

ابزار پایش برنامه های سلامت نوجوانان، جوانان و مدارس – پزشکی

الف – سلامت نوجوانان و مدارس

ردیف	سنجه	گویه	3 2 1	طیف امتیاز						سقف امتیاز	جمع امتیاز
				0	1	2	3	4			
1	اطلاعات جمعیتی نوجوانان، دانش آموزان و مدارس تحت پوشش	از اطلاعات جمعیتی نوجوانان و دانش آموزان تحت پوشش (به تفکیک جنس، ملیت، وضعیت تحصیل(دانش آموز و غیردانش آموز)، وضعیت تأهل، دوره ی تحصیلی، پایه های هدف غربالگری)، همچنین اطلاعات مدارس تحت پوشش (به تفکیک دوره ی تحصیلی و جنسیت، و ...) اطلاع دارد.	1							2	
2		از اطلاعات مرگ نوجوانان تحت پوشش (از جمله تعداد کل مرگ، تعداد مرگ به تفکیک جنسیت و ملیت، علل مرگ و ...) اطلاع دارد.	1							1	
3	اجرای برنامه عملیاتی و تقویم کاری نوجوانان و مدارس	از بسته خدمتی، عناوین، اهداف و زمان اجرای برنامه ها و آخرین دستورالعملهای سلامت نوجوانان و مدارس اطلاع دارد.	1.5							3	
4		نظارت بر تقسیم بندی مدارس تحت پوشش بین مراقبین سلامت/بهورزان، حضور مراقب سلامت/بهورز در مدرسه طبق جدول زمانبندی و تکمیل فرم گزارش عملکرد انجام شده است .	1							2	
5		نظارت بر شاخص های کمی و کیفی مراقبت های غیرپزشکی نوجوانان و دانش آموزان پایه های هدف توسط مراقب سلامت/ بهورز بر اساس اهداف مورد انتظار انجام شده است .	1.5							3	
6		نظارت بر شاخص های واکسیناسیون نوجوانان و دانش آموزان پایه اول و دهم توسط مراقب سلامت /بهورز بر اساس اهداف مورد انتظار انجام شده است .	1.5							3	
7		نظارت بر اجرای سایر برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس(پدیکلوز،کنترل طغیان و بیماری های واگیردار، آموزش بلوغ، پیگیری دانش آموزان ارجاع شده، بهداشت محیط ، برگزاری مناسبتها، سوانح و حوادث، دخانیات و ...) طبق برنامه عملیاتی و تقویم کاری انجام شده است .	1.5							3	
8		جلسات شورای منطقه ای بهداشت مدارس برگزار و مصوبات آن اجرا شده است .	1							2	
9		هماهنگی درون بخشی و برون بخشی	در جلسات هماهنگی مرکز، برنامه ریزی اجرای برنامه های سلامت نوجوانان و مدارس انجام و اقدامات لازم در این خصوص صورت گرفته است.	1						2	
10	در خصوص رفع نواقص اعلام شده در پایش های ستاد اقدام شده است . بررسی نواقص پایش های قبلی ستاد انجام اقدامات اصلاحی پاسخ به موقع و مطلوب فیدبک		1						1		
11	برنامه اصلاح اختلالات اسکلتی، عضلانی و قامتی در دانش آموزان	– درصد شناسایی اختلالات اسکلتی، عضلانی و قامتی در نوجوانان و دانش آموزان گروه هدف معاینه شده هدف مورد انتظار : 4.5-0.5%	1						1		
12	برنامه بهداشت دوران بلوغ	– درصد شناسایی اختلالات روند بلوغ نوجوانان و دانش آموزان گروه هدف معاینه شده هدف مورد انتظار : 1-0.25 %	1						1		
13	کیفیت سنجی ارائه خدمات	مراقبتهای دوره ای دانش آموزان و نوجوانان باکیفیت مناسب و مطابق با بسته خدمتی و دستورالعمل های مربوطه ارائه و ثبت شده است.	1						2		
14	رضایت سنجی گیرندگان خدمت	گیرندگان خدمت از نحوه ارائه خدمت توسط پزشک رضایت دارند.(مصاحبه با دو نفر از گیرندگان خدمت) : نحوه برخورد (حفظ حریم خصوصی و پاسخ باحوصله به سوالات) کیفیت ارائه خدمات وآموزشها مکان و زمان انتظار ارائه خدمات	1						2		
15	ارجاعات نوجوانان	درصد بازخورد ارجاعات نوجوانان ارجاع شده به سطح یک درصد ارجاعات نوجوانان مشکوک و یا دارای اختلال/ بیماری شناسایی شده به سطح دو	1						2		
16	مراقبت دوره ای سلامت، پیگیری و ارجاع، انجام مراقبت ویژه دانش آموزان و نوجوانان غیردانش آموز	برنامه مطابق با اهداف اختصاصی و تقویم کاری اجرا شده است.	–پوشش مراقبت های پزشکی نوآموزان و دانش آموزان اول	1.25						5	
17			–پوشش مراقبت های پزشکی نوجوانان و دانش آموزان پایه چهارم	1.25						5	
18			–پوشش مراقبت های پزشکی نوجوانان و دانش آموزان پایه هفتم	1.25						5	
19			– پوشش مراقبت های پزشکی نوجوانان و دانش آموزان پایه دهم	1.25						5	
جمع امتیاز		بخش برون سپاری	جمع امتیاز با ضریب : 30 جمع امتیاز کسب شده باضریب : درصد امتیاز کسب شده :								
		بخش دولتی	جمع امتیاز با ضریب : 50 جمع امتیاز کسب شده باضریب : درصد امتیاز کسب شده :								

***نکته : با توجه به اینکه شاخصهای پوششی در شاخصهای عملکردی نیروهای بخش برون سپاری به صورت مجزا در نظر گرفته می شود، لذا سؤالات 16 تا 19، صرفا برای نیروهای دولتی لحاظ گردد. (برای بخش برونسپاری مورد ندارد).**

نحوه ی امتیازدهی به سؤالات :

الف-سؤالات 16 تا 19 مطابق با بازه و ضریب مشخص شده از 0 تا 4 امتیاز-صرفا برای نیروهای دولتی / انجام مراقبت در زمان مقرر : –یا لاتر از 95٪ هدف مورد انتظار:4 امتیاز

– 94.9-90٪ از هدف مورد انتظار:3 امتیاز – 89.9-70٪ از هدف مورد انتظار: 2 امتیاز –69.9-50٪ از هدف مورد انتظار : 1 امتیاز – کمتر از 50٪ از هدف مورد انتظار : 0 امتیاز

ب- سایر سؤالات با ضریب مشخص شده : –در صورت دستیابی 85 % و بیشتر به اهداف مورد انتظار/ انجام کامل برنامه : امتیاز کامل –دستیابی 84.9-60 % به اهداف مورد انتظار/ انجام ناقص

برنامه : نصف امتیاز –دستیابی زیر 60 % به اهداف مورد انتظار/ عدم انجام برنامه : 0 امتیاز

ب- سلامت جوانان

ردیف	سنجه	گويه	رتبه	طيف امتياز					سقف امتياز	جمع امتياز
				0	1	2	3	4		
20	اطلاعات جمعیتی	از اطلاعات جمعیتی جوانان تحت پوشش (به تفکیک جنس، وضعیت تاهل و ...) اطلاع دارد.	1						1	
21	جوانان تحت پوشش	از اطلاعات مرگ جوانان تحت پوشش (از جمله تعداد کل مرگ، تعداد مرگ به تفکیک جنسیت و ملیت، علل مرگ و ...) اطلاع دارد.	1						1	
22	اجرای	از بسته خدمتی، عناوین، اهداف و زمان اجرای برنامه ها و آخرین دستورالعملهای سلامت جوانان اطلاع دارد.	1						2	
23	برنامه عملیاتی و تقویم کاری	نظارت بر انجام و پیگیری برنامه های سلامت جوانان از جمله آموزش جوانان مطابق تقویم کاری و برنامه عملیاتی انجام شده است.	1						1	
24	جوانان	نظارت بر شاخص های کمی و کیفی مراقبت های غیرپزشکی جوانان توسط مراقب سلامت/بهبور بر اساس برنامه عملیاتی و تقویم کاری انجام شده است.	1						2	
25	کیفیت سنجی ارائه خدمات	مراقبت های دوره ای جوانان باکیفیت مناسب و مطابق با بسته خدمتی و دستورالعمل های مربوطه ارائه و ثبت شده است.	1						2	
26	رضایت سنجی گیرندگان خدمت	گیرندگان خدمت از نحوه ارائه خدمت توسط پزشک رضایت دارند. (مصاحبه با دو نفر از گیرندگان خدمت) نحوه برخورد (حفظ حریم خصوصی و پاسخ باحوصله به سوالات) کیفیت ارائه خدمات و آموزشها مکان و زمان انتظار ارائه خدمات در جلسات هماهنگی مرکز، برنامه ریزی اجرای برنامه های سلامت جوانان انجام و اقدامات لازم در این خصوص صورت گرفته است.	1						2	
27	هماهنگی درون بخشی	در خصوص رفع نواقص اعلام شده در پایش های ستاد اقدام شده است . بررسی نواقص پایش های قبلی ستاد انجام اقدامات اصلاحی پاسخ به موقع و مطلوب فیدبک	1						1	
28			1						1	
29	ارجاعات جوانان	بازخورد ارجاعات جوانان ارجاع شده انجام شده است . درصد بازخورد ارجاعات جوانان ارجاع شده به سطح یک هدف مورد انتظار : 100٪ درصد ارجاعات جوانان مشکوک و یا دارای اختلال/ بیماری شناسایی شده به سطح دو -درصد بازخورد ارجاعات 95-100٪ جوانان ارجاع شده (4 امتیاز) -درصد بازخورد ارجاعات 90-94/9٪ جوانان ارجاع شده (3 امتیاز) -درصد بازخورد ارجاعات 70-89/9٪ جوانان ارجاع شده (2 امتیاز) -درصد بازخورد ارجاعات 50-69/9٪ جوانان ارجاع شده (1 امتیاز) -درصد بازخورد ارجاعات کمتر از 50٪ جوانان ارجاع شده (0 امتیاز)	1						2	
30	برنامه مراقبت دوره ای سلامت جوانان	برنامه مطابق با اهداف اختصاصی و تقویم کاری اجرا شده است. پوشش مراقبت های دوره ای سلامت پزشکی جوانان هدف مورد انتظار: انجام مراقبت حداقل 7.5٪ جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (30٪ در طی یکسال) - انجام بیشتر از 7٪ مراقبت های پزشکی جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (4 امتیاز) - انجام 6.5-7٪ مراقبت های پزشکی جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (3 امتیاز) - انجام 5.5-6.4٪ مراقبت های پزشکی جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (2 امتیاز) - انجام 3.5-5.4٪ مراقبت های پزشکی جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (1 امتیاز) - انجام کمتر از 3.5٪ مراقبت های پزشکی جوانان تحت پوشش در طی یک فصل (0 امتیاز)	3.75						15	
جمع امتیاز		بخش برون سپاری	جمع امتیاز با ضریب : 15	جمع امتیاز کسب شده با ضریب :					درصد امتیاز کسب شده :	
		بخش دولتی	جمع امتیاز با ضریب : 30	جمع امتیاز کسب شده با ضریب :					درصد امتیاز کسب شده :	

***نکته :** با توجه به اینکه شاخصهای پوششی در شاخصهای عملکردی نیروهای بخش برون سپاری به صورت مجزا در نظر گرفته می شود، لذا سؤال 30، صرفاً برای نیروهای دولتی لحاظ گردد. (برای بخش برونسپاری مورد ندارد).

نحوه ی امتیاز دهی به سؤالات:

الف- سؤالات 29 و 30 : مطابق با بازه و ضریب مشخص شده از 0 تا 4 امتیاز - صرفاً برای نیروهای دولتی

ب- سایر سؤالات با ضریب مشخص شده :

-در صورت دستیابی 85٪ و بیشتر به اهداف مورد انتظار/ انجام کامل برنامه : امتیاز کامل
-دستیابی 60-84.9٪ به اهداف مورد انتظار/ انجام ناقص برنامه : نصف امتیاز -دستیابی زیر 60٪ به اهداف موردانتظار/ عدم انجام برنامه : 0 امتیاز

گروه سنی	بخش برون سپاری			بخش دولتی		
	امتیاز چک لیست	نمره امتیاز کسب شده	درصد امتیاز کسب شده	امتیاز چک لیست	نمره امتیاز کسب شده	درصد امتیاز کسب شده
نوجوان	30			50		
جوان	15			30		
نوجوان و جوان	45			80		

نام و نام خانوادگی و امضاء پایش کننده:

نام و نام خانوادگی و امضاء پایش شونده: