

دستورالعمل برخورد با نتایج بحرانی در

آزمایشگاه های مرکز بهداشت شماره ۲

استان اصفهان

محدوده بحرانی (Critical Values)

به نتیجه ای اطلاق می شود که گزارش فوری آن ممکن است نقش به سزایی در تفسیر یا ماهیت تشخیص یا پیشگیری از بیماری داشته باشد

شرح:

در آزمایشگاه ، مسئولیت گزارش به موقع نتایج بحرانی بر عهده تمام کارکنان شاغل در بخش های فنی می باشد.

محدوده بحرانی در رابطه با تمامی تست های قابل انجام در آزمایشگاه بیان شده است که تمامی کارکنان بخش های فنی می بایست این محدوده ها را بدانند. برای الگو ضمیمه ای از محدوده های بحرانی در جدول پیوست آمده است. پس از اینکه فردی در آزمایشگاه متوجه شد که نتیجه یک تست در محدوده بحران قرار دارد، آنرا در لیست کاری مربوطه مشخص و باید مساله را با مسئول فنی و یا سوپروایزر مطرح نماید. مسئول فنی و یا سوپروایزر با درخواست تکرار آزمایش بر روی همان نمونه به صورت دوتایی و یا در کنار یک کنترل مناسب از نتیجه به دست آمده قبلی اطمینان ایجاد می نمایند.

در آزمایشگاه فردی معین گشته است که این گونه موارد را به پزشک و یا بیمار اطلاع ده د(مسئول جوابدهی) این فرد با پزشک و یا منزل بیمار تماس میگیرد و تاریخچه بیماری وی را جویا می شود. چنانچه تاریخچه گویای صحت نتیجه آزمایش باشد از وی می خواهد که برای دریافت سریع آزمایش و ارائه به پزشک به آزمایشگاه مراجعه نماید. در غیر این صورت از وی می خواهد که شرایط روز نمونه گیری را تشریح نماید چرا که ممکن است نمونه گیری صحیح نبوده باشد و سپس طبقه صحیح نمونه گیری تست مورد نظر را به طور کامل به بیمار بیان می کند. در برخی موارد لازم است برای این کار حتماً بیمار به آزمایشگاه مراجعه نماید و حضوری توضیحات لازمه به وی داده شود.

کلیه نتایج اقدامات فوق در فرم مربوط به پیگیری نتایج بحرانی ثبت می گردد.

دستورالعمل برخورد با نتایج بحرانی:

- (۱) لیست مقادیر بحرانی تمامی بخش ها باید در اختیار مسئول بخش قرار بگیرد و یا در مکانی قابل رویت نصب گردد.
 - (۲) مسئول هر بخش موظف است از مقادیر بحرانی و نحوه برخورد با مقادیر بحرانی آگاهی کامل داشته باشد .
 - (۳) در صورت برخورد با مقادیر بحرانی بلافاصله مسئول آزمایشگاه را مطلع می کنیم .
 - (۴) پرسنل بخش موظف است نسبت به تکرار تست با همان روش کار یا در صورت امکان تکرار به روش دیگر بپردازد.
 - (۵) در صورت امکان با پزشک بیمار تماس گرفته و نتیجه را گزارش میکنیم . در غیر این با پزشک کشیک موضوع را مطرح کرده .
 - (۶) با بیمار برای گرفتن نتیجه آزمایش تماس حاصل کرده و حتما نتیجه آزمایش را به بیمار می رسانیم
 - (۷) کلیه اطلاعات مربوطه را در فرم ثبت نتایج بحرانی ثبت کرده و مستندات را به صورت کامل نگه داری میکنیم .
- *در هر آزمایشگاه یک نفر باید به عنوان مسئول پیگیری نتایج بحرانی معرفی گردد.

ثبت و پیگیری مقادیر بحرانی:

[illegible]

