

به بهانه 19 اردیبهشت "نقش مردم، مسئولین و سمن ها در مدیریت حوادث و بلایا"



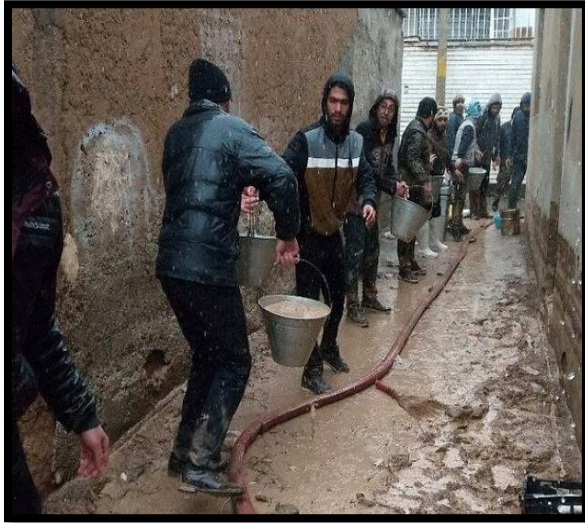
### عملکرد سمن ها (سازمان های مردم نهاد) در مدیریت بحران

سمن ها یا NGO ها سازمان های داوطلب و غیر انتفاعی هستند که مستقل از دولت و کمک های آن به فعالیت های مرتبط با مسایل اجتماعی و امور توسعه در جامعه می پردازند. نقش سمن ها طی یک بحران، پاسخگویی سریع و تلاش برای نجات حداکثری افراد با استفاده از سرمایه های موجود است. سمن ها از امتیاز پاسخگویی سریع برخوردارند چرا که نیاز به کاغذ بازی ندارند و همین امر باعث تسریع در عمل آن ها می شود.

این تحقیقات هم چنین گویای آن است که سمن ها در مدیریت بحران، نقش فراهم کردن اقلامی چون تهیه لوازم و عملیات امداد، ساختن سرپناه های موقت، راه اندازی کمپ های سلامت و توسعه امکانات و تسهیلات ارتباطی را برعهده می گیرند. سمن ها هم چنین می توانند شرایط و لوازم آموزش و تحصیل کودکان را در شرایط بحرانی فراهم سازند.

## اهمیت کار سمن ها

هدف سمن ها انجام اقدامات موازی یا جایگزین شدن به جای نهادهای کمک رسانی دولتی نیست بلکه نهادهای مردمی به عنوان یک مکانیزم هماهنگ کننده بین دولت و جامعه بحران زده عمل می کنند.



\* اهمیت نقش سازمان های مردم نهاد در بحران در ابتکار عمل آن ها در زمینه امور توسعه و شهری آشکار است. سرخوردگی از ساختارهای تمرکز یافته، تاکید بر جمع گرایی، برخورداری از ارتباط گسترده مدنی و همکاری میان مجریان چندگانه، از جمله ویژگی های آنهاست.

\* سمن ها قادرند با آموزش و کمک به ایجاد هماهنگی بین مسئولیت ها به هنگام بحران، از حساسیت های موجود بکاهند. تمرکز اصلی سمن ها در زمینه بلا یا به طور وسیعی بر امداد و توسعه قرار دارد.

\* سمن ها در پشتیبانی، امداد و نوسازی نقش حیاتی ایفا می نمایند. تهیه مواد غذایی، آب آشامیدنی، دارو و لوازم بهداشتی برای آسیب دیدگان از جمله این موارد است.

سمن ها در مواقع بحرانی در تهیه بسیاری از تسهیلات نقش مهمی ایفا می کنند. افراد آسیب دیده برای دریافت تسهیلات معتبر جهت بازسازی زیرساخت های اساسی به پشتیبانی و حمایت نهادهای معتبر نیازمندند. بسیاری از سازمان های غیرانتفاعی داوطلب در تهیه این لوازم ضروری اولیه نقش بسیار مهمی ایفا می نمایند.

سمن ها در مدیریت بحران از نقش کلیدی بالقوه ای برخوردارند. آن ها در توانایی برانگیختن مشارکت عموم مردم در مقایسه با سازمان های دولتی از برتری ویژه ای برخوردارند و گزینه مناسبی برای جلب مشارکت های مردمی محسوب می شوند.

به طور خلاصه باید گفت بخش غیرانتفاعی از پیوند قوی با اجتماع برخوردار است و در مقایسه با بخش دولتی، در موضوعات آیین نامه ای انعطاف وسیعی از خود نشان می دهد که این امر بر اهمیت نقش آن در مدیریت بحران می افزاید.

## اهمیت مدیریت کمک های مردمی در مواقع بحران



در مواقع بحران همه می خواهند کمک کنند اما وقتی بحث از مدیریت بحران است، باید بتوانیم کمک های حاصل از محبت و جوشش مردمی را ساماندهی کنیم که از هدر رفت آنها جلوگیری شود.

همه می خواهند کمک کنند اما مدیریت ها باید یک کاسه شود، شکل و جهت پیدا کند و تخصصی شود. از این رو بهتر است در مواقع بحران کمک های مردمی مدیریت شود و این کمک ها به سمت نهادهای مردمی هدایت شود. بهتر است تا جای ممکن اشخاص راسا به جمع آوری کمک نپردازند و نخبگان مردم را به سمت مشارکت اجتماعی در سمن ها هدایت کنند.

سازمان های غیر دولتی در زلزله اخیر کرمانشاه به نسبت سال های گذشته توانستند عملکرد بهتری را از خود ارایه دهند و با سرعت، دقت و صحت بیشتری به کمک رسانی بپردازند. این نشان می دهد که این سازمان ها طی سال های گذشته کارآمدتر شده و توانسته اند به جایگاه بهتری دست یابند. با این وجود جامعه همچنان به تقویت هرچه بیشتر سمن ها نیاز دارد؛ چرا که سمن ها بازوان پرتوان مردمی هستند که می توانند در شرایط دشوار به یاری دولت و نهادهای رسمی آمده و از شدت آلام اجتماعی بکاهند.

**کاهش خطر بلایا مستلزم مشارکت همه جامعه، توانمندسازی و توجه ویژه به مردم و مشارکت همه اقشار به ویژه اقشار آسیب پذیر و فقیر جامعه است.**