

بهداشت



دستور عمل پایش و ارزشیابی نیروهای تحت پوشش قرارداد مدیریت پیمان

برنامه تحول سلامت و سلامت خانواده و نظام ارجاع در

شهرهای بالای ۲۰ هزار نفر

معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

تیرماه ۱۴۰۳

برنامه پایش و ارزشیابی منابع انسانی در حوزه سلامت یکی از مؤلفه های اساسی برای تقویت منابع انسانی است. هدف آن کمک به سنجش و پایش پیشرفت در اجرای بسته خدمات است. هم پایش و هم ارزشیابی برای بررسی پیشرفت برنامه در جهت اهداف خرد و کلان بسیار مهم هستند و می تواند پیشرفت را بسنجد، زمینه های پیشرفت را شناسایی کند، کارائی راهبردها را بسنجد و راهبردهای اصلاحی را پیشنهاد دهد. از همه مهمتر، پیش شرط الزام برای اطمینان از پایداری نیروی کار بهداشتی بسیار کارآمد و با کیفیت است.

پایش و ارزشیابی نیروهای تحت پوشش مدیریت پیمان :

– پایش و ارزشیابی نیروهای تحت پوشش مدیریت پیمان صرفاً توسط تیم پایشگر شبکه انجام می گردد.

– پایش و ارزشیابی نیروهای تحت پوشش مدیریت پیمان (به غیر از نمونه گیر و خدمات) براساس آیتم های: پایش فنی (چک لیست ها)، شاخص های عملکردی، خدمات وزن دهی شده و جمعیت فعال (جداول ۲ و ۲/۱) و طبق موارد زیر انجام و براساس امتیاز کسب شده در پایان هر ۶ ماه، در مورد نیروها تصمیم گیری می شود. (ادامه قرارداد، تذکر و فرصت، فسخ قرارداد و تعیین نیروی جایگزین).

– پایش فنی (تکمیل و استخراج نتایج چکلیست ها) و محاسبه شاخص های عملکردی توسط واحدهای فنی شبکه و خدمات وزن دهی شده و جمعیت فعال توسط واحد فناوری اطلاعات (طبق پیوست ۱ و ۲) انجام می گردد.

– پایش و ارزشیابی فنی، کمی و کیفی عملکرد و فعالیت مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های سلامت طبق چک لیست پایش خدمات توسط تیم پایش گر مرکز بهداشت / شبکه بهداشت و درمان شهرستان مربوطه انجام و اعلام نواقص مشاهده شده و ارائه پسخوراند کارشناسی برای رفع آنها، صورت خواهد گرفت.

– پایگاه ها و مراکز خدمات جامع سلامت، به شرح زیر مورد پایش و ارزشیابی قرار می گیرند:

۱- پایش مراقبین سلامت با آخرین نسخه ابزار پایش که در اختیار شبکه های بهداشت و درمان قرار گرفته است هر ۶ ماه یک بار توسط کارشناسان فنی ستاد شبکه انجام می گردد.

۲- پایش پزشک مراکز و ناظر فنی هر ۶ ماه یکبار، توسط کارشناسان فنی ستاد شبکه انجام می گیرد.

۳- پایش کارشناسان تغذیه، سلامت روان، بهداشت محیط و حرفه ای هر ۶ ماه یک بار توسط کارشناسان مرتبط ستاد شبکه انجام می گردد.

۴- نتایج پایش کلیه گروه ها باید حداکثر تا پایان ماه ششم، در اختیار دبیر کمیته پایش شهرستان قرار بگیرد، سپس نتایج پایش (در قالب فرمت های مربوطه که قبلاً ارسال شده و استفاده می گردید) استخراج و در کمیته پایش شهرستان بررسی و تصمیم گیری درخصوص نیروها انجام گردد .

(با توجه به عدم پیش بینی شرایط ارائه خدمات، چک لیست های فنی هر ۶ ماه یکبار توسط واحدهای فنی مرکز بهداشت استان بازنگری و از طریق مکاتبه ابلاغ خواهد شد).

۵- شبکه موظف است حداکثر تا ۱۰ روز اول ۶ ماهه بعدی تصمیم گیری انجام شده براساس نتایج پایش را به همراه صورتجلسه و نتایج نهایی پایش و ارزشیابی از طریق نامه رسمی به معاونت بهداشت اعلام نماید و حداکثر تا یک هفته، اسامی افراد جایگزین را از معاونت بهداشت (از بین افرادی که در لیست رزرو می باشند) دریافت نماید. (به جایگزینی افرادی که حدنصاب نمره پایش را کسب ننموده اند)

۶- سپس شبکه نتایج نهایی پایش نیروهای فنی، تصمیم گیری های انجام شده، لیست افرادی که بایستی لغو قرارداد شوند و لیست افراد جایگزین (دریافت شده از معاونت بهداشت) جهت عقد قرارداد را به پیمانکار اعلام نماید.

جدول شماره ۱- ابزار پایش

تواتر زمانی	پایشگر	ابزار پایش شونده	سطح مورد پایش
۶ ماهه	کارشناسان فنی شبکه	پایش پزشک	مرکز خدمات جامع سلامت شهری
	کارشناسان واحد های ذیربط شهرستانی	کارشناس تغذیه، سلامت روان، بهداشت محیط و حرفه ای	
	کارشناسان فنی شبکه	ابزار پایش مراقبین سلامت	پایگاه سلامت شهری (مراقب سلامت- ماما مراقب)

جدول شماره ۲- وزن دهی معیارهای پایش برای نیروها به غیر از بهداشت محیط و حرفه ای

ضریب وزنی	پایشگر	توضیحات	شاخص	ردیف
۳	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ میانگین نمرات چک لیست های تکمیل شده پزشک، مراقب سلامت، ماما مراقب، کارشناس تغذیه، کارشناس سلامت روان	میانگین نمره پایش فنی فرد	۱
۳	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ با توجه به عدم پیش بینی شرایط ارائه خدمات، شاخص های عملکردی مورد انتظار در ابتدای هر ۶ ماهه از مرکز بهداشت استان طی مکاتبه به شبکه ابلاغ خواهد شد.	میانگین نمره شاخص های عملکردی	۲
۳	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ طبق دستورعمل مربوطه، خدمات هر فرد براساس رشته شغلی مربوطه محاسبه و امتیاز دهی گردد.	ارائه خدمات وزن دهی شده	۳
۲	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ طبق دستورعمل مربوطه، جمعیت فعال براساس جدول مربوطه برای هر مرکز محاسبه و برای کلیه تیم سلامت امتیاز دهی گردد.	جمعیت فعال	۴

جدول شماره ۲/۱- وزن دهی معیارهای پایش جهت نیروهای بهداشت محیط و حرفه ای

ضریب وزنی	پایشگر	توضیحات	شاخص	ردیف
۳,۵	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ میانگین نمرات چک لیست های تکمیل شده کارشناس بهداشت حرفه ای، کارشناس بهداشت محیط	میانگین نمره پایش فنی فرد	۱
۳,۵	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ با توجه به عدم پیش بینی شرایط ارائه خدمات، شاخص های عملکردی مورد انتظار در ابتدای هر ۶ ماهه از مرکز بهداشت استان طی مکاتبه به شبکه ابلاغ خواهد شد.	میانگین نمره شاخص های عملکردی	۲
۳,۵	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ طبق دستورعمل مربوطه، خدمات هر فرد براساس رشته شغلی مربوطه محاسبه و امتیاز دهی گردد.	ارائه خدمات وزن دهی شده	۳
۰,۵	مرکز بهداشت شهرستان/شبکه بهداشت و درمان شهرستان	❖ طبق دستورعمل مربوطه، جمعیت فعال براساس جدول مربوطه برای هر مرکز محاسبه و برای کلیه تیم سلامت امتیاز دهی گردد.	جمعیت فعال	۴

* در هر بند از جداول شماره ۲ و ۲/۱ سقف امتیاز ۱۰۰ می باشد.

* شبکه موظف است در خصوص سایر شاخص هایی که طی دوره سه ماهه از سوی مرکز بهداشت استان ابلاغ می شود برنامه ریزی و مداخلات لازم جهت دستیابی به حد انتظار مطلوب را انجام دهد.

*نتایج «میانگین نمرات کلیه چک لیست های تکمیل شده: پزشک، مراقب سلامت، ماما مراقب، کارشناس تغذیه، کارشناس سلامت روان، کارشناس بهداشت حرفه ای، کارشناس بهداشت محیط» و شاخص های عملکردی مربوط به ردیف اول و دوم جداول شماره ۲ و ۱/۲، بایستی به منظور جمع بندی نهایی توسط واحدهای فنی شهرستان به گروه توسعه شبکه شهرستان (دبیر کمیته پایش) بصورت مکتوب و رسمی، اعلام گردد. لازم به ذکر است در صورتیکه شاخص برای فرد قابل احصا نمی باشد (مثل شاخص های جوانی جمعیت)، شاخص پایگاه برای کل شاغلین مرتبط محاسبه گردد.

*تعداد خدمات وزن دهی شده ارائه شده توسط هر فرد براساس رشته شغلی و جمعیت فعال مراکز خدمات جامع سلامت توسط واحد فناوری اطلاعات شهرستان محاسبه و به صورت مکتوب و رسمی به دبیر کمیته پایش شهرستان اعلام گردد.

دستور عمل نحوه محاسبه:

$$\text{درصد کسورات} = 1000 - \frac{\text{مجموع امتیازات ردیف های 1 تا 4}}{\text{جدول شماره 2 یا 2.1 اعمال ضریب وزن دهی مربوطه}} \times 100$$

مجموع ضرایب جدول شماره 2 یا 2.1

جدول شماره ۳ - مکانیسم اعمال کسورات پایش

نوع تصمیم گیری	درصد کل امتیاز پایش هر فرد
نیرو به فعالیت خود ادامه می دهد.	۸۵- ۱۰۰
تذکر کتبی به نیرو و فرصت سه ماهه همراه با اخذ تعهد نامه کتبی فرد و پس از سه ماه پایش مجدد و در صورت کسب حدنصاب ادامه فعالیت در غیر این صورت لغو قرارداد	۷۰ - ۸۴/۹
لغو قرارداد فرد و جایگزینی نیرو	کمتر از ۶۹/۹

* پیمانکار موظف است نیروهایی که طی دوره ۶ ماهه امتیاز پایش آن ها براساس جدول شماره ۳ کمتر از ۶۹,۹٪ باشد را با هماهنگی و تأیید مرکز بهداشت شهرستان/ شبکه بهداشت و درمان شهرستان، با افرادی که از سوی معاونت بهداشت معرفی شده اند، جایگزین نمایند.

* تغییر چک لیست ها و شاخص های عملکردی و حد انتظار شاخص های مذکور بر اساس شرایط موجود ارائه خدمت خواهد بود که کتبا هر ۶ ماهه به شبکه ارسال خواهد شد.

-دستور عمل مربوط به ارائه خدمات و جمعیت فعال در پیوست ۱ و ۲ توضیح داده می شود.

* جدول اکسل محاسبه نمره کل پایش به پیوست می باشد.

پیوست ۱: ارائه خدمات وزن دهی شده

* جهت کلیه رده های شغلی تعداد ارائه خدمات وزن دهی شده ماهیانه طبق جدول زیر توسط واحد فناوری اطلاعات شهرستان از داشبورد مدیریتی محاسبه گردد.

* جهت هر فرد تعداد خدمات به درصد نیز محاسبه و در جدول محاسبه نمره کل پایش ثبت گردد.

جدول تعداد خدمات وزن دهی شده براساس رده های شغلی

ردیف	عنوان شغلی	تعداد خدمت وزن دهی شده مورد انتظار یک نفر در یک ماه
۱	پزشک	۱۲۹۲۵
۲	کارشناس تغذیه	۲۳۶۸
۳	کارشناس سلامت روان	۱۵۳۰
۴	کارشناس بهداشت حرفه ای	۱۲۵۱۰
۵	کارشناس بهداشت محیط	۷۳۸۰
۶	مراقب سلامت / ماما مراقب سلامت	۱۹۴۴

پیوست ۲: جمعیت فعال

جهت محاسبه جمعیت فعال هر مرکز از فایل اکسل پیوست استفاده گردد. نکات زیر جهت استفاده از فایل مورد توجه قرار گیرد:
* لازم است فقط اطلاعات سلول جمعیت تحت پوشش واحد (ابتدای دوره) و جمعیت فعال (ابتدای دوره) وارد گردد تا محاسبه انجام شود.

* در ضمن جهت سلول درصد رشد هر ماه، برای کلیه شبکه ها (به جز اصفهان یک و دو) عدد ۲ و برای اصفهان یک و دو عدد ۱ وارد گردد.

* پس از محاسبه جمعیت فعال عدد بدست آمده به درصد تبدیل و در جدول محاسبه نمره کل پایش ثبت گردد.

* محاسبه جمعیت فعال توسط واحد فناوری اطلاعات شهرستان از داشبورد مدیریتی انجام گردد.

* جدول اکسل محاسبه جمعیت فعال به پیوست می باشد.