

معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان



فرم ارزیابی ضمن خدمت کارکنان (شاغل در بخش پذیرش ، جوابدهی)		
تاریخ : ۱۴۰۲/۲/۲۳	ویرایش : ۱	
بخش : کنترل کیفیت	گروه : کارکنان	

ارزیابی ضمن خدمت کارکنان (شاغل در بخش پذیرش ، جوابدهی)

نام فرد ارزیابی شونده:		شاغل در بخش:	
ردیف	عنوان تست مهارتی	حداکثر امتیاز	میزان امتیاز
۱	مهارت در اطلاع رسانی صحیح به بیمار		۳
۲	مهارت در خوش رفتاری با مراجعان		۳
۳	مهارت کار با برنامه های مختلف رایانه		۳
۴	میزان آشنایی با نرم افزارهای آزمایشگاهی و بکارگیری آن		۳
۵	میزان آشنایی با تست های آزمایشگاهی و بکارگیری آن		۴
۶	میزان آشنایی با زبان انگلیسی به منظور دستیابی به منابع		۲
۷	میزان سرعت عمل در پذیرش مراجعان		۲
۸	میزان سرعت عمل در پذیرش جوابدهی به مراجعان		۳
۹	میزان سرعت عمل در وارد کردن جواب ها در رایانه		۳
۱۰	میزان دقت عمل در وارد کردن جواب ها در رایانه		۳
۱۱	میزان دقت در پذیرش نسخ		۳
۱۲	توانایی ایجاد هماهنگی با کارکنان بخش فنی برای دادن پاسخ اورژانسی به بیماران		۲
۱۳	توانایی حفظ خونسردی و تسلط به خود در هنگام برخورد با مراجعان خاص		۲
۱۴	میزان همکاری فرد در رفع عدم انطباق		۲
۱۵	میزان همکاری فرد با دیگر کارکنان بخش پذیرش و نمونه گیری		۳
۱۶	میزان رضایتمندی دیگر کارکنان از فرد		۳
۱۷	میزان توانایی فرد در تشخیص جواب اشتباه در زمان تاپ		۲
۱۸	میزان همکاری فرد در اجرای فرایند حفاظت و ایمنی		۲
۱۹	میزان تحصیلات و آموزش های ضمن خدمت		۲
۲۰	مجموع امتیاز		۵۰

با توجه به میزان امتیاز کسب شده از مجموع فرد مذکور در این ارزیابی:

موفق می باشد موفق نمی باشد

آدرس : خیابان ابن سینا نبش سنبلستان

تلفن : ۰۳۱۳۴۴۷۶۰۶۰