**رییس محترم مرکز بهداشت شماره 1 و 2 اصفهان**

**مدیر/ سرپرست محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان .....**

**با سلام و احترام**

 **پس از حمد خداوند متعال و درود و صلوات بر محمد و آل محمد (ص)، پیرو دستور عمل 25 استانی (نامه شماره 2336 مورخ 27/3/93) و نظر به اهمیت پیگیری به موقع مراقبت های برنامه سلامت مادران تا حصول نتیجه، نکات زیر تحت عنوان"دستور عمل استانی شماره 28 با موضوع پیگیری" ارسال و جایگزین دستور عمل قبلی می گردد. لازم به ذکر است با توجه به مشاهدۀ مواردی از عدم انجام پیگیری های به موقع مادرانی که به هر دلیل خدمات ضروری و فوری را دریافت نمی نمایند در مرگ های مادری و یا جنینی و با عنایت به اینکه ارائه خدمات بر اساس بسته خدمت بدون پیگیری ارجاع های مادر، موثر نخواهد بود، مقتضی است نسبت به اطلاع رسانی و اجرای دقیق موارد ذیل، دستورات لازم را صادر فرمایید.**

**الف- اصول کلی پیگیری مطابق بوکلت مراقبت های ادغام یافتۀ سلامت مادران (تجدید نظر نهم- سال 1402) به شرح ذیل می باشد:**

* مادري كه **اعزام یا ارجاع فوري** شده است بايد **حداکثر تا 24 ساعت،** پيگيري شود.
* **ارجاع در اولین فرصت،** لازم است **از 48 تا 72** **ساعت بعد** پيگيري شود. اگر مورد ارجاع به هر دلیلی (امتناع مادر، ...) طی 72 ساعت به سطح بالاتر مراجعه نكرد، مانند ارجاع فوری اقدام شود.
* مادري كه **ارجاع غير فوري** شده است**،** مي بايست **پس از يك هفته، پيگيري و وضعيت وي مشخص شود.** اگر مورد ارجاع پس از يك هفته به هر دلیلی به سطوح بالاتر مراجعه نكرد، به مادر و خانواده وي اهميت معاينه در سطح بالاتر آموزش داده شده و مجدد پيگيري شود.
* آموزش مادر در خصوص اهمیت دریافت به موقع مراقبت ها ضروری است و بایستی تاریخ مراجعه بعدی در **دفترچه مراقبت مادر** ثبت و در آموزش مادر نسبت به توجه در این باره تاکید گردد.
* در موارد اعزام، مشاوره و پیگیری های تعیین شده، **کارشناس رابط سلامت مادران** می بایست از وضعیت مادر مطلع گردد و در صورت نیاز هماهنگی لازم را انجام دهد.
* مراجعه جهت دريافت مراقبت هاي معمول بارداري و پس زايمان در تاريخ هاي تعيين شده بايد به مادر و همراهان وی تأكيد شود. در صورت عدم مراجعه در تاریخ مقرر، حداکثر طی **یک هفته** پیگیری شود.

**ب-** **در مادران فاقد هر گونه مورد نیازمند مراقبت ویژه در صورتی که مادر در دورۀ بارداری تا پس از زایمان در زمان تعیین شده جهت دریافت مراقبت های معمول مراجعه نمی کند یا از دریافت مراقبت ها اجتناب
می نماید، پیگیری تلفنی در سه نوبت با فواصل منطقی، مشروط به اطمینان از دریافت تماس توسط مادر یا خانواده و ثبت در پروندۀ الکترونیک، کفایت می نماید.**

**ج-در** **مادرانی که به هر دلیل نیازمند مراقبت ویژه هستند، در صورت عدم مراجعه جهت دریافت مراقبت های معمول یا بی توجهی به ارجاعات، توجیه کامل مادر و خانواده وی به ویژه همسر توسط پرسنل متولی مراقبت مادر باردار (بهورز/ ماما/ ماما مراقب) و پزشک مرکز صورت پذیرد و سه نوبت پیگیری انجام و ثبت گردد. فواصل زمانی سه بار پیگیری بستگی به وضعیت و شرایط جسمانی مادر از نظر فوریت مراقبت ها و نوع ارجاع دارد و باید به نحوی باشد که زمان از دست نرفته و اقدامات لازم برای مادر با تاخیر مواجه نشود.**

**در صورت عدم احراز نتیجه، مطابق دستور عمل شماره 26 استانی به منظور پی گیری در سطح بالاتر به رابط سلامت مادران شهرستان (کارشناس برنامه سلامت مادران ستاد شهرستان) گزارش و پیگیری لازم صورت گیرد.**

**د-در صورت عدم مراجعه یا بی توجهی مادران فوق به ارجاعات علیرغم پیگیری و تماس رابط سلامت مادران، پیگیری تیمی درب منزل برای موارد ذیل فعال گردد:**

* **ابتلا مادر به بیماری های زمینه ای شامل: بیماری قلبی، دیابت کنترل نشده، فشارخون بالای کنترل نشده، نمایه توده بدنی بیشتر از 30 در قبل یا اوایل بارداری**
* **عدم توجه به ارجاعات فوری و ممانعت ها و اجتناب هایی که جان مادر را تهدید می کند**

**رونوشت :**

معاون محترم درمان جناب آقای دکتر خوروش: جهت استحضار و عطف به نامه شماره /7/3234د مورخ 1402/3/16رئیس محترم گروه توسعه شبکه جناب آقای حمامی: جهت اطلاع و پیگیریسرپرست محترم گروه مدیریت سلامت خانواده و جمعیت سرکارخانم دکتر مشکوتی