

ابزار پایش برنامه های سلامت جوانان - بهورز / مراقب سلامت

شبکه بهداشت و درمان / مرکز بهداشت مرکز خدمات جامع سلامت پایگاه سلامت / خانه بهداشت

تاریخ پایش نام و نام خانوادگی پایش کننده / پایش کنندگان

ردیف	سنجه	گویه	امتیاز	امتیاز کسب شده
1	اطلاعات جمعیتی	اطلاعات جمعیتی گروه سنی جوان تحت پوشش (به تفکیک جنس، ملیت و وضعیت تاهل) مشخص شده است. (برنامه عملیاتی و تقویم کاری)	3	
2	جوانان تحت پوشش	اطلاعات مرگ جوانان تحت پوشش (از جمله تعداد کل، تعداد به تفکیک جنسیت و ملیت، علل فوت و ...) مشخص می باشد. (زیچ و اکسل آمار مرگ)	2	
3	آگاهی سنجی	از نحوه ی ارائه خدمات بر اساس بسته خدمتی و سامانه سیب اطلاع کافی دارد. (نحوه ارزیابی، طبقه بندی و اقدامات لازم با توجه به نتیجه طبقه بندی)	3	
4	ارائه دهنده خدمت	از عناوین، اهداف، شاخص و زمان اجرای برنامه ها بر اساس تقویم کاری و برنامه عملیاتی اطلاع کافی دارد.	4	
5		از آخرین نامه ها و دستورالعمل های سلامت جوانان اطلاع کافی دارد.	3	
6	برنامه عملیاتی	برنامه عملیاتی و تقویم کاری بر روی سیستم بهورز / مراقب سلامت قرار داده شده و تکمیل گردیده است.	3	
7	برنامه مراقبت از	برآورد ماهیانه جهت انجام مراقبت های دوره ای جوانان به درستی صورت گرفته است. تعداد برآورد جوانان	2	
8	سلامت جوانان	در صورت تامین مکمل ویتامین دی جهت جوانان تحت پوشش، توزیع مکمل متناسب با مراقبت های دوره ای جوانان انجام و در سامانه سیب ثبت شده است.	2	
9	برنامه برگزاری جلسه	در جلسه ارتقاء سلامت جوانان واحد بهداشتی حضور داشته و پیگیری اجرای مصوبات مربوط به واحد بهداشتی تا حصول نتیجه انجام شده است. (2 جلسه در سال)	3	
10	ارتقاء سلامت جوانان / هفته جوان	برنامه ها و جلسات آموزشی متناسب با شعار و روز شمار هفته جوان برگزار شده است.	5	
11	برنامه پیشگیری از مرگ بواسطه حوادث حمل و نقل	آموزش های پیشگیری از مرگ جوانان بواسطه حوادث حمل و نقل مطابق با هدف اختصاصی مربوطه اجرا و در سامانه سیب شده است. تعداد جوان آموزش دیده : تعداد جلسات آموزشی برگزار شده : هدف مورد انتظار : آموزش به 10٪ جوانان در سال	10	
12	برنامه پیشگیری از رفتارهای پرخطر	آموزش های پیشگیری از رفتارهای پرخطر در جوانان مطابق با هدف اختصاصی مربوطه اجرا و در سامانه سیب شده است. تعداد جوان آموزش دیده: تعداد جلسات آموزشی برگزار شده : هدف مورد انتظار : آموزش به 10٪ جوانان در سال	10	
13	کیفیت سنجی	مراقبت های دوره ای جوانان با کیفیت مناسب و مطابق با بسته خدمتی و دستورالعمل های مربوطه ارائه و ثبت شده است.	5	
14	ارائه خدمات	آموزش های فردی و گروهی جوانان گروه هدف با کیفیت مناسب و مطابق با بسته های آموزشی و دستورالعمل های مربوطه ارائه و ثبت شده است.	3	
15	رضایت سنجی گیرندگان خدمت	از نحوه ارائه خدمت توسط مراقب سلامت / بهورز رضایت دارید؟ (مصاحبه با دو نفر از گیرندگان خدمت) نحوه برخورد (حفظ حریم خصوصی و پاسخ باحوصله به سوالات) کیفیت ارائه خدمات و آموزشها مکان و زمان انتظار ارائه خدمات	10	
16	گزارش دهی برنامه	گزارشدهی اطلاعات و فرم های آماری برنامه های اجرایی سلامت جوانان انجام شده است. جمع بندی و ارسال دقیق و به موقع گزارشات به شبکه	2	
17	مراقبت های دوره ای سلامت جوانان	برنامه مطابق با اهداف اختصاصی و تقویم کاری و متناسب با برآورد ماهیانه اجرا شده است. (با ضریب 7.5) در هر فصل : - انجام بیشتر از 7٪ مراقبت غیرپزشکی جوانان تحت پوشش (4 امتیاز) - انجام 6.5-7٪ مراقبت های جوانان تحت پوشش (3 امتیاز) - انجام 5.4-3.5٪ مراقبت های جوانان تحت پوشش (1 امتیاز) - انجام کمتر از 3.5٪ مراقبت های جوانان تحت پوشش (0 امتیاز)	30	
جمع امتیاز		نیروهای بخش برون سپاری	جمع امتیاز: 70	درصد امتیاز کسب شده :
		نیروهای بخش دولتی	جمع امتیاز: 100	درصد امتیاز کسب شده :

*** نکته :** با توجه به اینکه شاخصهای پوششی در شاخصهای عملکردی نیروهای بخش برون سپاری به صورت مجزا در نظر گرفته می شود، لذا سؤال 17، صرفاً برای نیروهای دولتی لحاظ گردد. (برای بخش برونسپاری مورد ندارد).

نحوه ی امتیازدهی به سئوالات:

الف- سؤال 17: هدف مورد انتظار: انجام مراقبت 7.5٪ جوانان تحت پوشش در طی یک فصل و 30٪ در طی یکسال - مطابق با بازه مشخص شده از 0 تا 4 امتیاز با ضریب 7.5- صرفاً برای نیروهای دولتی

ب- سایر سئوالات: در صورت دستیابی 85٪ و بیشتر به اهداف مورد انتظار / انجام کامل برنامه: امتیاز کامل دستیابی 60-84.9٪ به اهداف مورد انتظار / انجام ناقص برنامه: نصف امتیاز دستیابی زیر 60٪ به اهداف مورد انتظار / عدم انجام برنامه: 0 امتیاز