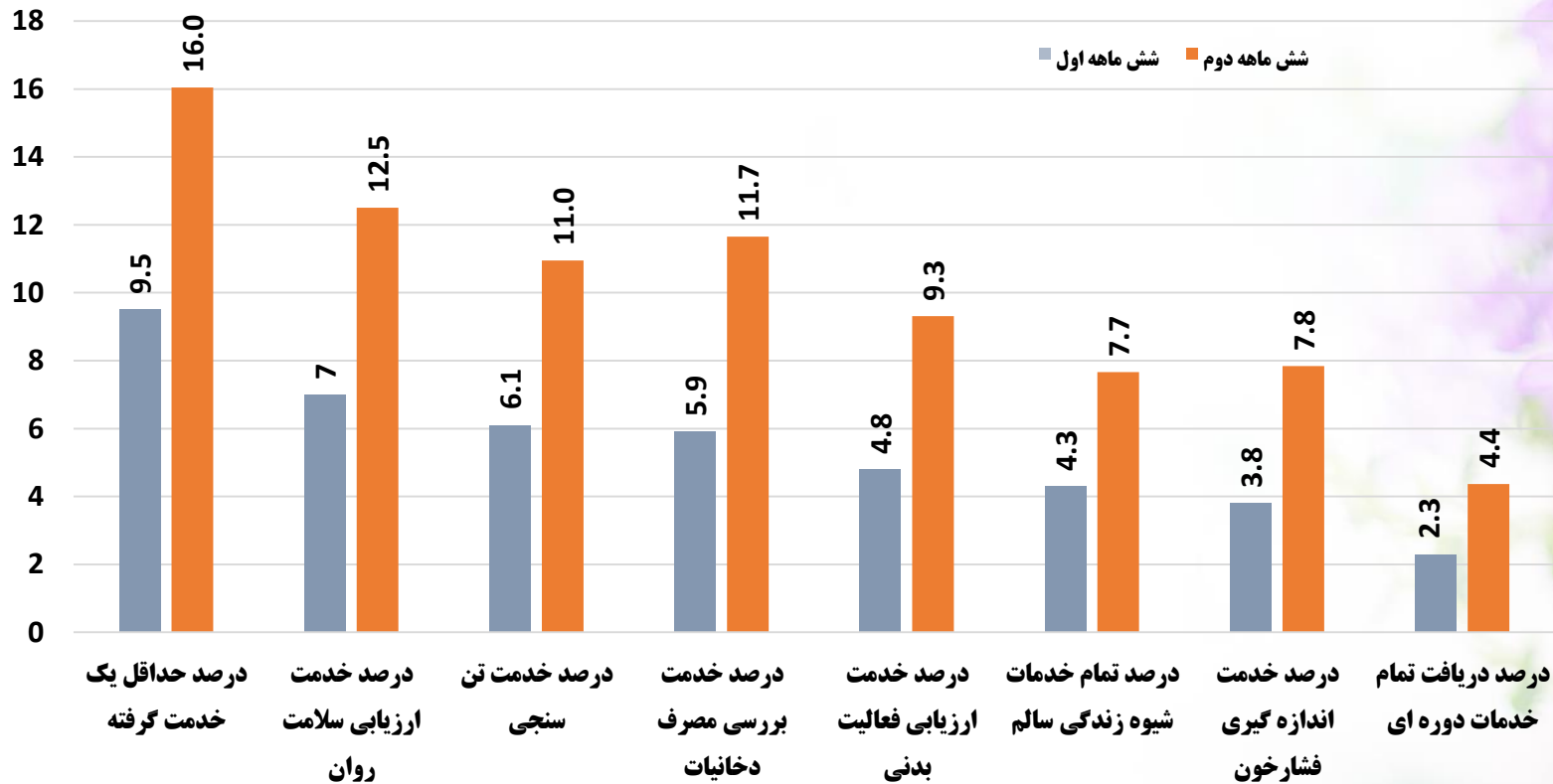
# اختلاف پوشش حداقل یک خدمت و تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان – سال ۱۳۹۹



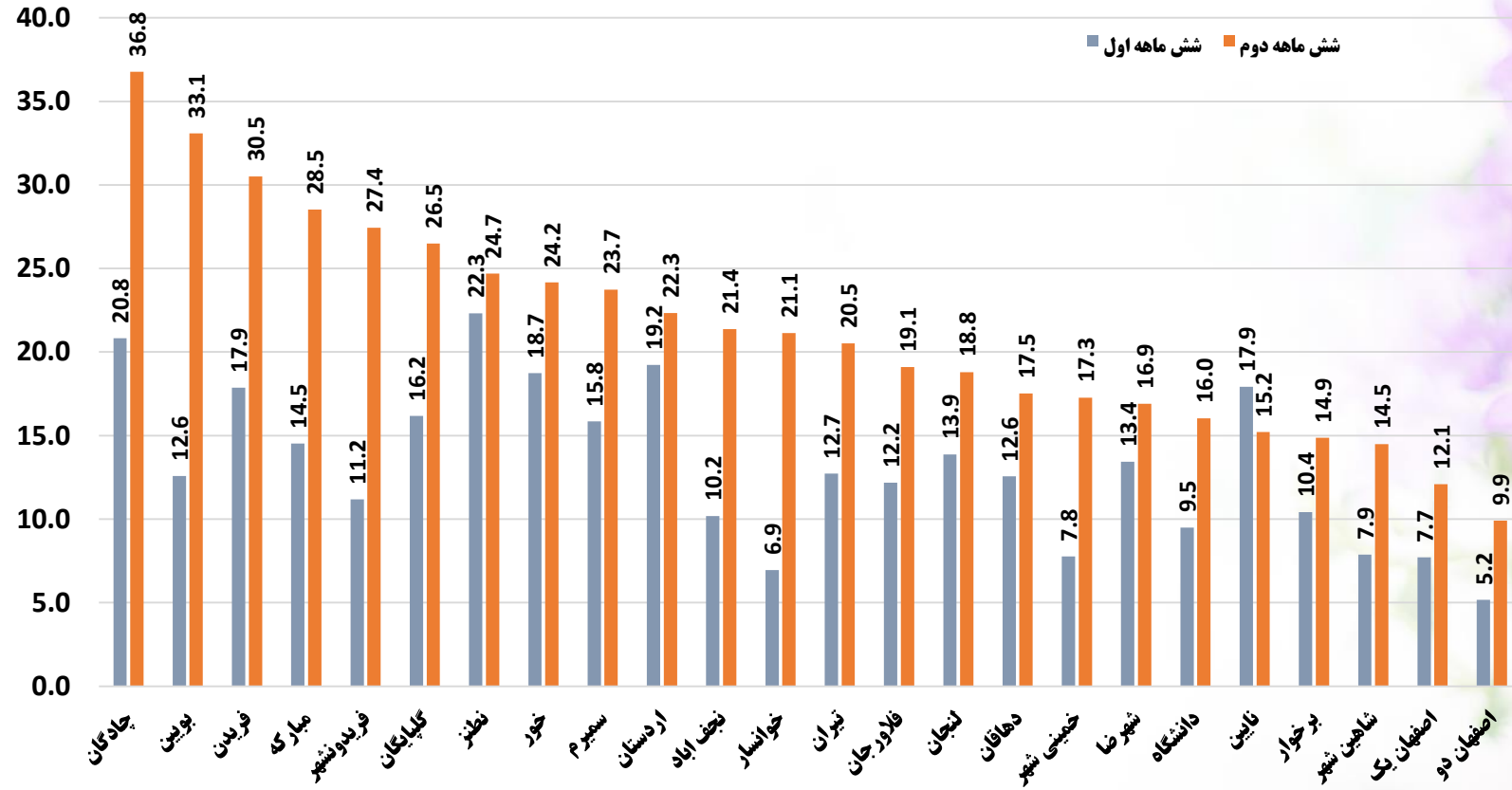
## مقایسه شاخص های مراقب سلامت کشور در شش ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۹



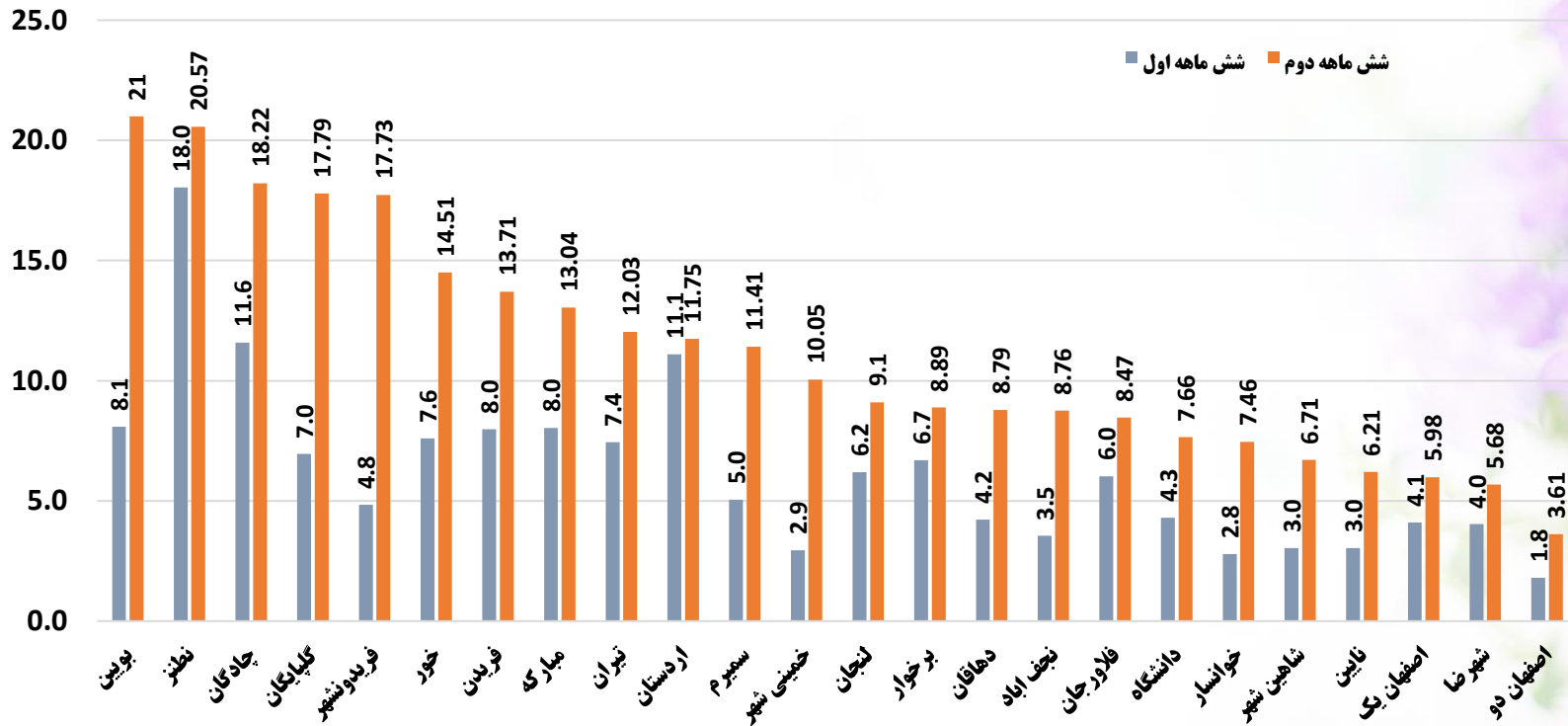
# مقایسه شاخص های مراقب سلامت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در شش ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۹



# مقایسه پوشش دریافت حداقل یک خدمت ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در شش ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۹

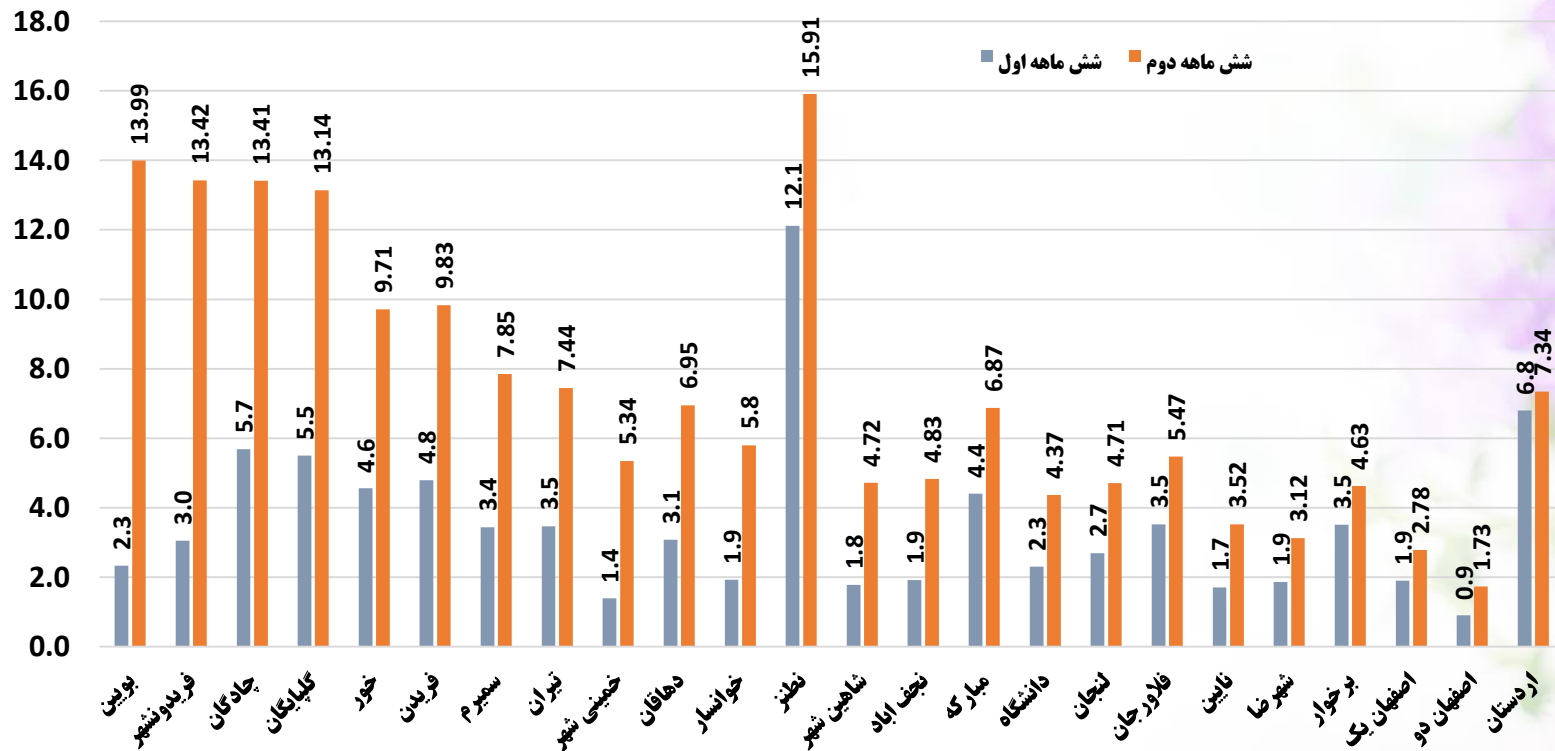


# مقایسه پوشش دریافت تمام خدمات شیوه زندگی سالم میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در شش ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۹





## مقایسه پوشش دریافت تمام خدمات ارزیابی دوره ای سلامت میانسالان شهرستان های تابعه دانشگاه علوم پزشکی اصفهان در شش ماهه اول و دوم سال ۱۳۹۹



## تحلیل ارتقاء پوشش کلیه خدمات در شش ماهه اول نسبت به ۶ ماهه دوم

- ارائه غیر حضوری خدمات
- کاهش ترس مردم از مراجعه به واحدهای ارائه خدمات
- ابلاغ آغاز مراقبت ها
- تعیین تکلیف نحوه ارائه مراقبت ها

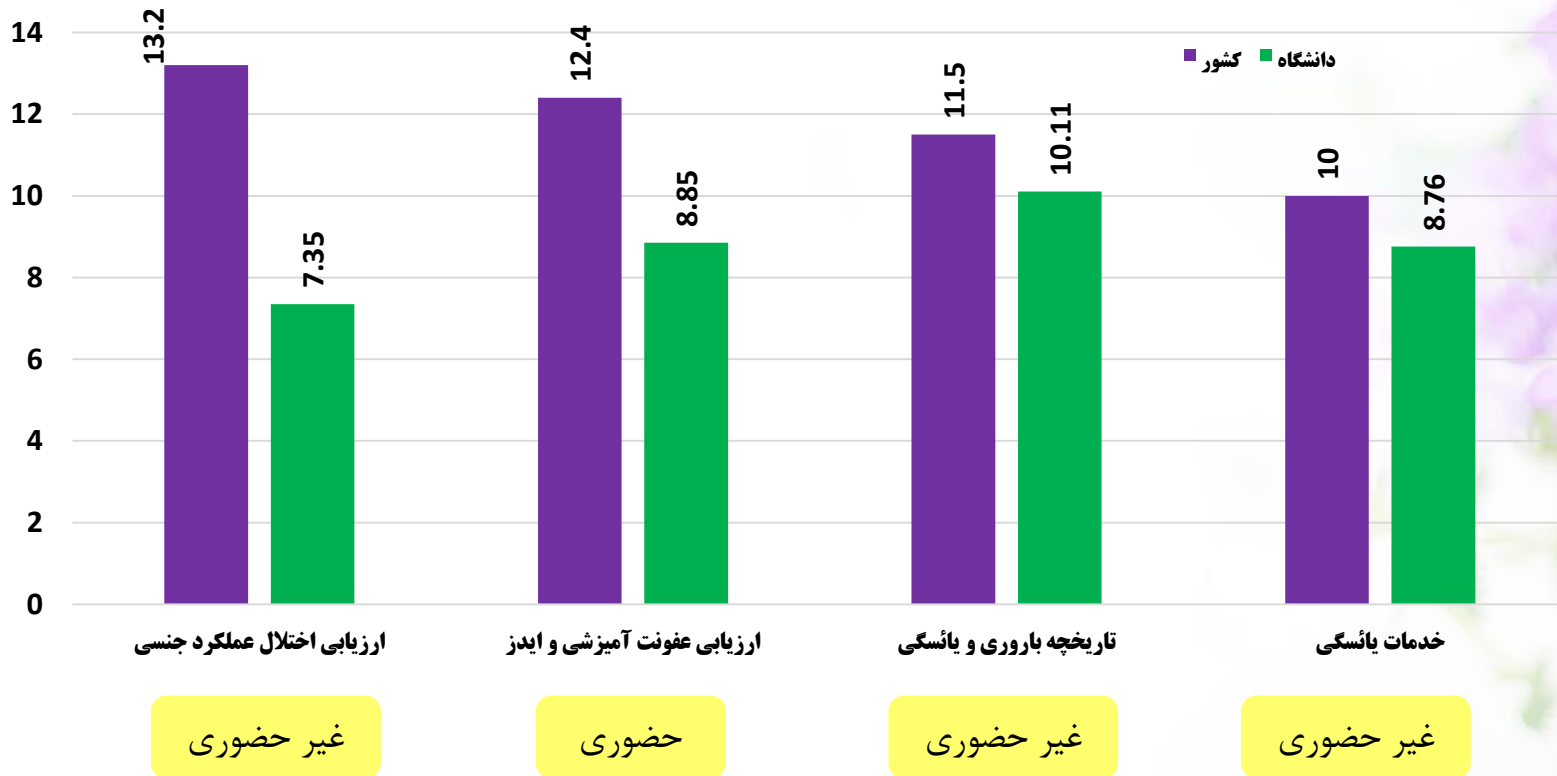


# شاخص های خدمات ماما

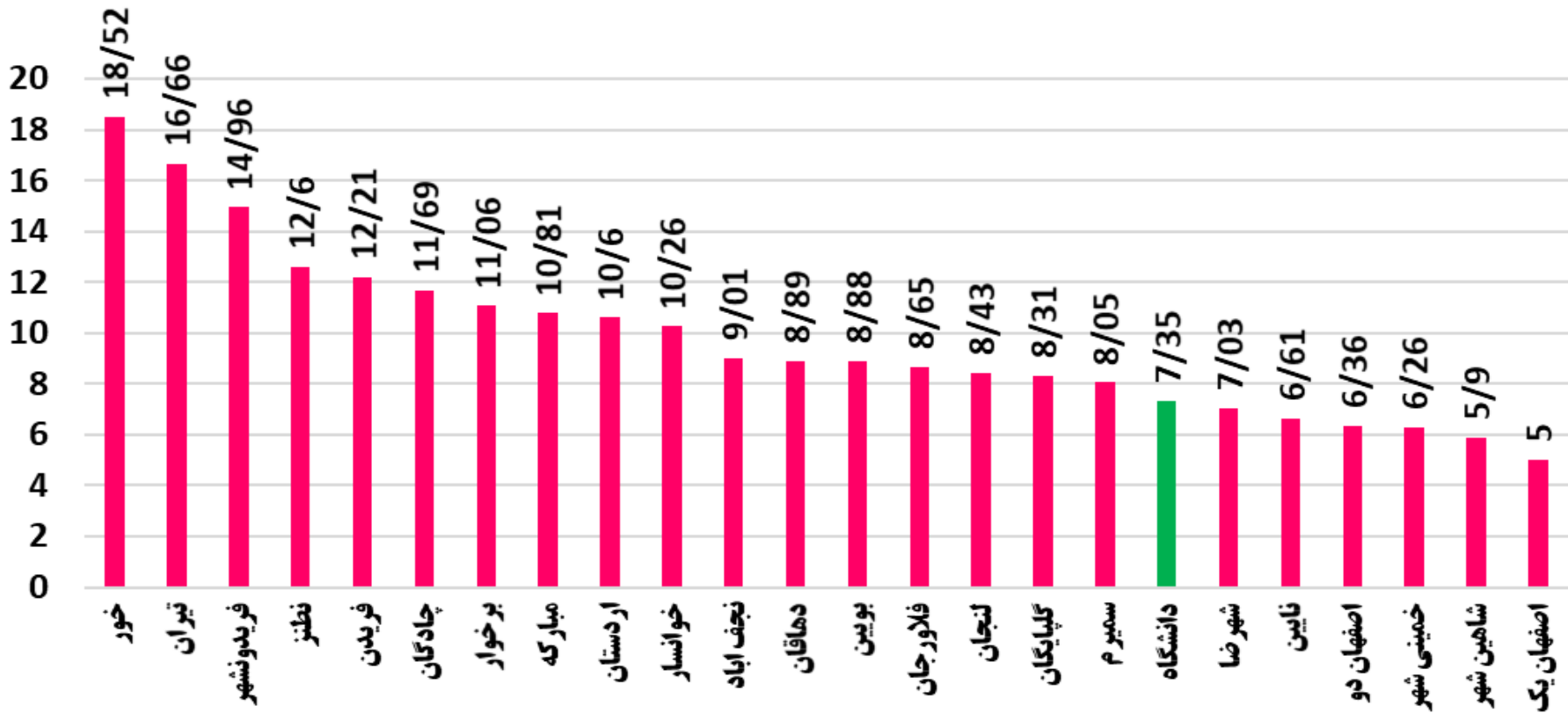
## شاخص های مربوط به ماما در برنامه سلامت میانسالان

ردیف	عنوان شاخص	صورت کسر	مخرج کسر
۱	پوشش خدمت ارزیابی عفونت آمیزشی و ایدز کد ۷۹۸۷	تعداد زنان میانسالی که خدمت ارزیابی عفونت آمیزشی و ایدز را دریافت کرده اند ( کد ۱۱۴۲۰۵ گزارشهای دوره ای در سامانه سیب )	تعداد میانسالان زن ثبت نام شده در سامانه سیب ( کد ۱۱۱۷۹۶ گزارشهای دوره ای میانسالان )
۲	پوشش خدمت تاریخچه باروری و یائسگی کد ۸۱۲۱	تعداد زنان میانسالی که خدمت تاریخچه باروری و یائسگی را دریافت کرده اند ( کد ۱۱۴۲۰۶ گزارشهای دوره ای در سامانه سیب )	"
۳	پوشش خدمت ارزیابی اختلال عملکرد جنسی کد ۸۰۰۳	تعداد زنان میانسالی که خدمت ارزیابی اختلال عملکرد جنسی را دریافت کرده اند ( کد ۱۱۴۲۰۷ گزارشهای دوره ای در سامانه سیب )	"
۴	پوشش خدمت یائسگی در زنان ۴۵ تا ۵۹ ساله کد ۷۹۹۳	تعداد زنان ۴۵ تا ۵۹ سال دریافت کننده خدمت یائسگی ( کد ۱۱۰۱۱۳ گزارشهای دوره ای در سامانه سیب )	تعداد میانسالان زن ۴۵ تا ۵۹ ساله ثبت نام شده در سامانه سیب ( کد ۱۱۱۷۹۸ گزارشهای دوره ای میانسالان )

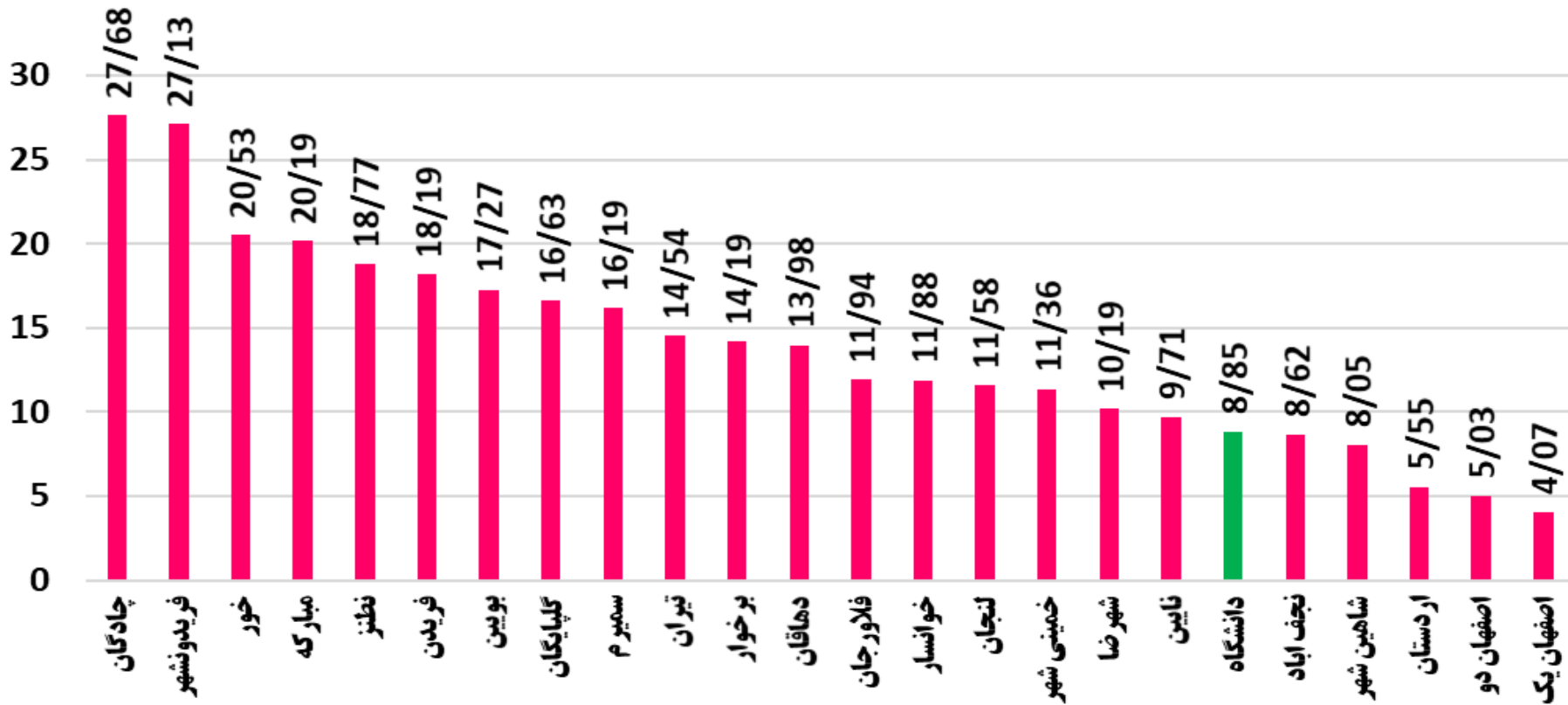
# مقایسه شاخص های مامائی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان با کشور بر نامه سلامت میانسالان در سال ۱۳۹۹



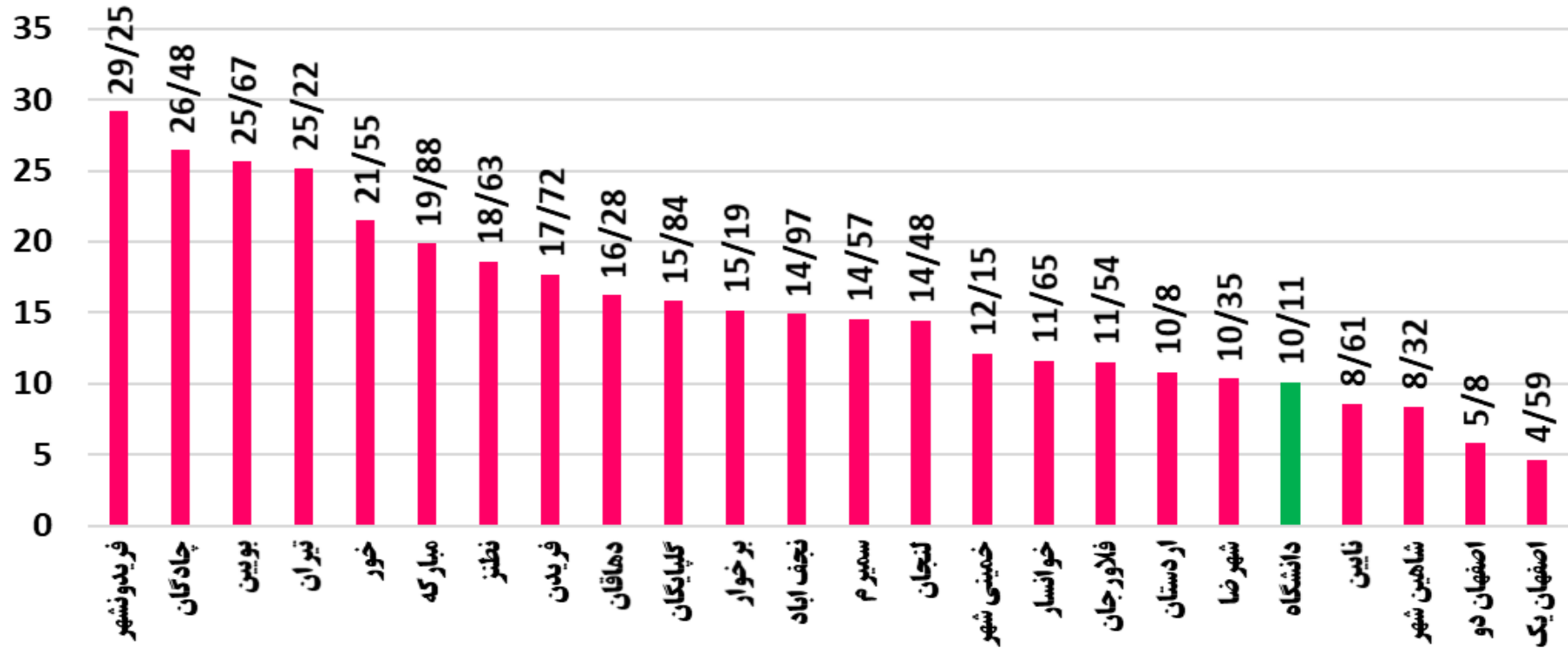
# مقایسه درصد زنان میانسال دریافت کننده خدمت ارزیابی اختلال عملکرد جنسی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹



# مقایسه درصد زنان میانسال دریافت کننده خدمت ارزیابی عفونت آمیزشی و ایدز دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹

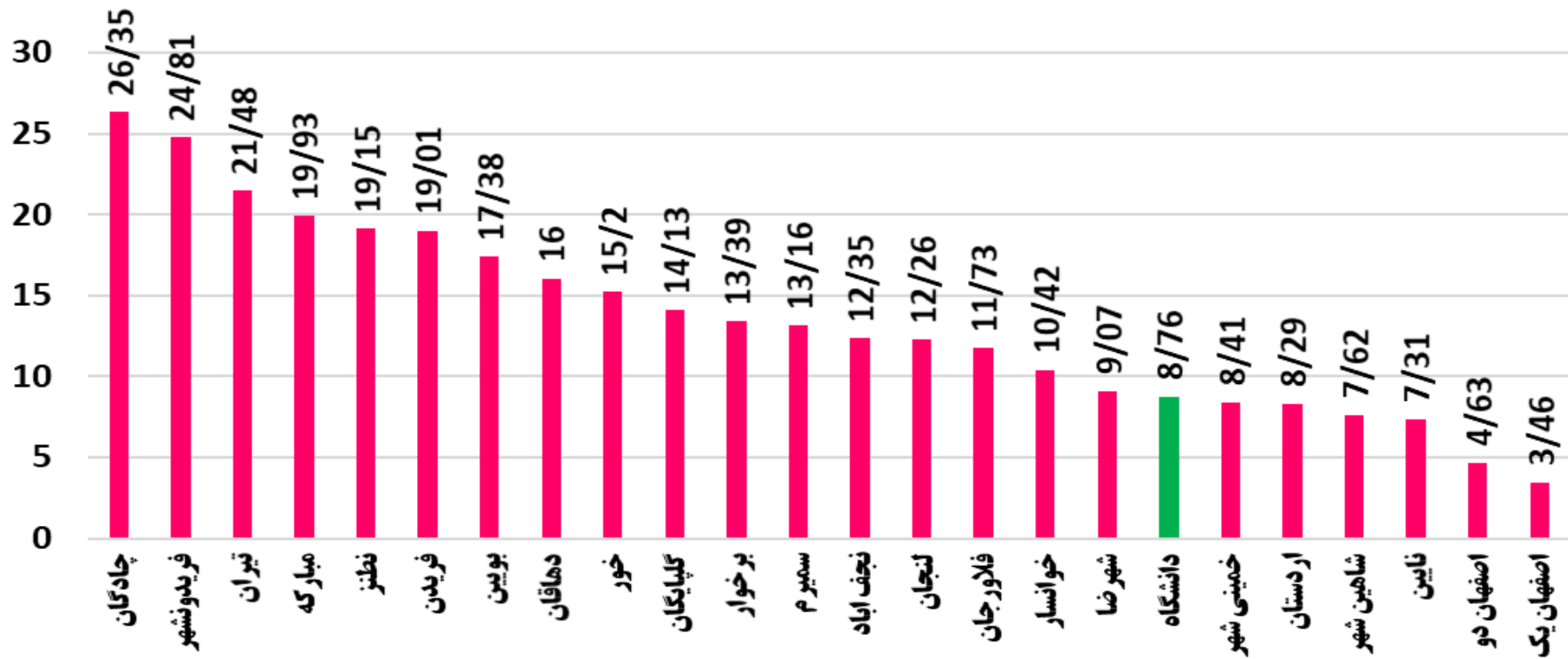


# مقایسه درصد زنان میانسال دریافت کننده خدمت تاریخچه باروری و یائسگی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹

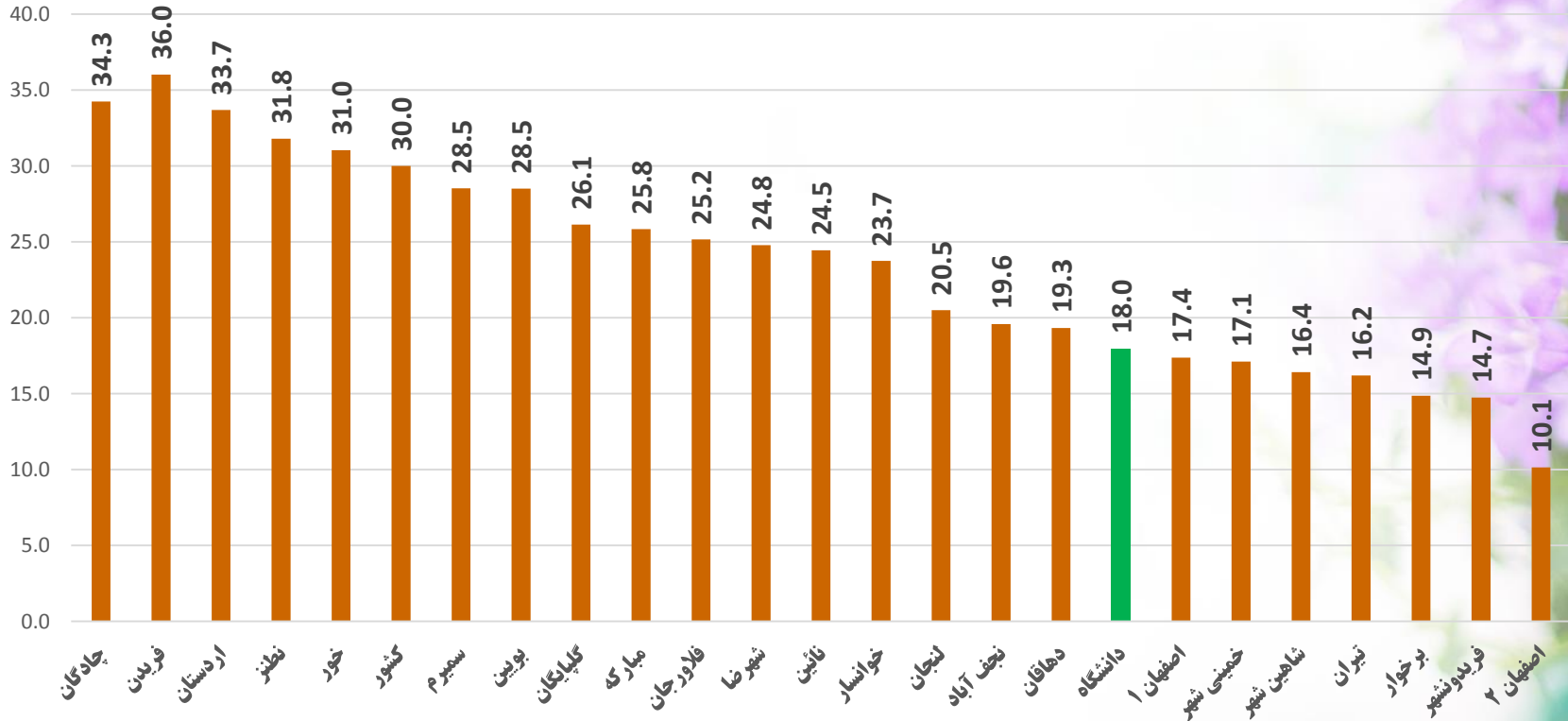




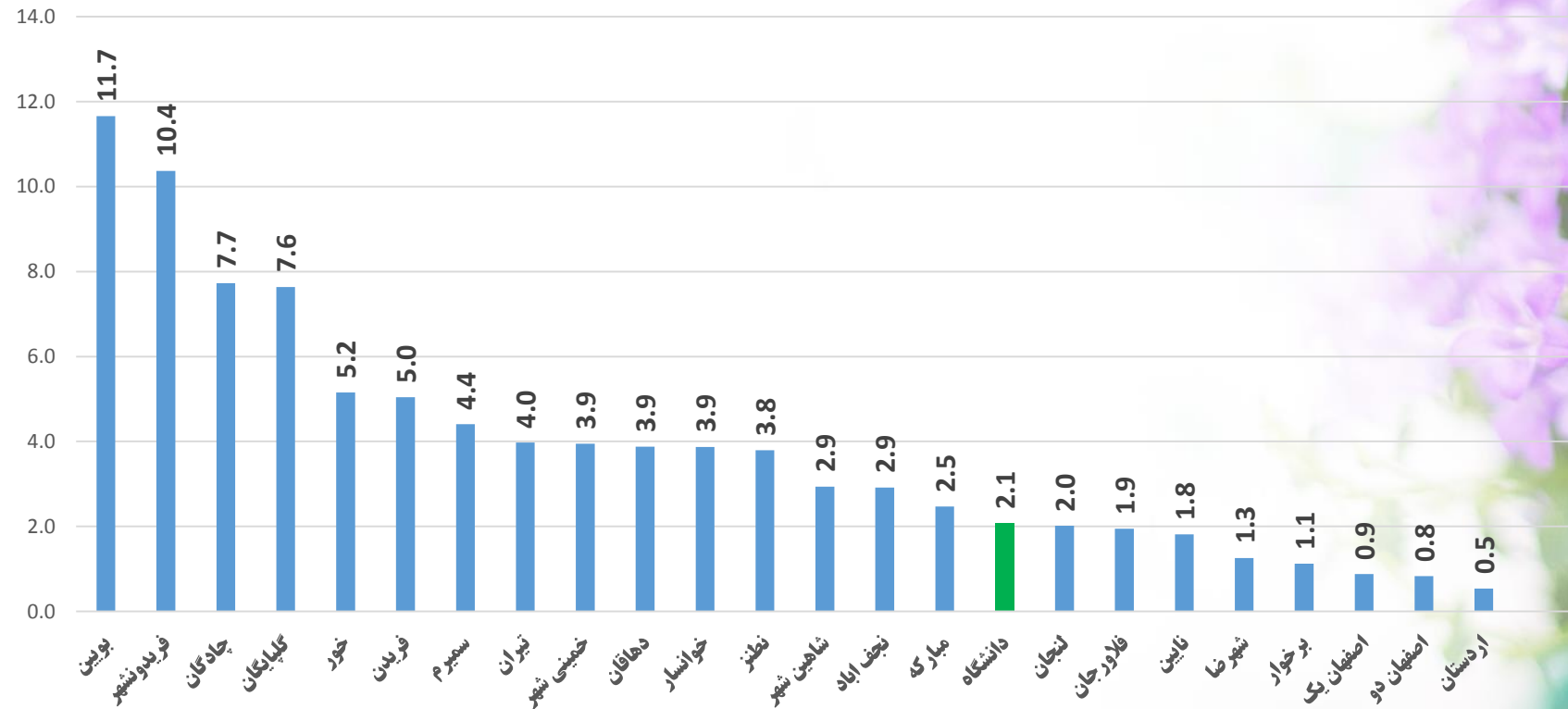
## درصد زنان میانسال دریافت کننده خدمات یائسگی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۱۳۹۹



## اختلاف حداقل یک خدمت زنان با خدمت تاریخچه باروری و یائسگی - سال ۱۳۹۹

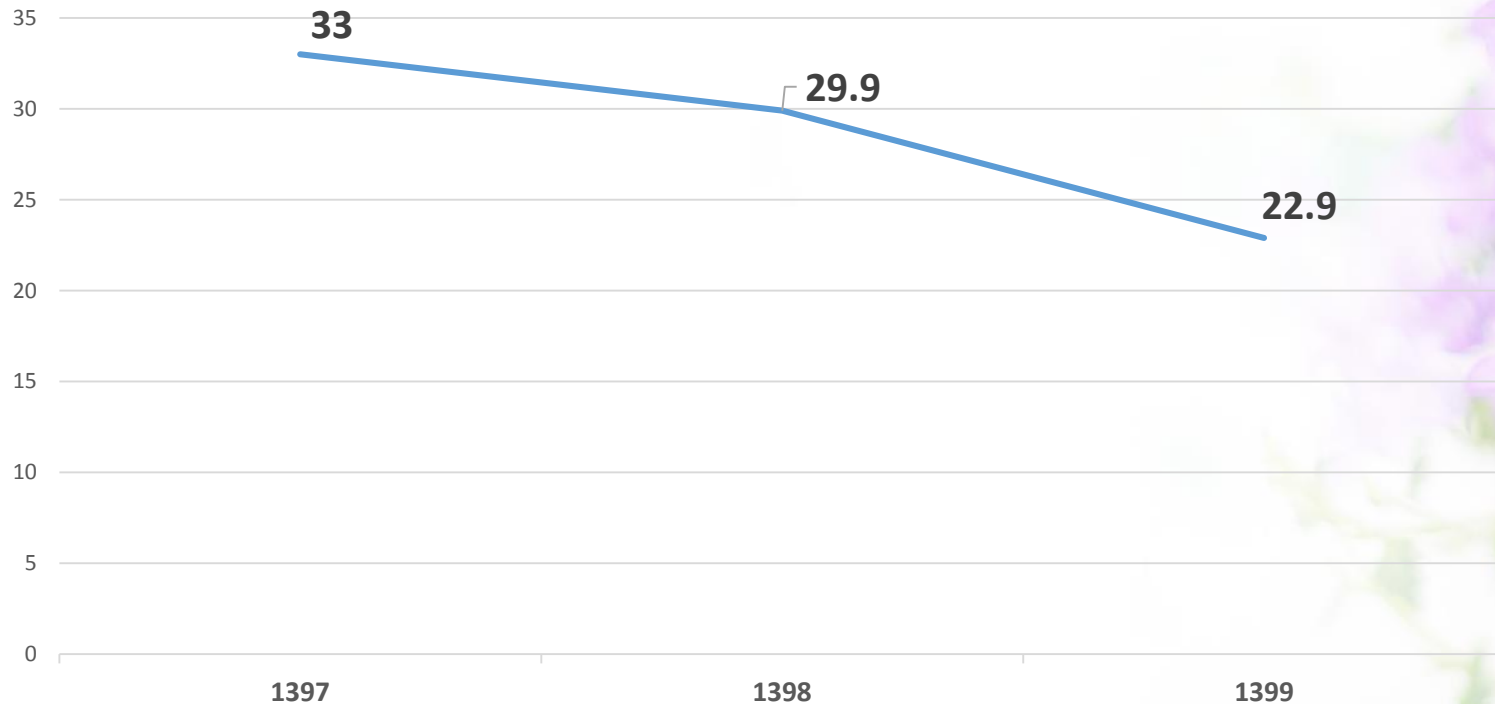


## درصد ارتقا تمام خدمات ارزیابی 6 ماهه دوم نسبت به 6 ماهه اول





# نمودار مقایسه ای شاخص حداقل یک خدمت ارزیابی سلامت میانسالان - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۹۷ تا ۹۹

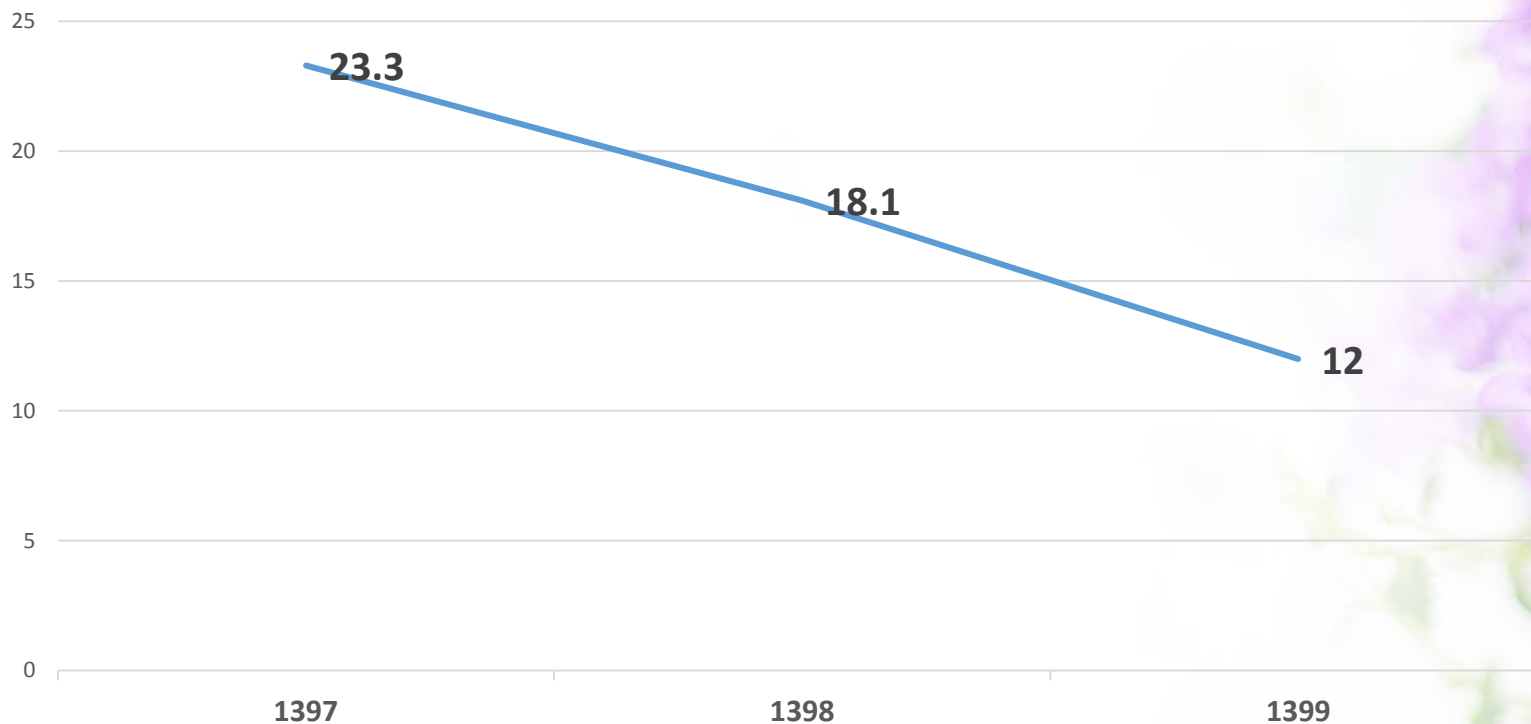


## افت شاخص حداقل یک خدمت ارزیابی سلامت میانسالان - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۹۷ تا ۹۹

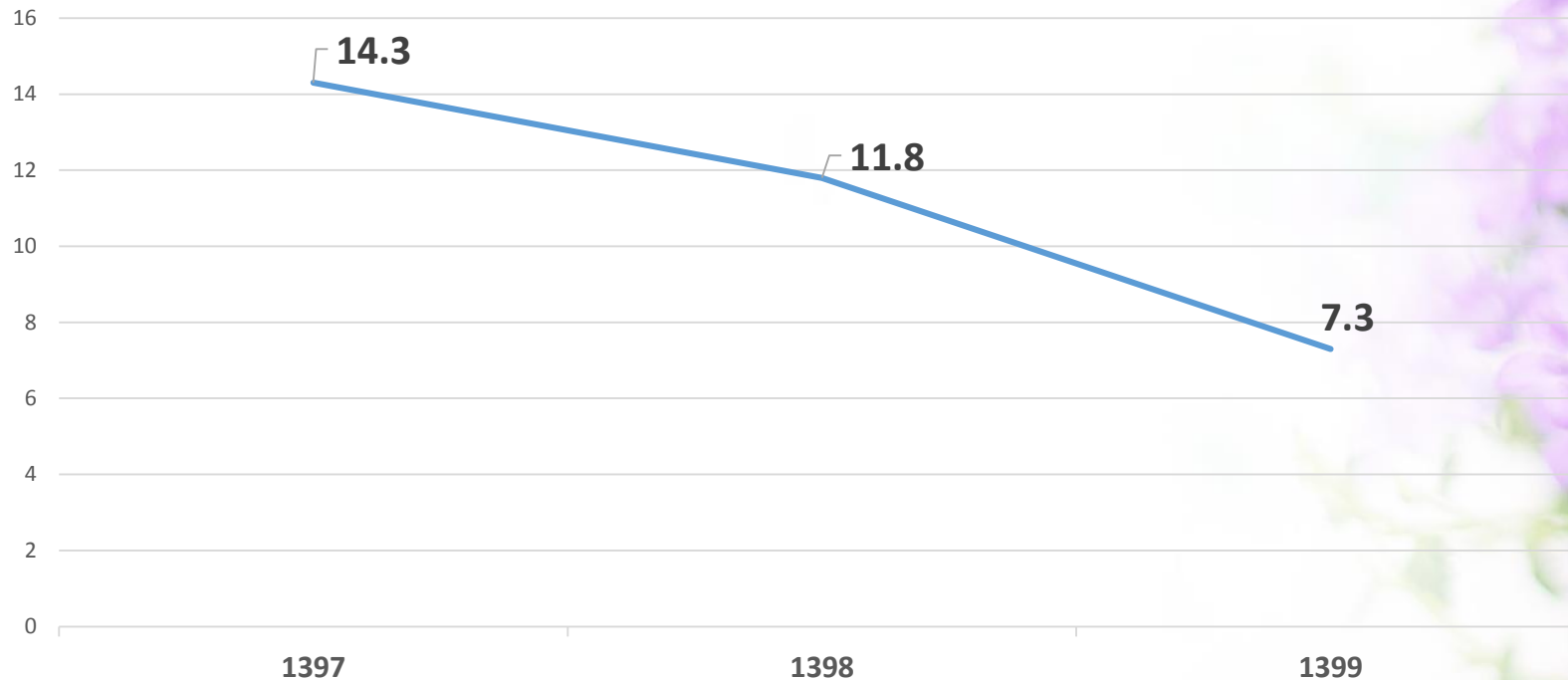
- افت ۳ تا ۶ درصدی خدمات میانسالان کشوری در سال ۹۹ نسبت به ۹۸

- افت ۷ درصدی شاخص دانشگاه اصفهان

نمودار مقایسه ای شاخص همه خدمات شیوه زندگی سامانه سیب - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان  
- سال ۹۷ تا ۹۹ -



# نمودار مقایسه ای شاخص همه خدمات ارزیابی سلامت میانسالان سامانه سیب - دانشگاه علوم پزشکی اصفهان - سال ۹۷ تا ۹۹



منبع : سامانه سیب



# افزایش پوشش خدمات

برای افزایش پوشش خدمات از طرق زیر می توان اقدام نمود:

❖ بازاریابی فعال

❖ ارائه خدمات کیفی

❖ استمرار خدمت

❖ افزایش دسترسی به خدمت از طریق اصلاح زمان و مکان ارائه خدمت

# ارائه خدمات کیفی

برای ارائه خدمات کیفی موارد زیر لازم الاجرا می باشد:

- ❖ تکریم مشتری (گیرنده خدمت)
- ❖ نوبت دهی
- ❖ توضیح اولیه ارائه خدمت و آگاهی مراجعه کننده از آنچه برایش می خواهیم انجام دهیم
- ❖ تبحر ارائه دهنده خدمت از نظر علمی و عملی (گذراندن دوره های آموزشی علمی و عملی)
- ❖ تاکید بر تاریخ مراجعه بعدی پس از پایان ارائه خدمت
- ❖ مناسب بودن مکان ارائه خدمت (اصل محرمانگی)
- ❖ توجه به حضور «مراجعه کننده» با توجه به ثبت الکترونیک خدمات

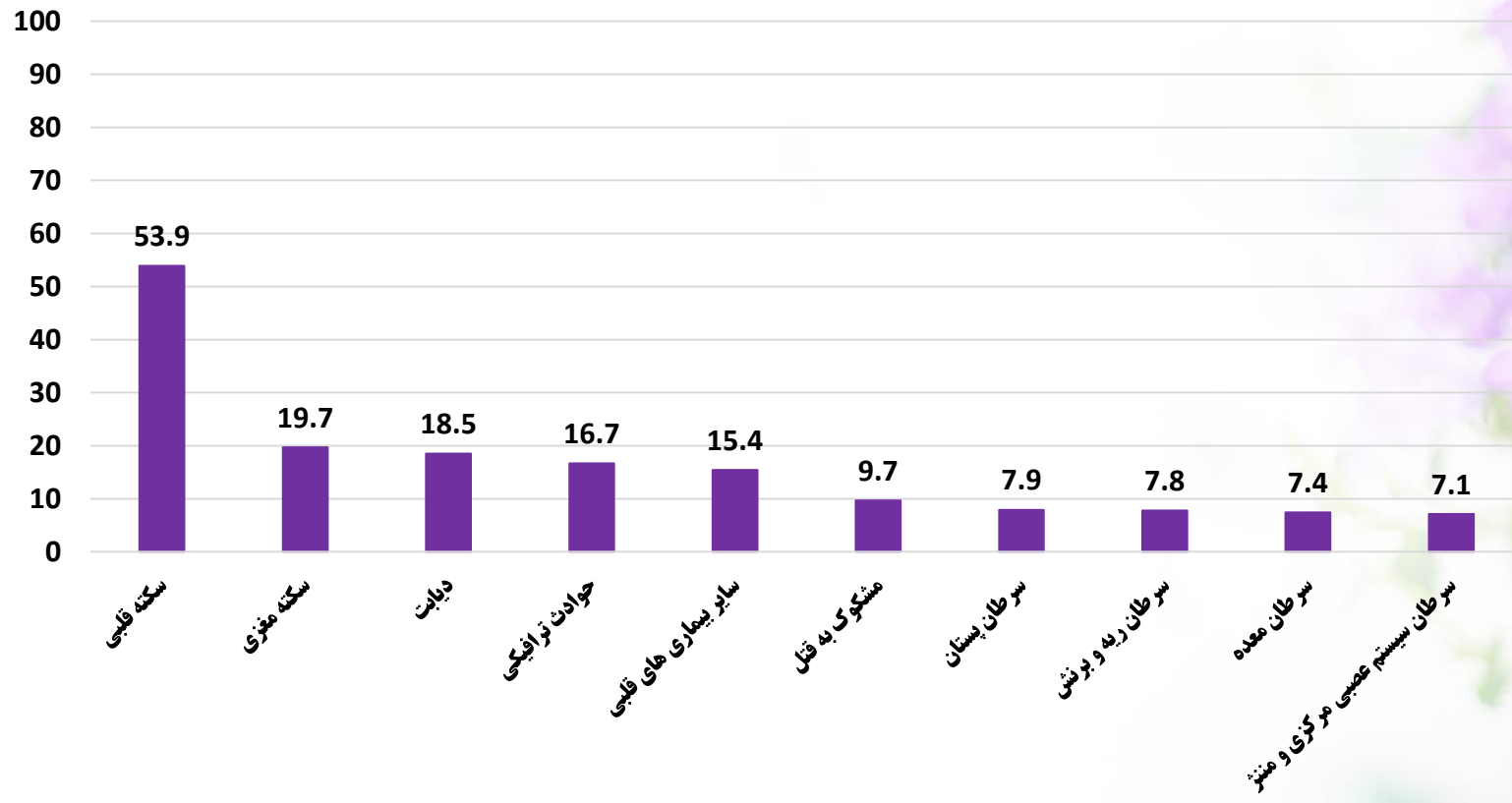
## تحلیل

- رنگ بندی قرمز اکثر شهرستان های استان در طول سال گذشته و عدم تمایل گروه هدف جهت دریافت مراقبت های میانسالی و عدم انجام فراخوان فعال به دلیل شرایط اپیدمی
- ابلاغ دستورالعمل ملاحظات مراقبت های دوره ای سلامت میانسالان در دوران اپیدمی کووید-۱۹ مبنی بر عدم ارائه خدمات فعال گروه سنی در وضعیت قرمز در شش ماهه اول
- تغییرات سامانه در نحوه ارائه خدمات گروه هدف (مبتنی بر درخواست، حضوری، غیر حضوری و نا مشخص) و بلا تکلیفی مراقبین سلامت در خصوص نحوه ارائه خدمات
- درگیری تیم سلامت در فرایندهای مراقبت و غربالگری کووید (پیگیری افراد مشکوک و مثبت ابتلا به کووید، پیگیری خانوارها، رهگیری تماس و سامانه های ثبت نتایج پیگیری و رهگیری تماس علاوه بر سامانه سیب)

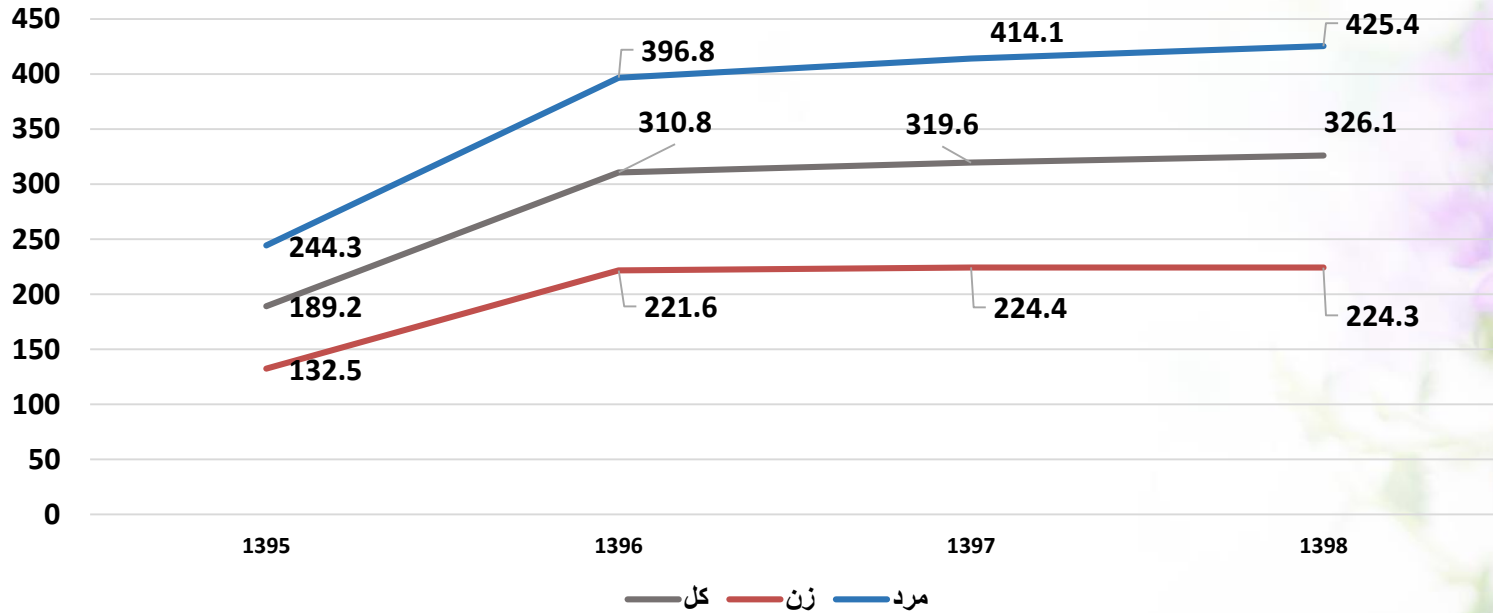
## تحلیل

- افت پوشش تمام خدمات ارزیابی سلامت میانسالان نسبت به سال ۱۳۹۸ به علت ارائه خدمات به صورت حضوری و غیرحضوری و تمایل بیشتر تیم سلامت جهت ارائه خدمات غیرحضوری
- کاهش نظارت حضوری ستاد استان بر اساس چک لیست فنی برنامه سلامت میانسالان از ستاد شهرستان ها و واحدهای محیطی و همچنین ستاد شهرستانها از واحدهای محیطی تابعه، به علت وضعیت اپیدمی کووید-۱۹ در استان
- در اولویت قرار گرفتن تکمیل چک لیست ها با رویکرد کووید در ستاد شهرستان ها و واحدهای تابعه در کل سال ۹۹
- ضعف در ارائه تمام خدمات میانسالی و تفاوت بین پوشش همه خدمات ارزیابی ، خدمات شیوه زندگی و حداقل یک خدمت

# نمودار میزان مرگ گروه سنی ۷۰-۳۰ سال درصد هزار نفر از همان گروه سنی به تفکیک ۱۰ علت اول مرگ دانشگاه علوم پزشکی اصفهان- سال ۱۳۹۸



# نمودار مقایسه میزان موارد مرگ گروه سنی ۷۰ - ۳۰ سال بر اساس اطلاعات نظام ثبت مرگ سال ۱۳۹۵ - ۱۳۹۸



# مقایسه ده علت اول مرگ در گروه سنی ۷۰ - ۳۰ سال بر اساس اطلاعات نظام ثبت مرگ

## سال ۱۳۹۸ - ۱۳۹۵

۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
انفارکتوس قلبی	سکته قلبی	سکته قلبی	سکته قلبی
انفارکتوس مغزی	سکته مغزی	سکته مغزی	سکته مغزی
حوادث مربوط به حمل و نقل	دیابت	دیابت	دیابت
دیابت	حوادث مربوط به حمل و نقل	حوادث ترافیکی	حوادث ترافیکی
سایر بیماری های قلبی	سایر بیماری های قلبی	سایر بیماریهای قلبی	سایر بیماریهای قلبی
سرطان ریه و برنش	سایر علائم و حالات بد تعریف شده و مبهم	سرطان ریه و برونش	مشکوک به قتل
سایر بیماری های دستگاه ادراری	سرطان پستان	سایر علامات و حالات بد تعریف شده و مبهم	سرطان پستان
سرطان معده	سرطان ریه و برنش	سرطان پستان	سرطان ریه و برنش
سرطان پستان	سرطان معده	سرطان کولون	سرطان معده
سرطان سیستم عصبی مرکزی و مننژ	سرطان کولون	سرطان معده	سرطان سیستم عصبی مرکزی و مننژ

## شاخص های جدید مربوط به مراقب سلامت در برنامه سلامت میانسالان

ردیف	عنوان شاخص	صورت کسر	مخرج کسر
۱	شیوع چاقی در میانسالان	تعداد میانسالان دارای BMI بزرگتر یا مساوی ۳۰ (گزارش کد ۱۱۰۱۰۲ سامانه سیب)	(تعداد میانسالانی که خدمت تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه برای آنها انجام شده است (کد ۱۱۰۱۰۳ سامانه سیب))
۲	میانسالان دارای الگوی تغذیه مطلوب	تعداد میانسالان دارای امتیاز ۱۲ در ارزیابی الگوی تغذیه (گزارش کد ۱۱۰۱۱۴ سامانه سیب)	تعداد میانسالانی که خدمت تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه برای آنها انجام شده است (کد ۱۱۰۱۰۳ سامانه سیب)
۳	میانسالان دارای فعالیت بدنی نامطلوب	تعداد میانسالان دارای فعالیت بدنی نامطلوب بر اساس تعریف WHO (کد ۱۱۰۱۰۶ سامانه سیب)	تعداد میانسالانی که خدمت ارزیابی فعالیت بدنی برای آنها انجام شده است (کد ۱۱۰۱۰۷ سامانه سیب)



# پیگیری جهت گنجاندن شاخص مراقبت میانسالان در شاخص های عملکردی

شماره : .....۱۶/۳۵۳۲/د.....

تاریخ : .....۱۴۰۰/۰۴/۰۹.....

ساعت : .....۱۳:۳۳.....

پیوست : .....نهار.....



مرکز بهداشت استان اصفهان

**جناب آقای دکتر رضایی**

**معاون محترم فنی مرکز بهداشت استان**

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضرید در پایش عملکرد مراقبین شرکتی، شاخص های مختلفی با ضریب اثر گذاری متفاوت وجود دارند؛ 80 درصد امتیاز حاصله، از میانگین خدمت ارائه شده و جمعیت فعال منتج شده و 20 درصد نمره پایش از چهار آیتم (امتیاز پشتیبانی، پایش فنی، رضایتمندی و شاخص عملکردی منتج می شود.

آیتم های موثر در 20 درصد نمره پایش:

1. درصد نمره پشتیبانی (امتیاز 210) با ضریب 2
2. درصد پایش فنی (امتیاز 400) با ضریب 3
3. درصد رضایتمندی (نتایج رضایت به کل پیامک های دریافتی) با ضریب 1
4. شاخص عملکردی

میانگین سه آیتم اول محاسبه و سپس در امتیاز شاخص های عملکردی ضرب شده و پس از کسر از عدد 100، کسورات شرکت از 20 درصد نمره پایش را تعیین می کند.

## فعالتهای بازاریابی اجتماعی خدمات

- برگزاری جلسات هماهنگی با ریاست و هیات مدیره اتاق اصناف، دریافت اطلاعات ۱۱۸ هزار افراد تحت پوشش اصناف، مطابقت اطلاعات با سامانه سیب و تهیه و ارسال گزارش به ریاست اتاق اصناف و استمرار برنامه ریزی

تعداد موارد با کد ملی تکراری	تعداد موارد با کد ملی اشتباه	تعداد موارد فاقد کد ملی	پرسنل فاقد پرونده الکترونیک سلامت		پرسنل دارای پرونده الکترونیک سلامت				تعداد کل اعضا
					عدم دریافت خدمات یا دریافت خدمات بطور ناقص		دارای پرونده کامل		
					درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۹۹۴۵	۸۱	۳۶۴	۱۹.۱	۲۰۶۹ ۵	۶۲.۳	۶۷۵۵۴	۱۸.۶	۲۰۱۴۰	۱۰۸۳۹۰

# فعالتهای بازاریابی اجتماعی خدمات

- برنامه ریزی و برگزاری سلسله وبینارهای آموزشی ویژه بانوان شاغل در ادارات با همکاری امور بانوان استانداری با موضوعات مرتبط با سلامت میانسالان در کرونا (۸ وبینار آموزشی)

معاونت بهداشتی استان با همکاری دفتر امور بانوان و خانواده استانداری اصفهان برگزار می کند

## سلسله وبینارهای آموزشی

**یابندهای تک فرزندی**  
۲۲ دی ماه ساعت ۹ الی ۱۰ صبح - مدرس: سرکار خانم غلامی

**آشنایی با پدیده سالمندی و سالمندی سالم**  
۲۹ بهمن ماه ساعت ۹ الی ۱۰ صبح - مدرس: جناب آقای دکتر اسحاقی

**ترویج تغذیه با شیر مادر**  
۲۰ اسفند ماه ساعت ۹ الی ۱۰ صبح - مدرس: سرکار خانم کاشانی

معاونت بهداشتی  
گروه سلامت خانواده و جمعیت  
واحد سلامت میانسالان و سالمندان

## همه گیری کرونا، توجه بیشتر به سلامت مردان

هفته ملی سلامت مردان ایران (سما)، اسفند ماه ۱۳۹۹  
Iranian Men's Health Week

گروه سلامت خانواده و جمعیت معاونت بهداشتی استان اصفهان برگزار می کند

# وبینار سلامت مردان

گروه هدف: ویژه شاغلین مرد ادارات و سازمان ها

۱۳ اسفندماه - ساعت ۱۰ الی ۱۰ صبح  
مدرس: سرکار خانم دکتر فرود (رئیس گروه سلامت خانواده و جمعیت معاونت بهداشتی)  
آدرس وبینار: behdast.ac.mui.ac.ir

معاونت بهداشتی  
گروه سلامت خانواده و جمعیت  
واحد سلامت میانسالان و سالمندان

دفتر امور بانوان و خانواده استانداری اصفهان با همکاری معاونت بهداشتی و رئیس مرکز بهداشت استان برگزاری کند

## سلسله نشست های آموزشی

شیوه زندگی سالم زنان با تاکید بر چاتی به عنوان عامل خطر در بیماری کرونا

تاریخ: چهارشنبه / ۳۰ فوریه ماه ۱۳۹۹ | زمان: ساعت ۹ الی ۱۰ | مدرس: سرکار خانم منوچری

مراقبت های دیابت و فشار خون در دوران همه گیری کووید ۱۹

تاریخ: چهارشنبه / ۷ آبان ماه ۱۳۹۹ | زمان: ساعت ۹ الی ۱۰ | مدرس: سرکار خانم دکتر حسین خانی

سلامت مادران باردار در زمان بحران بیماری کرونا

تاریخ: چهارشنبه / ۱۳ آبان ماه ۱۳۹۹ | زمان: ساعت ۹ الی ۱۰ | مدرس: سرکار خانم رحیمی

AC.MUI.AC.IR/BEHDAST

# شاد و سلامت باشید

